

แผนการปฏิรูปประเทศด้านสื่อสารมวลชน เทคโนโลยีสารสนเทศ

ข้อมูลทั่วไป

การรับฟังความคิดเห็นต่อการปรับปรุงแผนการปฏิรูปประเทศ ในวันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๓ ณ ศูนย์การประชุม อิมแพ็ค เมืองทองธานี อาคารอิมแพ็ค ฟอรั่ม จังหวัดนนทบุรี

กลุ่มเป้าหมายจากผู้แทนภาคีการพัฒนาที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน สถาบันการศึกษา และภาคประชาชน จำนวน ๑๑๙ คน

สรุปผลภาพรวมต่อการปรับปรุงแผนการปฏิรูปประเทศ

เห็นด้วยกับกิจกรรมของแผนการปฏิรูปประเทศด้านสื่อสารมวลชน เทคโนโลยีสารสนเทศ แต่ควรปรับปรุงแผนให้มีเรื่องของการปฏิรูปเทคโนโลยีสารสนเทศให้มากขึ้น ไม่ใช่เน้นเพียงเรื่องของสื่อสารมวลชนเท่านั้น

ประเด็นรับฟังความคิดเห็นต่อการปรับปรุงแผนการปฏิรูปประเทศ

๑. กิจกรรมปฏิรูปที่จะส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงต่อประชาชนอย่างมีนัยสำคัญ

๑.๑ กิจกรรมปฏิรูปที่ ๑ การพัฒนาระบบคลังข้อมูลข่าวสารเพื่อการประชาสัมพันธ์เชิงรุกและการจัดการ Fake News

สรุปผลความคิดเห็น

๑. เรื่องความปลอดภัยในการเสนอข่าว ประชาชนจะสามารถรับรู้แหล่งข่าวว่าจริงหรือเท็จ และสามารถตรวจสอบได้อย่างไร เพราะสื่อ Social Media มีหลายแขนง มีแหล่งข่าวมากมาย แม้เป็น Facebook Page ปลอม แต่หน้า Page ดังกล่าวยังสามารถลงข่าวได้ตลอดโดยไม่ถูกปิด
๒. จุดอ่อนของรัฐในการบริหารจัดการข้อมูลยังมีประสิทธิภาพไม่เพียงพอ ทำให้ประชาชนรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับผลงานรัฐบาลจากช่องทางอื่นที่ไม่ใช่จากรัฐบาลเอง ทำให้มีข่าวปลอมเกิดขึ้นมากมาย และเข้าถึงประชาชนได้มากกว่าสื่อของรัฐบาล

๑.๒ กิจกรรมปฏิรูปที่ ๒ การกำกับดูแลสื่อออนไลน์

สรุปผลความคิดเห็น

ไม่มีความเห็นต่อประเด็นนี้

๑.๓ กิจกรรมปฏิรูปที่ ๓ การยกระดับการรู้เท่าทันสื่อ

สรุปผลความคิดเห็น

๑. การรู้เท่าทันสื่อระหว่างสื่อมวลชนและประชาชน ต้องให้ประชาชนรู้เท่าทันสื่อด้วย และสื่อมวลชนต้องมียุทธศาสตร์ความรู้พอที่จะตีความข่าวนั้น ๆ ในคอลัมน์ความคิดเห็น เพื่อให้ประชาชนรู้เท่าทัน
๒. การดำเนินการปฏิรูปในด้านสื่อสารมวลชนฯ ควรร่วมกับการปฏิรูปในด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างบูรณาการ เนื่องจากการปฏิรูปในด้านอื่น ๆ นั้น มีส่วนสำคัญในการผลักดันให้การปฏิรูปในด้านนี้ประสบความสำเร็จ อาทิ การดำเนินการด้านการศึกษาที่พยายามออกแบบหลักสูตรและพัฒนานักเรียนนักศึกษา ให้สามารถดำเนินการคิดอย่างมีวิจารณญาณ การคิดเชิงวิพากษ์ และการคิดเชิงสร้างสรรค์ เป็นต้น ซึ่งสิ่งเหล่านี้จะเป็นพื้นฐานการสร้างคนที่มีความคิดอย่างสมเหตุสมผล และเข้าใจบริบทของ

ข้อมูลข่าวสาร รวมถึงกิจกรรมที่บรรจู่ไว้ใน Big Rock เช่น เรื่อง Fake News เป็นต้น ซึ่งจะส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงต่อประชาชนอย่างมีนัยสำคัญ

๓. ในปัจจุบันสื่อที่เกี่ยวข้องกับเด็กและเยาวชนยังขาดการส่งเสริม ซึ่งควรเพิ่มเติมลงไปในแผนการปฏิรูปประเทศฯ ให้มีสถานีแห่งชาติของเด็ก เยาวชน และผู้ด้อยโอกาสเป็นการเฉพาะด้วย และควรมีการกำหนดมาตรฐานในการใช้สื่อเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากสื่อบางประเภทไม่เหมาะกับเด็กและเยาวชน

๒. อื่น ๆ และข้อเสนอแนะที่เกี่ยวกับแผนการปฏิรูปประเทศ

สรุปผลความคิดเห็น

๒.๑ ภาพรวมของแผน

๑. ต้องการให้แผนในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสื่อสารมวลชน ยึดมั่นและเคารพสิทธิเสรีภาพของสื่อ (Freedom of the Press) เสรีภาพในการแสดงออก (Freedom of the expression) และสิทธิในการรับรู้ข่าวสารของประชาชน (Right to know)
๒. ต้องการให้แผนในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสื่อสารมวลชน ยึดหลักการกำกับดูแลกันเอง

๒.๒ ร่าง พ.ร.บ. ส่งเสริมจริยธรรมคุณธรรมและมาตรฐานวิชาชีพสื่อ พ.ศ.

๑. ต้องการให้ช่วยผลักดัน ร่าง พ.ร.บ. ส่งเสริมจริยธรรมคุณธรรมและมาตรฐานวิชาชีพสื่อ พ.ศ. ให้มีผลบังคับใช้ และเร่งรัดให้เกิดสภาสื่อมวลชนตามร่างกฎหมายดังกล่าว
๒. ร่าง พ.ร.บ. ส่งเสริมจริยธรรมคุณธรรมและมาตรฐานวิชาชีพสื่อ พ.ศ. ในชั้นกรรมาธิการควรให้สภาวิชาชีพสื่อมวลชนภูมิภาคแห่งชาติ เข้ามามีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นด้วย เพื่อให้มีความรอบคอบและไม่มีข้อผิดพลาดในการปฏิบัติ โดยเฉพาะเรื่องการให้ความสำคัญกับสื่อส่วนกลางมากกว่าสื่อภูมิภาคซึ่งสวนทางกับแนวโน้มอนาคตที่มีการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่นซึ่งจะมีความสำคัญมากขึ้น
๓. ระหว่างสื่อมวลชนกับรัฐ รัฐจะต้องส่งเสริมพัฒนาวิชาชีพสื่อมวลชนเป็นหลัก ส่วนการกำกับดูแลเป็นเรื่องรอง โดยยังคงให้สื่อมวลชนควบคุมกันเองบนพื้นฐานของความถูกต้อง

๒.๓ การปฏิรูปด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

๑. ควรเพิ่มน้ำหนักของการปฏิรูปด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเฉพาะประเด็น ได้แก่ (๑) การปรับปรุง เชื่อมโยง การบริการของหน่วยงานภาครัฐให้เป็นกระบวนการธุรกรรมต่าง ๆ ที่ให้บริการทั้งนิติบุคคลและบุคคลธรรมดา ลดขั้นตอน และเป็น one stop service ผ่านแพลตฟอร์ม เพื่อความโปร่งใส และเพิ่ม Ease of Doing Business Index (๒) แผนการพัฒนาบุคลากรด้าน Digital, Data Science, Data Analytic, Robotic, Automation (๓) แผนการผลักดัน Government Open Data เพื่อความโปร่งใส และสามารถใช้อ้างอิงร่วมกันได้ เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาประเทศให้ดียิ่งขึ้น (๔) ควรผลักดันเร่งรัดแผนหรือโครงการที่มีอยู่แล้วโดยสนับสนุนออกเป็นมติคณะรัฐมนตรี เพื่อให้เกิดการดำเนินการเป็นไปตามแผน และ (๕) เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นพื้นฐานของโครงสร้างของเทคโนโลยีทุกอย่างในอนาคต จึงต้องให้ความสำคัญ และมีแผนที่ชัดเจน ปฏิบัติได้อย่างเร่งด่วน เพราะในประเทศต่าง ๆ เช่น สิงคโปร์และญี่ปุ่นก็ได้เร่งดำเนินการเพื่อให้ทันต่อความเปลี่ยนแปลงของเศรษฐกิจและสังคมในอนาคต
๒. ควรให้น้ำหนักทั้งการปฏิรูปสื่อสารมวลชน และเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งจะเป็นส่วนที่เกื้อกูลผลการดำเนินการซึ่งกันและกัน และควรพิจารณากำหนดแนวทางการดำเนินการให้สอดคล้อง ไม่ให้

เกิดการคิดแบบแยกส่วน ซึ่งต้องดำเนินการใช้งบประมาณ เครื่องมือ ทรัพยากรต่าง ๆ อย่างเกิดประโยชน์และคุ้มค่าสูงสุด

๓. ควรปรับปรุงแผน โดยให้นำหนักในเรื่องของเทคโนโลยีสารสนเทศมากขึ้น เนื่องจากประเทศควรขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ประกอบกับนโยบายของรัฐบาล Thailand ๔.๐ ที่นำสารสนเทศมาเป็นอิเล็กทรอนิกส์ในทุกกระบวนการ และเชื่อมโยงทุกหน่วยงานเป็นแพลตฟอร์มเดียวกัน ทำให้เพิ่มประสิทธิภาพให้องค์กรและประเทศได้
๔. ควรมีการเปลี่ยนผ่านการดำเนินงานของภาครัฐให้เป็นระบบดิจิทัลเพิ่มมากขึ้น ซึ่งจะมีส่วนสำคัญในการช่วยเสริมการปฏิรูปด้านอื่น ๆ เช่น ด้านการศึกษา ด้านเศรษฐกิจ และด้านการบริหารราชการแผ่นดิน เป็นต้น ทั้งนี้ เทคโนโลยีสารสนเทศถือว่าเป็นหัวใจสำคัญในการช่วยลดเวลาในการทำงาน การใช้ทรัพยากรมนุษย์อย่างคุ้มค่า และทำให้เกิดนวัตกรรมใหม่ ๆ ในการพัฒนาประเทศต่อไปในอนาคต
๕. การเชื่อมโยงข้อมูล Big Data ควรมีการประสานกับกระทรวงที่เกี่ยวข้องให้มีการจัดเก็บข้อมูลที่ดี มีการแบ่งปันข้อมูลระหว่างหน่วยงาน มีการเปิดเผยข้อมูลที่เหมาะสม เพื่อให้ทุกหน่วยงานสามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ได้ โดยรัฐบาลควรส่งเสริมและให้ความรู้กับผู้ที่ต้องปฏิบัติงานอย่างจริงจัง เช่น การจัดการอบรมการเขียน Web API ของหน่วยงานภาครัฐให้เป็นแนวทางเดียวกัน ปัญหาของการอบรมภาครัฐคือ ผู้ปฏิบัติงานตัวจริงข้าราชการชั้นผู้น้อยไม่มีโอกาสได้รับการอบรมในสิ่งที่ต้องปฏิบัติงาน การส่งบุคลากรเข้าอบรมนั้นส่วนมากจะให้คนที่ไปอบรมตามความพึงพอใจมากกว่าความสมควร
๖. ควรให้ประชาชนได้เข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้ในราคาถูกและมีความไวในการใช้งาน ขยายพื้นที่สัญญาณไปยังพื้นที่ห่างไกลเพื่อให้เกิดความเสมอภาคในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต รวมถึงทำให้ประชาชนที่อยู่บนพื้นที่ห่างไกลมีโอกาสในการเข้าถึงข่าวสารเพิ่มมากขึ้น และเมื่อเกิดวิกฤตการณ์ที่ทำให้นักเรียนไม่สามารถไปโรงเรียนได้สามารถเรียนออนไลน์ได้จริง โดยในส่วนของอุปกรณ์การใช้งานนั้นภาครัฐควรเข้ามามีส่วนร่วมในการให้ยืมอุปกรณ์สำหรับประชาชนที่ขาดแคลนหรืออยู่ในถิ่นทุรกันดารจริงจัง
๗. ควรขยายสัญญาณ TV Digital หรือสัญญาณดาวเทียมให้ครอบคลุมพื้นที่ถิ่นทุรกันดาร เพื่อให้กระจายข้อมูลข่าวสารให้ครอบคลุมทั่วถึง และกำหนดระยะเวลาที่เหมาะสม โดยเฉพาะการเข้าถึงข้อมูลของประชาชนที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกล ที่บางครั้งทำให้ประชาชนดังกล่าวพลาดโอกาสที่เขาควรจะได้รับ
๘. รัฐบาลควรมีการวางแพลตฟอร์มสำหรับซอฟต์แวร์ของประเทศไปในทิศทางเดียวกันเพื่อประหยัดงบประมาณของภาครัฐในการจัดซื้อจัดจ้างระบบมาใช้งาน ซึ่งแต่ละหน่วยงานมีการทำงานคล้าย ๆ กัน ยกตัวอย่างระบบที่สามารถใช้งานได้หลายองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชน คือ SAP ERP ซึ่งรัฐบาลควรมีการส่งเสริมให้ประเทศทำการพัฒนาระบบกลางเพื่อให้หน่วยงานหลายหน่วยงานให้ระบบเดียวกันได้ ซึ่งทำให้เกิดการประหยัดงบประมาณการจัดซื้อจัดจ้าง Hardware Server ได้หรือการจัดซื้อพื้นที่หน่วยความจำบน Cloud ได้ แต่ระบบ SAP ERP นั้นไม่ใช่สามารถเข้ากับการทำงานได้ทุกองค์กรเสมอไป มีส่วนที่ต้องทำการ customize เช่นเดียวกัน ระบบที่ควรวางเป็นระบบกลางนี้ควร customize ได้เช่นกัน ภาครัฐระบบที่มีระบบการทำงานคล้าย ๆ กัน เช่น asset account , Plant Maintenance (PM) , Human Resources (HR) , Financial Accounting (FI) , Project System (PS) เป็นต้น

๒.๔ การบูรณาการ

๑. เสนอให้คณะกรรมการปฏิรูปประเทศด้านสื่อสารมวลชน เทคโนโลยีและสารสนเทศ ร่วมมือกับ อสมท. ในการเปิดตัว อสมท. เพื่อเป็นตัวอย่างการปฏิรูปสื่อที่ดีสำหรับประชาชนทุกเพศทุกวัย
๒. เสนอให้รัฐร่วมมือกับ อสมท. ในการเป็นตัวแทนของรัฐทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์ ในเรื่องของ วิฤตการณ์บ้านเมืองที่ผ่านมา ซึ่งรัฐบาลขาดประสิทธิภาพในการสื่อสาร
๓. เสนอให้ทุกกระทรวง ทบวง กรมทั่วประเทศทำการประชาสัมพันธ์ผ่าน อสมท. โดยอาจทำในรูปแบบ MOU หรือการลงทุนร่วมกัน เพื่อยกระดับกลยุทธ์ในการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพ
๔. เสนอให้ทุกภาคส่วนของรัฐจะต้องเผยแพร่ข่าวสารให้ประชาชนรับทราบอย่างสม่ำเสมอ โดยเฉพาะจังหวัดทุกจังหวัด โดยการทำ publicity หรือ การแถลงข่าวประจำเดือน ด้วยการรวมทุกหน่วยงานมาแถลงข่าวในคราวเดียวกัน

๒.๕ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

๑. ขอให้ผู้นำเอากิจกรรมของกระทรวง ทบวง กรม มาประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเกิดการรับรู้มากขึ้น อาทิ เรื่องข้อมูลภาษีของกรมสรรพากร อาจทำเป็นสื่อที่สามารถสร้างการรับรู้ได้ตั้งแต่วัยเด็กไปจนถึงผู้ใหญ่ โดยทำเป็นการดูที่ดูเข้าใจง่าย หรือบรรจุเป็นหลักสูตรในการเรียนการสอน เพื่อให้เกิดการซึมซับอยู่ในสำนึกความรับผิดชอบตั้งแต่เด็ก
๒. ควรให้ความสำคัญต่อการดำรงอยู่ การพัฒนา และความเข้มแข็งของสื่อมวลชนส่วนภูมิภาค ซึ่งเป็นสื่อมวลชนส่วนใหญ่ของประเทศ และสื่อมวลชนอิสระ ซึ่งเป็นกำลังหลักในอุตสาหกรรมสื่อปัจจุบัน ซึ่งต้องพัฒนาสภาพการทำงาน สวัสดิการ และสิทธิให้ได้รับการคุ้มครองมากขึ้น
๓. ควรนำความคิดของ นพ.ประเวศ วะสี ที่กล่าวเมื่อ ๓ กรกฎาคม ๒๕๖๓ ที่สภาการหนังสือพิมพ์แห่งชาติ ปาฐกถาพิเศษ ที่กล่าวว่า “สื่อควรมีเครื่องมือเชิงสถาบันที่จะผลักดัน ส่งเสริมให้สื่อที่อยู่ในภูมิภาคให้มีศักยภาพที่เข้มแข็ง” นอกจากสื่อระดับภาพรวมแล้ว สื่อเล็ก ๆ ก็มีความสำคัญที่ช่วยในการขับเคลื่อนพัฒนาประเทศ จึงอยากเสนอให้ช่วยผลักดันกองทุนสื่อ และให้มีเจ้าภาพในเชิงวิชาการ อาทิ สถาบันวิจัยและพัฒนาหรือคณะนิเทศศาสตร์ของมหาวิทยาลัยต่าง ๆ อาจเข้ามาร่วมมือกับคณะกรรมการปฏิรูป หรือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง บูรณาการร่วมกัน ส่งเสริมผลักดันสื่อภูมิภาคตั้งแต่สื่อพื้นบ้าน หอกระจายข่าว หรือสื่อบุคคลต่าง ๆ ในจังหวัด เมื่อสื่อในภาพรวมทั้งหมดมีความเข้มแข็งจะสามารถช่วยลดปัญหาในเรื่องของข่าวปลอมได้
๔. เสนอให้มีการรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับปรุงแผนการปฏิรูปประเทศในระดับภูมิภาคด้วย
๕. กรณีที่เนชั่นต้องถูกแบน โดยกลุ่มนักเรียนนักศึกษาปลดแอก ไม่ให้ซื้อสินค้าที่โฆษณาในเนชั่น ควรนำมาศึกษาว่าจะดำเนินการอย่างไร ทำได้หรือไม่ องค์กรที่เกี่ยวข้อง เช่น สมาคมวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ หรือ กสทช. ควรทำอย่างไร ซึ่งเป็นสิ่งที่ไม่ควรปล่อยผ่านเพราะในอนาคตจะเป็นตัวอย่างทำให้สื่อไม่มั่นคงขาดเสรีภาพหรือไม่
๖. ระบบเทคโนโลยี การสื่อสาร เติบโตอย่างรวดเร็ว ก้าวกระโดดปีละ ๒ เท่า รัฐบาลต้องเตรียมความพร้อมและเร่งดำเนินการให้มีบุคลากร และแรงงานทักษะพิเศษเพื่อรองรับอาชีพใหม่ ๆ นำเทคโนโลยีล้ำสมัยที่เป็นโครงสร้างพื้นฐานมาให้บริการฟรีแก่ประชาชนให้มากที่สุด อย่าให้นายทุนมาเอาประโยชน์เกินควร และสิ่งสำคัญคือการสร้างเกราะในการปกป้องกันระบบให้กับผู้ประกอบการในด้านนี้มิให้ถูกรบกวนหรือคุกคามจากการเข้ามาบุกรุกในแพลตฟอร์ม หรือ

เว็บไซต์ของหน่วยงานองค์กร เพราะจะทำให้เกิดความเสียหายมหาศาล ซึ่งความเสียหายจะตกกับประชาชนทางอ้อมด้วย

๗. ไม่เห็นด้วยกับเกณฑ์ตัดสินการใช้คุณสมบัติและข้อเสนอในเชิงคุณภาพรายการของผู้เข้าประกวด (Beauty Contest) เนื่องจากการพิจารณาอาจมีความไม่โปร่งใส จากการแบ่งพรรคแบ่งพวก จึงอยากเสนอให้เขียนโครงสร้างการปฏิรูปประเทศด้านสื่อสารมวลชนฯ ว่าให้เป็นไปตามกลไกตลาดได้หรือไม่ ที่ผ่านมามีสถานีวิทยุเกิดขึ้นมากมายแต่ได้มีการปิดตัวลงไปจากสาเหตุดังนี้ (๑) มีคลื่นรบกวน โดยข้ออ้างมาจาก กสทช. (๒) ระบบการตลาด โฆษณาไม่เข้า เข้าน้อย และ (๓) มีจำนวนผู้ทำเรื่องขอไปถึงเจ็ดพันกว่าราย แสดงว่าคลื่นความถี่ที่ออกอากาศมีถึงเจ็ดพันซึ่งเพียงพอ เมื่อมองว่าไทยจะเปลี่ยนผ่านจากอนาล็อกเป็นดิจิทัลทำไมจึงบอกว่าคลื่นไม่เพียงพอ อยากให้ กสทช. แสดงหลักฐานให้เห็นว่าตรงไหนไม่พอ ตรงไหนบีบอัดไม่ได้ ให้ประชาชนรับทราบข้อมูลอย่างชัดเจน
๘. โครงสร้างอุตสาหกรรมสื่อสารมวลชนและเทคโนโลยีสารสนเทศ ในแผนจะเป็นการกล่าวถึงการเข้าถึงสื่อของภาคประชาชนเพียงกว้าง ๆ เมื่อไปดูในพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ.๒๕๕๑ และพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ พบว่าเป็นปัญหาสำหรับภาคประชาชนเป็นอย่างมาก ในเรื่องของขั้นตอนและวิธีการของ กสทช. ที่มีการกำหนดกระบวนการต่าง ๆ ไว้ และการที่ระบุไว้ว่าวิทยุกระจายเสียงจะต้องมีการประมูลคลื่นความถี่ เห็นว่าไม่เหมาะสม เนื่องจากคลื่นความถี่เป็นทรัพยากรของชาติ ประชาชนต้องมีสิทธิ์เข้าไปใช้ หากระบุว่าต้องมีการประมูลคลื่นความถี่เท่ากับเป็นการปิดกั้นประชาชนทั่วไป และเปิดโอกาสให้นายทุนเท่านั้น ซึ่งในปัจจุบันวิทยุกระจายเสียงมีการเปลี่ยนผ่านจากระบบอนาล็อกมาเป็นระบบดิจิทัล และตอนนี้มีการทดลองออกอากาศอยู่ ซึ่ง กสทช. ไม่เปิดโอกาสให้ภาคประชาชนที่เป็นสื่อวิทยุท้องถิ่นเข้ามาทดลองออกอากาศ อีกทั้งยังพบว่าระบบดิจิทัลสามารถบีบอัดสัญญาณได้ จากเมื่อก่อน ๑ ช่องความถี่เปิดได้ ๑ สถานี ปัจจุบันเปลี่ยนเป็นระบบดิจิทัลจะสามารถบีบได้เป็น ๑ ช่องความถี่ต่อ ๒๐ ช่องสถานี แล้วเหตุใดจึงต้องให้ประชาชนเข้าไปประมูล และในอดีตที่ผ่านมาการเข้าสู่กระบวนการขอเวลาเป็นเรื่องยากและขาดความเป็นธรรม
๙. ความโปร่งใสในเรื่องของข้อมูลของ กสทช. ควรมีความชัดเจนในการให้คำตอบหรือคำอธิบาย แก่สังคมหรือผู้ประกอบการต้องการคำชี้แจง
๑๐. การปฏิรูประบบการบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารภาครัฐ ในการทำข่าวของสื่อมวลชนที่ต้องการประสานขอข้อมูลจากหน่วยงานของรัฐเพื่อนำมาอธิบายเนื้อหาเกี่ยวกับข่าวที่เกิดขึ้น ณ ขณะนั้น เป็นเรื่องที่ทำได้ยาก จึงขอเสนอให้เร่งรัดให้เกิดการจัดอบรมผู้ที่จะให้ข่าวของหน่วยงานของรัฐ สามารถรวบรวมเรียบเรียงข่าวให้ประชาชนเข้าใจได้ง่าย โดยไม่ต้องใช้วิธีการ แกล้งข่าวที่เป็นภาษาราชการที่เข้าใจยาก ฉะนั้นหน่วยงานของรัฐซึ่งมีข่าวอยู่ในมือควรมีการเผยแพร่ข่าวออกมาให้ประชาชนทราบก่อนที่จะมีเหตุการณ์ที่รัฐอยู่แล้วว่าจะเกิดขึ้นเป็นข่าวเสียก่อน หน่วยงานของรัฐต้องมีความเข้มแข็งที่จะให้ข่าวมากกว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน
๑๑. อยากเสนอให้มีช่องทางที่รวบรวมกฎหมายทั้งหมดที่เกี่ยวกับสิทธิของประชาชน และให้ความรู้กับประชาชนทั่วไปว่า สื่อไม่ว่าจะเป็นหนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ หรือโซเชียลมีเดียต่าง ๆ ที่มีการเสนอข่าวอันเป็นเรื่องของบุคคล อาทิ การนำภาพของคนในครอบครัวที่เสียชีวิตไปลงข่าวและ

ส่งผลกระทบต่อจิตใจของคนในครอบครัว หรือเรื่องพาดพิงที่ทำให้เกิดความเสื่อมเสียโดยข่าว
นั้นไม่เป็นความจริง จะมีกฎหมายใดบ้างที่สามารถใช้ดำเนินคดีกับสื่ออื่น ๆ ได้ หากเรื่อง
กฎหมายเป็นที่รับรู้ของประชาชนทั่วไป จะทำให้สื่อต่าง ๆ เกิดความตระหนก และระมัดระวัง
มากขึ้นในการนำเสนอข่าว