

# การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ

## ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

### ภายใต้แผนแม่บทด้านการบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

สำนักงาน ก.พ.ร.  
15 พฤศจิกายน 2564



# ความเชื่อมโยงของแผนระดับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบราชการ

|   | เป้าหมาย  | ประเด็นยุทธศาสตร์/กลยุทธ์  | ตัวชี้วัด<br>(เชื่อมโยงกับแผนสำคัญ)  |
|---|---|--|--|
| <b>ยุทธศาสตร์ชาติ</b><br>ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ                    | 1. มีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์/ตอบสนองความต้องการของประชาชน<br>2. ภาครัฐมีขนาดเล็กลง ปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง   | 1. ภาครัฐที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส<br>2. ภาครัฐมีขนาดเล็กลง เหมาะสมกับภารกิจ<br>3. ภาครัฐมีความทันสมัย  | 1. ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของภาครัฐ<br>2. ประสิทธิภาพของการบริการภาครัฐ   |
| <b>แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ</b><br>20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ                | 1. บริการของรัฐมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ<br>2. ภาครัฐมีการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพ ด้วยการนำนวัตกรรมเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้  | 1. การบริการประชาชน<br>2. การปรับสมดุลภาครัฐ<br>3. การพัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ   | 1. ระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของภาครัฐ (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85)<br>2. ดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในการจัดลำดับขององค์การสหประชาชาติ (60 อันดับแรก)   |
| <b>แผนการปฏิรูปประเทศ</b><br>ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน                                       | 1. บริการของรัฐมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ<br>2. ภาครัฐมีการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพ ด้วยการนำนวัตกรรมเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้  | 1. ปรับเปลี่ยนการบริหารงานและการบริการภาครัฐไปสู่ดิจิทัล<br>2. โครงสร้างองค์กรมีความยืดหยุ่น คล่องตัว<br>3. สร้างความเข้มแข็งในระดับพื้นที่  | 1. ระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของภาครัฐ (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85)<br>2. ดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในการจัดลำดับขององค์การสหประชาชาติ (50 อันดับแรก)   |
| <b>ร่างแผนฯ 13</b><br>หมวดหมายที่ 13 ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบสนองไทยประชาชน | 1. การบริการภาครัฐมีคุณภาพเข้าถึงได้ (สะดวก ประหยัด ตอบโจทย์ประชาชน)<br>2. ภาครัฐที่มีขีดสมรรถนะสูง คล่องตัว (เปิดกว้าง ทันสมัย โปร่งใส)  | 1. พัฒนาคุณภาพการให้บริการภาครัฐ<br>2. ปรับเปลี่ยนการบริหารจัดการ/โครงสร้างภาครัฐให้ยืดหยุ่น<br>3. ปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล<br>4. ปรับเปลี่ยนและพัฒนาระบบราชการ และปรับปรุงกฎหมายระเบียบ มาตรการภาครัฐ | 1. ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของภาครัฐ (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85)<br>2. ดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ดัชนีการมีส่วนร่วมดัชนีทุนมนุษย์ และดัชนีการให้บริการออนไลน์ (ไม่ต่ำกว่าอันดับที่ 40 ของโลก และมีคะแนนไม่ต่ำกว่า 0.82)  |
| <b>ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ 64 - 65</b>   | 1. ภาครัฐมีบริการที่เป็นมาตรฐานสากลตอบสนองประชาชนได้ทันที ทุกที่ ทุกเวลา<br>2. ภาครัฐมีความทันสมัย มีขนาดที่เหมาะสมกับบทบาทภารกิจ<br>3. ยกระดับการบริหารงานภาครัฐเพื่อมุ่งสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล | 1. การพัฒนาบริการภาครัฐเพื่อประชาชน<br>2. การปรับบทบาทภารกิจ โครงสร้างหน่วยงานภาครัฐให้ทันสมัย ยืดหยุ่น รองรับการเปลี่ยนแปลง<br>3. เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานภาครัฐ  | 1. ระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของภาครัฐ (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85)<br>2. หน่วยงานภาครัฐทั้ง 20 กระทรวงสามารถให้บริการ e-services แบบเบ็ดเสร็จ (170 งานบริการ)<br>3. ดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (50 อันดับแรก ในปี 65)<br>4. อันดับขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศด้านประสิทธิภาพภาครัฐ (20 อันดับแรก ในปี 65) |

# ความเชื่อมโยงการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลกับการขับเคลื่อนดิจิทัลของประเทศ

เพิ่มขีดความสามารถ  
ในการแข่งขัน

พัฒนาคุณภาพและการ  
เข้าถึงบริการของภาครัฐ

ยกระดับประสิทธิภาพการบริหาร  
จัดการภาครัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

การพัฒนาทักษะด้าน  
ดิจิทัลให้บุคลากรภาครัฐ

นโยบายและแผนระดับชาติ  
ว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัล  
เพื่อเศรษฐกิจและสังคม

**ยุทธศาสตร์ที่ 1**  
พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน  
ดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้  
ครอบคลุมทั่วประเทศ

**ยุทธศาสตร์ที่ 2**  
ขับเคลื่อน  
เศรษฐกิจด้วย  
เทคโนโลยีดิจิทัล

**ยุทธศาสตร์ที่ 3**  
การสร้างความเข้มแข็ง  
ทางเศรษฐกิจและ  
แข่งขันได้อย่างยั่งยืน

**ยุทธศาสตร์ที่ 5**  
พัฒนากำลังคนให้  
พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจ  
และสังคมดิจิทัล

**ยุทธศาสตร์ที่ 4**  
ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่  
การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

**ยุทธศาสตร์ที่ 6**  
สร้างความเชื่อมั่นใน  
การใช้เทคโนโลยี  
ดิจิทัล

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล  
ของประเทศไทย  
พ.ศ. 2563-2565

**ยุทธศาสตร์ที่ 1**  
ยกระดับคุณภาพการให้บริการแก่  
ประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

**ยุทธศาสตร์ที่ 2**  
อำนวยความสะดวกภาค  
ธุรกิจไทยด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

**ยุทธศาสตร์ที่ 3**  
ผลักดันให้เกิดธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ  
ในทุกกระบวนการทำงานของภาครัฐ

**ยุทธศาสตร์ที่ 4**  
พัฒนากลไกการมีส่วนร่วมของทุก  
ภาคส่วนร่วมขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล

ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ  
(พ.ศ. 2564-2565)

**ยุทธศาสตร์ที่ 1**  
การพัฒนาระบบราชการเพื่อ  
ประชาชน

**ยุทธศาสตร์ที่ 2**  
การปรับบทบาทภารกิจโครงสร้างหน่วยงานภาครัฐ  
ให้ทันสมัย ยืดหยุ่น รองรับการเปลี่ยนแปลง

**ยุทธศาสตร์ที่ 3**  
การเพิ่มประสิทธิภาพ  
การบริหารงานภาครัฐ

แผนปฏิบัติการสำนักงาน  
พัฒนารัฐบาลดิจิทัล  
(องค์การมหาชน) ประจำปี  
งบประมาณ พ.ศ. 2565

**ยุทธศาสตร์ที่ 1**  
ขับเคลื่อนบริการดิจิทัล  
ภาครัฐเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ  
การให้บริการ

**ยุทธศาสตร์ที่ 2**  
ขับเคลื่อนนวัตกรรม  
ดิจิทัลภาครัฐ

**ยุทธศาสตร์ที่ 3**  
อำนวยความสะดวกภาครัฐ  
ด้วยโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล  
และสภาพแวดล้อมใหม่

**ยุทธศาสตร์ที่ 4**  
เพิ่มทักษะความสามารถ  
บุคลากรภาครัฐด้วย  
เทคโนโลยีดิจิทัล

**ยุทธศาสตร์ที่ 5**  
เพิ่มขีดความสามารถ  
การบริหารจัดการองค์กร

# การขับเคลื่อน Digital Services 12 Agenda

กำหนดเป็นตัวชี้วัดส่วนราชการ ปี 2565 โดยให้การสนับสนุนส่วนราชการร่วมกับกรมบัญชีกลาง สพร. และ สพรอ.

- สนับสนุนองค์ความรู้
- จัดให้มีคลินิกให้คำปรึกษาทาง online
- จัดทีมขับเคลื่อน e-Service ช่วยเหลือ
- จัดให้มีช่องทางติดต่อสื่อสาร



## กลุ่มเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน

6. ระบบการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้เดินทาง (Ease of traveling) : สำนักงานปลัดกระทรวงท่องเที่ยวฯ
7. ระบบช่วยเหลือผู้ว่างงานให้กลับเข้าสู่ตลาดแรงงาน : กรมการจัดหางาน
8. ระบบเชื่อมโยงข้อมูลการนำเข้าและส่งออกสินค้าข้ามแดนทางบกของกลุ่มประเทศ ACMECS ผ่านระบบ NSW : กรมศุลกากร

# 12

## งานบริการ Agenda สำคัญ (มติ ครม. 3 ส.ค. 2564)



### กลุ่มพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางดิจิทัล

1. ระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (DOPA-Digital ID) : กรมการปกครอง
2. หนึ่งรหัส หนึ่งผู้ประกอบการ (One Identification : ID One SMEs) : สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม



### กลุ่มงานบริการสาธารณะ

3. ระบบการรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง : กรมที่ดิน
4. ระบบขออนุญาตวัตถุอันตรายแบบครบวงจร (HSSS) : กรมโรงงานอุตสาหกรรม
5. ระบบรับรองมาตรฐานสินค้าเกษตร (GAP) พืช ประมง และปศุสัตว์ : สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ



### กลุ่มนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์

9. ระบบการขึ้นทะเบียนเกษตรกร และการขอรับความช่วยเหลือด้านการเกษตร : สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร
10. ระบบการแจ้งเตือนสิทธิและช่วยเหลือในการรับสวัสดิการของประชาชนตลอดช่วงชีวิต : สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมฯ
11. ระบบการออกบัตรสุขภาพอิเล็กทรอนิกส์ : กรมควบคุมโรค



### กลุ่มเปิดกว้างให้กับประชาชน

12. ศูนย์การร้องเรียนแบบเบ็ดเสร็จ : สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

# การขับเคลื่อน Data Digitization



## Demand Side

การพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ data.go.th

### ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Government Data Platform)



มาตรฐานและหลักเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐในรูปแบบข้อมูลดิจิทัลต่อสาธารณะ



**เสียงสะท้อน**  
การดำเนินงานที่ผ่านมา

“สพร. ควรเน้น  
การมีส่วนร่วมจาก  
ภาคประชาชน  
(Citizen Driven)  
และผู้ใช้งานภาครัฐ”

ความต้องการข้อมูลเปิดระหว่าง  
หน่วยงานราชการ และจากภาค  
ประชาชน (สำรวจเมื่อ 1 มิ.ย. 64 -1 ก.ค. 64)



\*สพร. เตรียมเสนอ กกก. พัฒนารัฐบาลดิจิทัล ในการประชุมวันที่ 24 พ.ย. 2564 ทขอความเห็นชอบให้ สพร. ติดตามชุดข้อมูล 122 ชุดข้อมูล โดยให้หน่วยงานรวบรวมและจัดทำข้อมูลตามมาตรฐานมาที่ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐภายใน 6 เดือน (แผนการดำเนินงานแบ่งเป็น 2 ระยะ: 3 เดือน และ 6 เดือน)



## Supply Side

ตัวชี้วัดการพัฒนาระบบบัญชีข้อมูล (Data Catalog)  
เพื่อนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data)

**ปี 2564** มุ่งเน้น

- พัฒนาให้หน่วยงานเห็น  
ความสำคัญ มีความรู้  
ความเข้าใจ และสามารถจัดทำ  
บัญชีข้อมูล (Data Catalog)  
ได้เองตามมาตรฐาน

**ปี 2565** มุ่งเน้น

- จัดทำชุดข้อมูลภายใต้ focus area ที่เกี่ยวข้องกับ  
e-service /ภารกิจหลักของหน่วยงาน  
และสามารถเชื่อมโยงกับหน่วยงานอื่นได้
- เปิดเผยข้อมูลในชุดข้อมูลเปิด 100%
- วัดเชิงคุณภาพโดยการนำชุดข้อมูลไปใช้  
ประโยชน์ได้จริง

### 9 Focus Areas ปี 2565

(เชื่อมโยงกับ e-Service 12 Agenda และแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล)

- 1) ด้านเศรษฐกิจ อุตสาหกรรม SME
- 2) ด้านการเกษตร
- 3) ด้านท่องเที่ยว
- 4) ด้านการมีรายได้และการมีงานทำ
- 5) ด้านความเหลื่อมล้ำทางสิทธิสวัสดิการประชาชน
- 6) ด้านสุขภาพและการสาธารณสุข
- 7) ด้านการศึกษา
- 8) ด้านสิ่งแวดล้อม
- 9) ด้านการบริหารจัดการภาครัฐ



# การขับเคลื่อน Digital Literacy and Skills

**DGA**  
Digital Government Development Agency

จัดทำมาตรฐานหลักสูตร  
และการพัฒนาทักษะดิจิทัล

สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล (TGDA)

- จัดทำมาตรฐานหลักสูตร
- ระบบสนับสนุนการพัฒนาทักษะดิจิทัลภาครัฐ
- สร้างเครือข่ายความร่วมมือสถาบันการศึกษา/ ฝึกอบรม
- ยกระดับทักษะดิจิทัล (Training)



สำนักงาน ก.พ.  
OCSC  
Office of the Civil Service Commission

จัดทำแนวทางการพัฒนาทักษะ  
เพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาล  
ดิจิทัล (มติ ครม. 26 ก.ย. 60)

ทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ

- มิติที่ 1 รู้เท่าทันและใช้เทคโนโลยีเป็น
- มิติที่ 2 เข้าใจนโยบาย กฎหมาย และมาตรฐาน
- มิติที่ 3 ใช้ดิจิทัลเพื่อการประยุกต์และพัฒนา
- มิติที่ 4 ใช้ดิจิทัลเพื่อการวางแผนบริหารจัดการ/การนำองค์กร
- มิติที่ 5 ใช้ดิจิทัลเพื่อขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงและสร้างสรรค์



ส่งเสริมหน่วยงานภาครัฐปรับ  
กระบวนการทำงาน และดึง  
หน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมขับเคลื่อน

กลไกการดำเนินงาน

- กำหนดตัวชี้วัดองค์ประกอบ Potential Base
  - การพัฒนาระบบบัญชีข้อมูล
  - การพัฒนา e-Service
  - การพัฒนาระบบการ (Digitalize Process)
- ดึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมาให้องค์ความรู้และขับเคลื่อนร่วมกับส่วนราชการ

# ภาพรวมการดำเนินงานของสำนักงาน ก.พ.ร. ในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 – 2580) ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

**เป้าหมาย :** ตอบสนองความต้องการประชาชน ภาครัฐ มีขนาดเหมาะสม กั้นต่อการเปลี่ยนแปลง

**ตัวชี้วัด :** 1. ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของภาครัฐ (ร้อยละ 85 ในปี 65)  
2. ประสิทธิภาพของการบริการภาครัฐ (IMD Ranking) (อันดับ 20 ในปี 65)

## แผนแม่บทฯ (20) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

- แผนย่อย 1 การพัฒนาบริการประชาชน**
  - บูรณาการบริการภาครัฐ (End to End Service)
  - พัฒนาการบริการภาครัฐดิจิทัล
  - ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง
- แผนย่อย 2 การบริหารจัดการการเงินการคลัง**
- แผนย่อย 3 การปรับสมดุลภาครัฐ**
  - เปิดโอกาสให้ภาคส่วนอื่นมีส่วนร่วม จัดบริการสาธารณะ
  - ส่งเสริมบทบาท อปท.
- แผนย่อย 4 การพัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ**
  - พัฒนาภาครัฐให้ทันสมัย เปิดกว้าง มีขีดสมรรถนะสูง
  - นโยบาย/การบริหารจัดการบนข้อมูลและหลักฐานเชิงประจักษ์
  - จัดโครงสร้างและออกแบบระบบการบริหารงานให้ยืดหยุ่น คล่องตัว
- แผนย่อย 5 การสร้างและพัฒนาศูนย์ข้อมูลภาครัฐ**

**ตัวชี้วัด :**  
สัดส่วนความสำเร็จของกระบวนการที่ได้รับการปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัล 2,180 กระบวนการ

**ตัวชี้วัด :**  
ระดับความสำเร็จการเปิดให้ภาคส่วนอื่นเข้ามาดำเนินการบริการสาธารณะ ร้อยละ 20

**ตัวชี้วัด :**  
1. ระดับ Digital Government Maturity Model ระดับ 2 (connected government)  
2. สัดส่วนของหน่วยงานที่บรรลุสัมฤทธิ์อย่างสูงตามเป้าหมาย ร้อยละ 90

### โครงการสำคัญ (Flagship/Big Rock Project)

- การพัฒนา Biz Portal
- การพัฒนา Citizen Portal
- การพัฒนา NDTP

- การเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบราชการ

- การพัฒนาการบริหารจัดการภาครัฐเพื่อนาคต
- บทบาทภาครัฐในอนาคต และการทดลองเครื่องมือการบริหารจัดการใหม่ๆ
  - แนวทางการทบทวนบทบาทภาครัฐและกลไกเปิดให้ภาคส่วนอื่นเข้ามาดำเนินการกิจการภาครัฐ

- การยกร่างกฎหมายเกี่ยวกับการยกระดับการบริหารงานภาครัฐให้มีความทันสมัย
- การศึกษากฎหมายที่ส่งเสริมการเป็นรัฐบาลดิจิทัล

- การพัฒนาแนวทางการจัดส่วนราชการ
- การมอบอำนาจการจัดส่วนราชการ
  - ระบบ PAS

จังหวัดที่มีผลสัมฤทธิ์สูง

### การดำเนินงานอื่นๆ

- การขับเคลื่อน e-Service**
- 170 บริการ
  - 12 Agenda

- Re-Process**
- Prototype 20 บริการ
- Gov Lab**

- การอำนวยความสะดวกประชาชน : e-Doc/No Copy/ ทบทวนกฎหมาย e-Service**
- Doing Business**

- การถ่ายโอนภารกิจภาครัฐ
- การศึกษา Why Outsourcing fails in Thailand ?

- การศึกษาและขยายผลการจัดการองค์การที่มีความยืดหยุ่นและคล่องตัว**
- Agile/Ad hoc Organization
  - Post Audit

- การศึกษา Digital Ecosystem
- ตัวชี้วัด Digital Transformation
- PMQA 4.0
- การพัฒนาศูนย์ข้อมูลภาครัฐ

# การดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล

**เป้าหมาย :** ตอบสนองความต้องการประชาชน ภาครัฐ มีขนาดเหมาะสม กั้นต่อการเปลี่ยนแปลง

**ตัวชี้วัด :** 1. ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของภาครัฐ (ร้อยละ 85 ในปี 65)  
2. ประสิทธิภาพของการบริการภาครัฐ (IMD Ranking) (อันดับ 20 ในปี 65)

## แผนแม่บทฯ (20) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

- แผนย่อย 1 การพัฒนาบริการประชาชน**
  - บูรณาการบริการภาครัฐ (End to End Service)
  - พัฒนาการบริการภาครัฐดิจิทัล
  - ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง
- แผนย่อย 2 การบริหารจัดการการเงินการคลัง**
- แผนย่อย 3 การปรับสมดุลภาครัฐ**
  - เปิดโอกาสให้ภาคส่วนอื่นมีส่วนร่วม จัดบริการสาธารณะ
  - ส่งเสริมบทบาท อปท.
- แผนย่อย 4 การพัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ**
  - พัฒนาภาครัฐให้ทันสมัย เปิดกว้าง มีขีดสมรรถนะสูง
  - นโยบาย/การบริหารจัดการบนข้อมูลและหลักฐานเชิงประจักษ์
  - จัดโครงสร้างและออกแบบระบบการบริหารงานให้ยืดหยุ่น คล่องตัว
- แผนย่อย 5 การสร้างและพัฒนาศูนย์ข้อมูลภาครัฐ**

**ตัวชี้วัด :**  
สัดส่วนความสำเร็จของกระบวนการงานที่ได้รับการปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัล 2,180 กระบวนการงาน

**ตัวชี้วัด :**  
ระดับความสำเร็จการเปิดให้ภาคส่วนอื่นเข้ามาดำเนินการบริการสาธารณะ ร้อยละ 20

**ตัวชี้วัด :**  
1. ระดับ Digital Government Maturity Model ระดับ 2 (connected government)  
2. สัดส่วนของหน่วยงานที่บรรลุสัมฤทธิ์อย่างสูงตามเป้าหมาย ร้อยละ 90

### โครงการสำคัญ (Flagship/Big Rock Project)

**1 การพัฒนาแพลตฟอร์มบริการภาครัฐ**

- Biz Portal
- Citizen Portal
- NDTP

- การเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบราชการ

การพัฒนาการบริหารจัดการภาครัฐเพื่ออนาคต

- บทบาทภาครัฐในอนาคต และการทดลองเครื่องมือการบริหารจัดการใหม่ๆ
- แนวทางการทบทวนบทบาทภาครัฐและกลไกเปิดให้ภาคส่วนอื่นเข้ามาดำเนินการกิจการภาครัฐ

- การยกร่างกฎหมายเกี่ยวกับการยกระดับการบริหารงานภาครัฐให้มีความทันสมัย

**5 การศึกษากฎหมายที่ส่งเสริมการเป็นรัฐบาลดิจิทัล**

การพัฒนาแนวทางการจัดส่วนราชการ

- การมอบอำนาจการจัดส่วนราชการ
- ระบบ PAS

จังหวัดที่มีผลสัมฤทธิ์สูง

### การดำเนินงานอื่นๆ

**2 การขับเคลื่อน e-Service**

- 170 บริการ
- 12 Agenda

**3 Re-Process**

- Prototype 20 บริการ

**Gov Lab**

**4 การอำนวยความสะดวกประชาชน : e-Doc/No Copy/ ทบทวนกฎหมาย e-Service**

**Doing Business**

- การถ่ายโอนภารกิจภาครัฐ
- การศึกษา Why Outsourcing fails in Thailand ?

การศึกษาและขยายผลการจัดการองค์การที่มีความยืดหยุ่นและคล่องตัว

- Agile/Ad hoc Organization
- Post Audit

**6 การศึกษา Digital Ecosystem**

**7 ตัวชี้วัด Digital Transformation**

- PMQA 4.0

• การพัฒนาศูนย์ข้อมูลภาครัฐ



# 1. การพัฒนาแพลตฟอร์มบริการภาครัฐ : Biz Portal

## หลักการ/แนวคิด

แพลตฟอร์มกลางด้านข้อมูลการเริ่มต้นธุรกิจและการให้บริการด้านการออกหนังสือรับรอง ใบอนุญาต และเอกสารต่าง ๆ แบบเบ็ดเสร็จทางอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีความน่าเชื่อถือและมั่นคงปลอดภัย เชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลและระบบการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ระหว่างหน่วยงานภาครัฐ

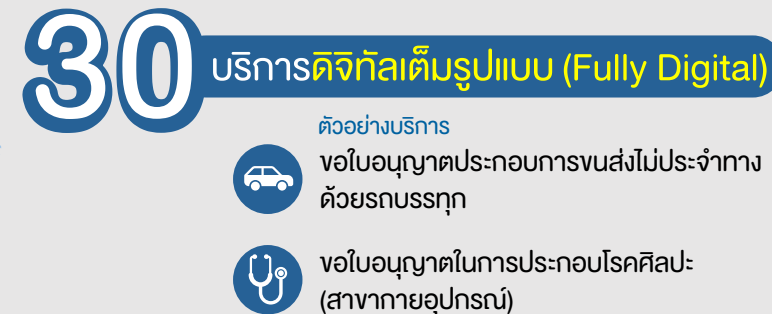
## ประโยชน์ต่อกลุ่มเป้าหมาย

ผู้ประกอบการทั้งบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล สามารถขออนุมัติ อนุญาตประกอบธุรกิจได้แบบครบวงจร ยื่นที่เดียว แบบฟอร์มเดียว เอกสารชุดเดียว และติดตามสถานะได้ที่เว็บไซต์ bizportal.go.th ทุกที่ ทุกเวลา

## แผนการดำเนินการระยะต่อไป

1. ขยายผลและยกระดับการให้บริการแบบ Fully Digital อีก 40 ใบอนุญาต
2. พัฒนา Dashboard และ Integrate Data กับฐานข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ

## ผลการดำเนินการ (พ.ศ.2560- 2564)



bizportal.go.th

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
| ธุรกิจรีสอร์ทขนาดเล็ก                                      | ธุรกิจอาหารและเครื่องดื่ม                    | ธุรกิจสปา                                | ธุรกิจขายสินค้า online (ด้านเครื่องสำอาง)      | ธุรกิจฟิตเนส                           |
| ธุรกิจเกษตรปลอดสารพิษ                                      | ธุรกิจคาร์แคร์                               | ธุรกิจคลินิกเสริมความงาม (แบบไม่ค้างคืน) | ธุรกิจอุปกรณ์เครื่องมือทางการแพทย์             | ธุรกิจ e-Commerce (ด้านเสื้อผ้า)       |
| ธุรกิจการท่องเที่ยว  | ธุรกิจก่อสร้างและรับเหมาก่อสร้าง             | ธุรกิจขนส่ง Logistics                    | ธุรกิจทางการเงิน                               | ธุรกิจผลิตครีมบำรุงเครื่องสำอาง น้ำหอม |
| ธุรกิจการศึกษา   | ธุรกิจให้คำปรึกษาด้านกฎหมายและบัญชี          | ธุรกิจซ่อมและขายอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์    | ธุรกิจการพัฒนาแอปพลิเคชัน ซอฟต์แวร์ จอมา-ขายไป | ธุรกิจสถานพยาบาลสัตว์                  |
| ธุรกิจการให้บริการสถานดูแลผู้ป่วย ผู้สูงอายุ/ จัดหาผู้ดูแล | ธุรกิจพลังงานทดแทน และขายกระแสไฟฟ้าให้ภาครัฐ | ธุรกิจแปรรูปสินค้าเกษตรขนาดเล็ก          | ธุรกิจค้าปลีก                                  | ธุรกิจร้านค้าแฟ และ Co-Working Space   |

ไอคอนด้านซ้าย: ขอใหม่, ต่ออายุ, แก้ไข/เปลี่ยนแปลง, ยกเลิก

ไอคอนด้านขวา: ยื่นที่เดียว, เอกสารชุดเดียว, แบบฟอร์มเดียว, ติดตามได้ทุกใบอนุญาต

# 1. การพัฒนาแพลตฟอร์มบริการภาครัฐ : Citizen Portal

## หลักการ/แนวคิด

เป็นช่องทางให้บริการของหน่วยงานภาครัฐที่สะดวก รวดเร็ว โดยผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐสามารถให้บริการผ่านระบบดิจิทัลใน Citizen Portal ได้อย่างครบถ้วน ตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการบนแนวคิด End to End Process ประชาชนได้รับบริการภาครัฐที่ “เร็วขึ้น ง่ายขึ้น และถูกลง” ตามมิติ “รู้ ยื่น จ่าย รับ”

## ประโยชน์ต่อกลุ่มเป้าหมาย

1. ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการภาครัฐที่หลากหลายได้ผ่านช่องทางเดียว
2. ลดเวลา ประหยัดค่าใช้จ่าย และลดสำเนาเอกสาร

## แผนการดำเนินการระยะต่อไป

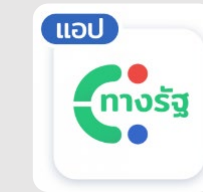
1. ขยายการให้บริการให้ครอบคลุมงานบริการตลอดช่วงชีวิตของประชาชน จำนวนไม่น้อยกว่า 150 งานบริการ ในปี พ.ศ. 2566
2. ยกระดับการให้บริการด้านสิทธิและสวัสดิการเพื่อประชาชนที่ได้เริ่มพัฒนาในปี พ.ศ. 2564 ให้ครอบคลุมทุกงานบริการ
3. พัฒนางานบริการให้ง่ายและตอบโจทย์ความต้องการของประชาชนทุกช่วงวัย และสามารถเข้าถึงบริการผ่านระบบหลักเพียงระบบเดียว

## ผลการดำเนินการ

บริการและเปิดให้บริการประชาชนผ่าน Citizen Portal บนแอปพลิเคชัน “ทางรัฐ”

# 45

งานบริการด้านสิทธิและสวัสดิการบนแอปพลิเคชัน “ทางรัฐ”



สิทธิประกันสังคม



เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด



สิทธิหลักประกันสุขภาพ



การรายงานสถานการณ์ Covid-19



งานบริการให้ความช่วยเหลือด้านยุติธรรม



การอบรมออนไลน์ต่อไปข้างหน้า



ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ และ ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ



บริการตรวจสอบและชำระค่าน้ำ ค่าไฟ และการตรวจสอบข้อมูลเครดิตบูโร



ระบบค้นหาและสมัครงาน

### ระยะที่ 1 (Y2564)

“ระยะเริ่มต้น” สิทธิและสวัสดิการ

- เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด
- สิทธิประกันสังคม
- เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
- เงินเบี้ยความพิการ
- ฯลฯ

### ระยะที่ 2 (Y2565)

“ระยะเติมเต็ม” งานบริการยอดนิยม

- ภาษีที่ดิน
- ภาษีรถยนต์
- ขอบข่ายทะเบียนรถ
- ขอบรับบริการแผนที่
- ฯลฯ

### ระยะที่ 3 (Y2566)

“ระยะต่อยอด” งานบริการเฉพาะทาง

- เงินกู้ยืมเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนด้านการเกษตร
- ใบรับรองคุณภาพสินค้าเกษตร
- ฯลฯ



# 1. การพัฒนาแพลตฟอร์มบริการภาครัฐ : NDTP



## หลักการ/แนวคิด

มติคณะรัฐมนตรีวันที่ 10 กันยายน 2562 เห็นชอบในหลักการ แนวทางการพัฒนาแพลตฟอร์มการค้าดิจิทัลระหว่างประเทศ ของไทย (Thailand National Digital Trade Platform: NDTP) โดย NDTP ต้องเชื่อมโยงข้อมูลได้อย่างเป็นระบบและเพิ่มศักยภาพ การแข่งขันด้านการค้าทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีการเชื่อมโยงกับ ระบบ National Single Window (NSW) ระบบ ASEAN Single Window (ASW) และระบบแพลตฟอร์มการค้าดิจิทัลในต่างประเทศ ในรูปแบบของเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่มีความมั่นคงปลอดภัยสูง

## ประโยชน์ต่อกลุ่มเป้าหมาย

1. เพิ่มศักยภาพในการแข่งขันให้ภาคผู้ประกอบการนำเข้าและส่งออก รวมทั้งภาคการขนส่งและโลจิสติกส์
2. เพิ่มโอกาสทางการค้าระหว่างประเทศและการเข้าถึงแหล่งทุนของผู้ประกอบการ SMEs
3. เพิ่มความน่าเชื่อถือในการดำเนินธุรกิจ และลดปัญหาการยื่นเอกสารขอสินเชื่อซ้ำซ้อน

## แผนการดำเนินการระยะต่อไป

1. การเชื่อมต่อกับระบบการค้าดิจิทัลกับประเทศคู่ค้าสำคัญ อาทิ ญี่ปุ่น และ/หรือ สิงคโปร์
2. การจัดแสดงตัวอย่างการเชื่อมระบบในเวทีเอเปคที่ประเทศไทย จะเป็นเจ้าภาพจัดงานประชุมในปี พ.ศ. 2565
3. การสนับสนุนให้เกิดการใช้งานระบบ และการบริหารจัดการระบบ ในรูปแบบการร่วมลงทุนระหว่างรัฐและเอกชน (PPP)

## ผลการดำเนินการ

พัฒนาต้นแบบ (Prototype) โดยได้ทดสอบการเชื่อมต่อกับระบบที่เกี่ยวข้อง

### 1 ทดสอบเรียบร้อยแล้ว

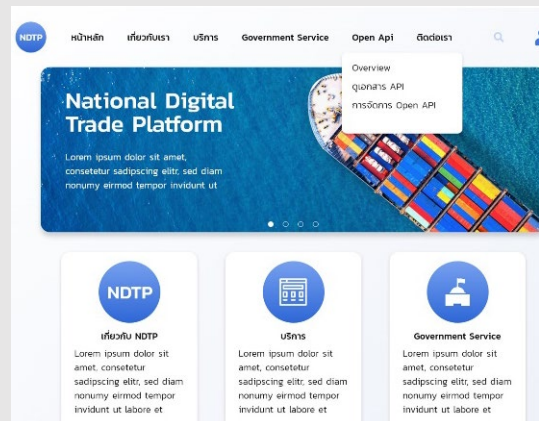
การทดสอบเชื่อมต่อกับระบบ NDTP ต้นแบบกับระบบแพลตฟอร์มการค้าดิจิทัล Taobao (Market Place Application) ของบริษัท Alibaba Group สาธารณรัฐประชาชนจีน ผลการทดสอบสามารถรับ-ส่งเอกสารและข้อมูล อิเล็กทรอนิกส์ระหว่างกันผ่านระบบ NSW ได้อย่างสมบูรณ์



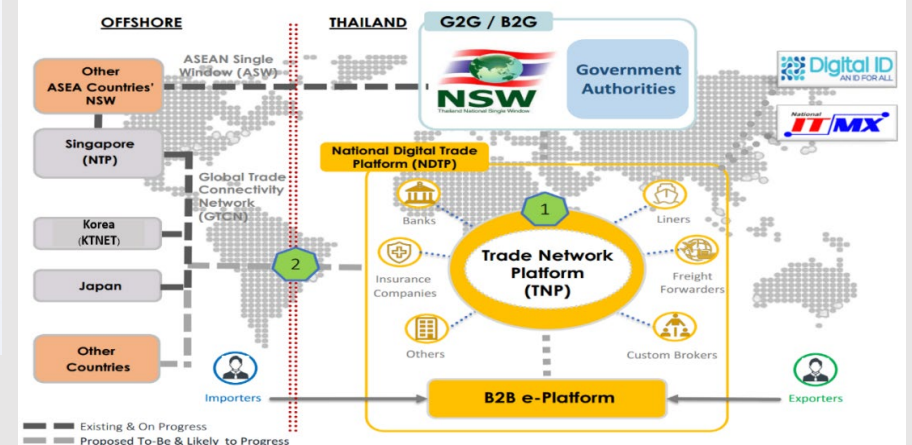
### 2 อยู่ระหว่างการทดสอบ

เจรจาและเตรียมการทดสอบการเชื่อมต่อกับระบบ NDTP ต้นแบบกับระบบ แพลตฟอร์มการค้าระหว่างประเทศ

- Korea Trade Network (KTNET) สาธารณรัฐเกาหลี
- The Networked Trade Platform (NTP) สาธารณรัฐสิงคโปร์



## Ecosystem of National Digital Trade Platform (NDTP)



## 2. การขับเคลื่อน e-Service ภาครัฐ

### หลักการ/แนวคิด

ขับเคลื่อนการพัฒนา e-Service ภาครัฐโดยสนับสนุนองค์ความรู้และเครื่องมือในการพัฒนา e-Service ให้แก่ส่วนราชการ และกำหนดเป็นตัวชี้วัดการประเมินส่วนราชการในปี 2564-2565 (ดำเนินการร่วมกันโดยสำนักงาน ก.พ.ร. สพร. สพรอ. กรมบัญชีกลาง สำนักงานสถิติแห่งชาติ และ GBDi)

### ประโยชน์ต่อกลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนได้รับความสะดวก สามารถเข้าถึงบริการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ ได้ทุกที่ ทุกเวลา

### แผนการดำเนินการระยะต่อไป

1. ขับเคลื่อนการพัฒนา e-Service รายส่วนราชการ ให้สามารถให้บริการได้เต็มรูปแบบ (Fully Digital)
2. ขับเคลื่อนการพัฒนา e-Service ในลักษณะ Agenda ต้องมีการบูรณาการการทำงานร่วมกัน หลายหน่วยงาน จำนวน 12 งานบริการ

### ผลการดำเนินการ

#### ผลการดำเนินงานในปี 2564

(ตามระดับการพัฒนา)

**L0**

ไม่มีระบบออนไลน์

ยื่นคำขอ ณ จุดบริการ/  
ไปรษณีย์

\*ผลการสำรวจปี 2563  
ภาครัฐมี e-Service  
รวม 325 บริการ

**L1**

ยื่นคำขอกางระบบออนไลน์

มี e-Form ที่กรอกข้อมูล  
บนเว็บไซต์

**59 งานบริการ** เช่น

- การยื่นขอรับเงินอุดหนุนออนไลน์ (กรมพัฒนาสังคม และสวัสดิการ)
- การชำระค่าเช่าที่ราชพัสดุผ่านระบบ e-Payment (กรมธนารักษ์)
- การขอรับใบอนุญาตแสดงเครื่องหมาย มอก. (สมอ.)

**L2**

ชำระเงินผ่านระบบออนไลน์

e-Payment

**L3**

รับเอกสาร/ออกใบอนุญาต  
ได้เบ็ดเสร็จ

- e-License
- e-Document

**15 งานบริการ** เช่น

- การพัฒนาระบบบริการแพทย์ทางไกล (กรมการแพทย์)
- การออกใบอนุญาตส่งออกฯ ภายใต้พันธกรณีตามความตกลงระหว่างประเทศ (กรมการค้าต่างประเทศ)

#### เตรียมยกระดับ e-Service 12 agenda ในปี 2565 (มติ ครม. 3 ส.ค. 64) เช่น



ระบบขึ้นทะเบียนเกษตรกร  
และขอรับความช่วยเหลือ



ระบบ GAP  
พืช ประมง ปศุสัตว์



ระบบชำระภาษี  
ที่ดิน สิ่งปลูกสร้าง



ระบบแจ้งเตือน  
สิทธิ์สวัสดิการ



One ID  
One SMEs



### 3. การปรับกระบวนการทำงาน (Re-Process) และจัดทำระบบต้นแบบ (Prototype)

เพื่อการบริการภาครัฐในรูปแบบดิจิทัลสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล



#### หลักการ/แนวคิด

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการพัฒนาระบบบริการประชาชน และผู้ประกอบการให้เป็นระบบการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) เพื่อยกระดับประสิทธิภาพกระบวนการทำงาน และการให้บริการภาครัฐ ที่มุ่งสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการทุกภาคส่วน และจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ทำให้ประชาชนไม่ได้รับความสะดวก รวมถึงหน่วยงานภาครัฐมีต้นทุนในการดำเนินการที่สูง และมีโอกาสในการทุจริต เนื่องจากมีการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่รัฐเกินสมควร จึงเห็นควรจัดทำโครงการวิเคราะห์และจัดทำระบบต้นแบบ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพของกระบวนการทำงานและการให้บริการสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

#### ประโยชน์ต่อกลุ่มเป้าหมาย

เป็นการยกระดับประสิทธิภาพของกระบวนการทำงานและการให้บริการสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

1. เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวกในการรับบริการในรูปแบบดิจิทัลตลอด 24 ชั่วโมง 7 วัน
2. เพื่อให้ประชาชนเชื่อมั่นต่อระบบราชการและหน่วยงานภาครัฐ

#### แนวทางดำเนินการ

หน่วยงานภาครัฐนำร่อง มีระบบต้นแบบ(Prototype) เพื่อรับคำขอหรือให้บริการในรูปแบบดิจิทัล

20

งานบริการของหน่วยงานภาครัฐนำร่อง

รับคำขอหรือให้บริการในรูปแบบดิจิทัลได้ตลอด 24 ชั่วโมง 7 วัน (24/7) ในรูปแบบ Web Service และทดลองใช้ระบบต้นแบบ (Prototype)



ผู้รับบริการ

ที่ทดลองใช้ระบบต้นแบบ (Prototype)

≥ 5,000 คน

#### การดำเนินการ

1. จัดทำข้อเสนอแนวทางและแผนการดำเนินงานในการปรับกระบวนการทำงาน (Re-Process) เพื่อรับคำขอหรือให้บริการในรูปแบบดิจิทัลได้ตลอด 24 ชั่วโมง 7 วัน (24/7)
2. จัดทำระบบต้นแบบ (Prototype) ในรูปแบบ Web Service
3. ทดลองให้บริการระบบต้นแบบ (Prototype) ในรูปแบบ Web Service ที่ได้พัฒนาขึ้น
4. จัดทำร่างข้อกำหนดขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR) ของงานบริการต้นแบบ สำหรับให้หน่วยงานนำร่องนำไปพัฒนา
5. ขยายผลการปรับกระบวนการทำงาน (Re-Process) ในรูปแบบ Web Service ไปยังหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ โดยการให้ความรู้ผ่านการประชุมสัมมนา

\*\*\* เริ่มดำเนินการปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 แหล่งงบประมาณ กองทุน DE



# 4. การอำนวยความสะดวกประชาชน : การส่งเสริมส่วนราชการพัฒนา e-Document



## หลักการ/แนวคิด

มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 2 เมษายน 2562 เห็นชอบให้ส่วนราชการพัฒนาการออกเอกสารหลักฐานของทางราชการผ่านระบบดิจิทัลเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ประกอบการและประชาชน โดยให้นำร่องกับส่วนราชการที่ภารกิจมีผลกระทบสูงต่อประชาชน ผู้ประกอบการ นักลงทุนเป็นสำคัญ โดยดำเนินการในเอกสาร 5 ประเภท ได้แก่ 1) ใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ (e-Certificate) 2) บัตรที่ออกให้ประชาชน (e-Card) 3) ใบเสร็จ/ใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (e-Receipt/e-Tax Invoice) 4) ใบรับรองแพทย์ (e-Medical Certificate) และ 5) ใบมอบอำนาจ (e-Proxy)

## ประโยชน์ต่อกลุ่มเป้าหมาย

ส่วนราชการสามารถพัฒนาการให้บริการออกเอกสารหลักฐานผ่านระบบดิจิทัลเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ประกอบการและประชาชนในการติดต่อขอใบอนุญาต ใบอนุญาตประเภทต่าง ๆ

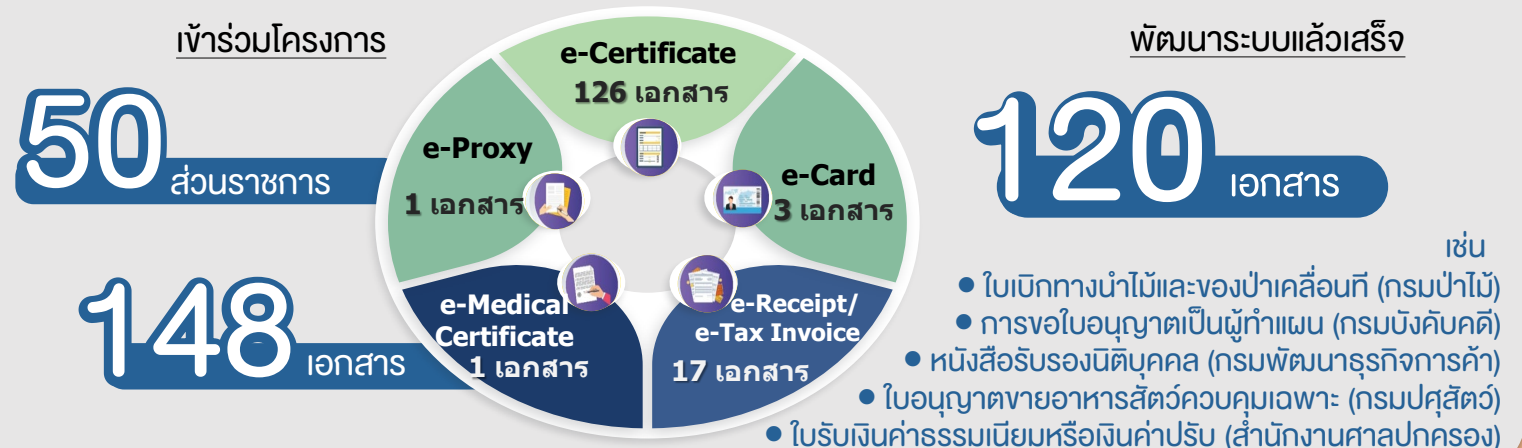
## แผนการดำเนินการระยะต่อไป

1. การสำรวจความพร้อมของส่วนราชการในการออกเอกสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อจัดทำแนวทางส่งเสริมให้เหมาะสมกับส่วนราชการแต่ละกลุ่ม
2. การพัฒนาระบบต้นแบบ (Prototype) ในการเชื่อมโยงการส่งต่อเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างหน่วยงานผู้ออกเอกสารต้นทางและหน่วยงานผู้ใช้เอกสารปลายทาง

## ผลการดำเนินการ

1. การจัดคลินิกให้คำปรึกษาแนวทางการพัฒนาการออกเอกสารอิเล็กทรอนิกส์รายหน่วยงานร่วมกับ สพร. และ สพรอ. เพื่อตอบปัญหา อุปสรรคต่าง ๆ รวมทั้ง ติดตาม ผลดำเนินงานของหน่วยงาน
2. การศึกษาและจัดทำข้อเสนอแนะแนวทางการปรับกระบวนการ (Process redesign) ให้รองรับการออกเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านการทบทวนกระบวนการในปัจจุบัน (As is) และออกแบบ/ปรับกระบวนการใหม่ (To be)
3. การติดตามและถอดบทเรียนผลการดำเนินงานเพื่อขยายผลในการส่งเสริมการออกเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ โดยศึกษาข้อมูลการดำเนินงานก่อนและหลังการพัฒนา ปัจจัยแห่งความสำเร็จ ข้อจำกัด/ปัญหาอุปสรรครวมถึงการพัฒนาต่อยอดในอนาคต
4. การจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์แนวทางการออกเอกสารหลักฐานของทางราชการผ่านระบบดิจิทัลตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ ในรูปแบบคลิปวิดีโอ 9 คลิป ซึ่งได้มีการเผยแพร่ผ่าน Youtube ของสำนักงาน ก.พ.ร.

## ผลจากการดำเนินการส่งเสริมส่วนราชการพัฒนาการออกเอกสารอิเล็กทรอนิกส์



# 4. การอำนวยความสะดวกประชาชน : การแก้ไขกฎหมายที่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนา e-Service



## หลักการ/แนวคิด

มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 8 กันยายน 2563 เห็นชอบแนวทางการแก้ไขกฎหมายและกฎระเบียบที่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาการให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) จำนวน 84 ฉบับ เพื่อเป็นการเร่งรัดให้หน่วยงานแก้ไขกฎหมายและกฎระเบียบให้เอื้อต่อการให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) รวมทั้งจะช่วยตอบสนองความต้องการของประชาชนในเรื่องที่มีความจำเป็นต่อการดำรงชีวิต รองรับการดำเนินงานภายใต้สภาวะวิกฤต และพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ

## ประโยชน์ต่อกลุ่มเป้าหมาย

ส่วนราชการสามารถพัฒนาการให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) และประชาชนสามารถรับบริการจากภาครัฐได้อย่างสะดวก รวดเร็ว

## แผนการดำเนินการระยะต่อไป

1. การติดตามผลการแก้ไขกฎหมายตามมติคณะรัฐมนตรี
2. การให้คำปรึกษา แนะนำหน่วยงานที่มีการพัฒนางานบริการให้ เป็นรูปแบบ e-Service ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ในการแก้ไขกฎหมายให้รองรับการอนุญาตในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์

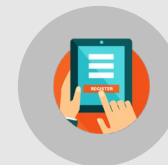
## ผลการดำเนินการ

1. สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอแนวทางการแก้ไขกฎหมายที่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาการให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ให้คณะรัฐมนตรีพิจารณา เพื่อให้หน่วยงานแก้ไขกฎหมายควบคู่กับการปรับปรุงกระบวนการและเทคโนโลยีให้พร้อมต่อการให้บริการประชาชนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์
2. ภายหลังจากมติคณะรัฐมนตรี 8 กันยายน 2563 สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ติดตามการแก้ไขกฎหมายของหน่วยงานต่าง ๆ และได้เสนอนำเสนอรายงานผลการติดตามให้คณะรัฐมนตรีทราบในการประชุมเมื่อวันที่ 30 สิงหาคม 2564 โดยหน่วยงานได้ทบทวนและแก้ไขกฎหมายแล้วเสร็จ จำนวน 48 ฉบับ
3. สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ประสานสอบถามการแก้ไขกฎหมายของหน่วยงานเป็นระยะ ซึ่งข้อมูลปัจจุบัน ณ เดือน ตุลาคม 2564 **หน่วยงานได้ทบทวนและแก้ไขกฎหมายแล้วเสร็จ จำนวน 62 ฉบับ**

## ผลจากการดำเนินการแก้ไขกฎหมายที่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาการให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)



แจ้ง/ประกาศผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์



ยื่นเรื่องผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์



ชำระค่าธรรมเนียมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์



รับเอกสาร/ใบอนุญาตผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

## ตัวอย่างกฎหมาย

- ▶ ประกาศกรม เรื่อง การยื่นคำขอตามกฎหมายว่าด้วยสถานประกอบการเพื่อสุขภาพทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ (ในรับรองการขึ้นทะเบียนเป็นผู้ให้บริการในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
- ▶ ประกาศกรม เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการออกหนังสือรับรองการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว ตามมาตรา 12 พ.ศ. 2563 (หนังสือรับรองข้อความที่นายทะเบียนเก็บรักษาไว้ ตาม พ.ร.บ. การประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว พ.ศ. 2542) กรมพัฒนาธุรกิจการค้า

# 5. การศึกษากฎหมายที่ส่งเสริมการเป็นรัฐบาลดิจิทัล

## หลักการ/แนวคิด

รัฐบาลทั่วโลกมีความพยายามในการขับเคลื่อนการดำเนินงานเข้าสู่ความเป็นดิจิทัล (Digital transformation) เพื่อตอบสนองต่อกระแสการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคมอันเกิดจากผลกระทบของความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี รัฐบาลดิจิทัลจึงเป็นแนวคิดที่สำคัญในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการของภาครัฐ และเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาประเทศภาพรวม แต่ปัจจัยหนึ่งที่เป็นอุปสรรคสำคัญต่อการให้บริการภาครัฐในรูปแบบรัฐบาลดิจิทัล คือ กฎหมายและกฎระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องไม่เอื้อต่อการพัฒนาการให้บริการในรูปแบบดิจิทัล

## ประโยชน์ต่อกลุ่มเป้าหมาย

เป็นการรวบรวมและวิเคราะห์กฎหมายที่เกี่ยวข้องและสร้างกรอบแนวคิดตลอดจนแนวทางการส่งเสริมการเป็นรัฐบาลดิจิทัลอย่างสมบูรณ์แบบ ประกอบด้วย

- การบริหารจัดการหน่วยงานภาครัฐ
- การให้บริการประชาชนและผู้ประกอบการ
- การส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัลโดยรวมของประเทศ

## แนวทางดำเนินการ

### การศึกษากฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการเป็นรัฐบาลดิจิทัล



ศึกษาและวิเคราะห์ตัวแบบการดำเนินการของต่างประเทศในการแก้ไขปัญหอุปสรรค



สภาพปัญหาในปัจจุบันของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการเป็นรัฐบาลดิจิทัล



เปรียบเทียบการให้บริการในระบบดิจิทัลของหน่วยงานรัฐในกลุ่มประเทศตัวอย่างกับประเทศไทย



นำเสนอกรอบแนวคิด แนวทาง และข้อเสนอในการแก้ไข



จัดทำแผนที่นำทาง (Roadmap) เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินการ



จัดการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อรับฟังความคิดเห็น

### การพัฒนาหน่วยงานในการใช้กฎหมายส่งเสริมการเป็นรัฐบาลดิจิทัลอย่างสมบูรณ์แบบ



คัดเลือกหน่วยงานภาครัฐ ผู้ให้บริการระบบดิจิทัลเพื่อนำร่องดำเนินการ



จัดประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group) ระหว่างหน่วยงานผู้ให้บริการระบบดิจิทัลที่เกี่ยวข้องเพื่อระบุปัญหา จัดลำดับความสำคัญ ตลอดจนหาแนวทางและข้อเสนอร่วมกัน

\*\*\* เริ่มดำเนินการปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

# 6. การศึกษาระบบนิเวศทางดิจิทัล (Digital ecosystem) สำหรับพัฒนาระบบการให้บริการแบบไร้รอยต่อ (Seamless e-Services)

## หลักการ/แนวคิด

- รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560 และแผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน (พ.ศ. 2561-2565) กำหนดให้มีการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้ในการบริหารราชการแผ่นดินและการจัดทำบริการสาธารณะ ให้สะดวก รวดเร็ว และตอบโจทย์ชีวิตประชาชน
- มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 2 เมษายน 2562 เห็นชอบหลักการการออกเอกสารหลักฐานของทางราชการผ่านระบบดิจิทัล
- มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2563 เห็นชอบมาตรการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐในการบริหารราชการและให้บริการประชาชนในสภาวะวิกฤต [รองรับสถานการณ์การระบาดของ COVID-19]

จาก Paper Driven  
สู่ Digital Driven

ต่อยอด  
Biz/Citizen Portal

เชื่อมโยง  
end-to-end  
process

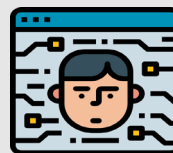
## ประโยชน์ต่อกลุ่มเป้าหมาย

หน่วยงานภาครัฐมีระบบต้นแบบสำหรับนำไปต่อยอดการพัฒนาการให้บริการประชาชนตั้งแต่ต้นทาง (การยืนยันตัวตน) จนถึงปลายทาง (การส่งต่อเอกสาร การเชื่อมโยงการให้บริการระหว่างส่วนกลาง/ภูมิภาค/ท้องถิ่น) ซึ่งจะเป็นการอำนวยความสะดวกผู้รับบริการ และลดต้นทุนแฝงในการเดินทางของประชาชน ตลอดจนลดต้นทุนการออกเอกสารของหน่วยงานภาครัฐในระยะยาว

## แนวทางดำเนินการ

### ศึกษาและพัฒนาระบบต้นแบบ (Prototype) สำหรับ

#### 1 Digital ID for All



ระบบการยืนยันตัวตนทางดิจิทัลที่มีความเหมาะสมกับแต่ละกลุ่มผู้รับบริการ

#### 2 e-Document Transfer



ระบบการส่งต่อเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างหน่วยงาน

#### 3 Digital Service Connected



ระบบเชื่อมต่อการให้บริการระหว่างหน่วยงานภาครัฐส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น

## วิธีดำเนินการ



1. Literature review กรอบแนวคิด งานวิจัย กรณีศึกษา และบทเรียนจากต่างประเทศ ตลอดจนปัญหาอุปสรรคต่างๆ
2. คัดเลือกหน่วยงานนำร่องสำหรับพัฒนาระบบต้นแบบ (Prototype) ทั้ง 3 ระบบ
3. ศึกษา As is/ To be ของหน่วยงานนำร่องเพื่อพัฒนาระบบต้นแบบ



4. ลงพื้นที่เพื่อทดลองใช้ระบบต้นแบบในหน่วยงานนำร่อง
5. ประชุมสัมมนาเพื่อรับฟังข้อคิดเห็นจากผู้เกี่ยวข้อง

\*\*\* เริ่มดำเนินการปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 แหล่งงบประมาณ กองทุน กสทช.

# 7. การขับเคลื่อน Digital Transformation โดยกำหนดเป็นตัวชี้วัดการประเมินส่วนราชการ

## หลักการ/แนวคิด

เป็นการผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาศักยภาพในการดำเนินงานสู่องค์กรดิจิทัล (Digital Transformation) เป็นภาครัฐระบบเปิด (Open Government) และมุ่งสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 ผ่านกลไกตัวชี้วัดการประเมินส่วนราชการ โดยมุ่งเน้นการพัฒนา e-Service และการพัฒนาระบบบัญชีข้อมูล (Data Catalog) เพื่อนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data) ซึ่งจะนำไปสู่การสร้างความปลอดภัยและความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชน

## ประโยชน์ต่อกลุ่มเป้าหมาย

1. ส่วนราชการมีประสิทธิภาพการบริการ/บริหารงานสูงขึ้น และมีข้อมูลสำหรับวิเคราะห์เพื่อประกอบการตัดสินใจ
2. ประชาชนได้รับบริการ e-Service ที่สะดวก รวดเร็ว ลดภาระการเดินทาง และสามารถนำข้อมูลภาครัฐที่เปิดเผยไปใช้ประโยชน์ได้

## แผนการดำเนินการระยะต่อไป

ร่วมกับ สพร. และสำนักงานสถิติแห่งชาติ สนับสนุนองค์ความรู้และเครื่องมือในการดำเนินการให้แก่หน่วยงานอย่างต่อเนื่อง

## การดำเนินการ (พ.ศ. 2564-2565)

### กรอบการประเมินส่วนราชการ

**70%** การประเมินประสิทธิภาพการดำเนินงาน (Performance Base)

**30%** การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base)

#### (1) การพัฒนาองค์การสู่ดิจิทัล (15%)

- การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงกระบวนการหรือการให้บริการ (e-Service)



- การพัฒนาระบบข้อมูลให้เป็นดิจิทัล (Digitize Data) เพื่อนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data)

- การเชื่อมโยงและแบ่งปันข้อมูล (Sharing Data)
- การพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digitalize Process)

#### (2) การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) (15%)





พัฒนาระบบราชการ เพื่อชีวิตที่ดีขึ้นของประชาชน  
GOOD GOVERNANCE FOR BETTER LIFE

# Back Up

## นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

### เป้าหมายรวม :

1. เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ก้าวทันเวทีโลก
  - IMD World Competitiveness 15 อันดับแรก
  - สัดส่วนมูลค่าอุตสาหกรรมดิจิทัลต่อ GDP ร้อยละ 25
2. สร้างโอกาสทางสังคมอย่างเท่าเทียม
  - ประชาชนทุกคนสามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง
  - ICT Development Index 40 อันดับแรก
3. พัฒนาทุนมนุษย์สู่ยุคดิจิทัล
  - UN e-Government Rankings 50 อันดับแรก

## ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ (พ.ศ. 2564-2565)

### เป้าหมายรวม :

1. ภาครัฐมีบริการที่เป็นมาตรฐานสากลตอบสนองประชาชนได้ทันที ทุกที่ ทุกเวลา
  - ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการภาครัฐ ร้อยละ 85
  - หน่วยงานภาครัฐ 20 กระทรวงสามารถให้บริการ e-Services แบบเบ็ดเสร็จ 170 งานบริการ
2. การปรับบทบาทภารกิจ โครงสร้างของหน่วยงานภาครัฐให้ทันสมัย ยืดหยุ่น รองรับการเปลี่ยนแปลง
  - IMD World Competitiveness ด้านประสิทธิภาพภาครัฐ 20 อันดับแรก
3. เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานภาครัฐและนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้ในการปฏิบัติงาน
  - UN e-Government Rankings 50 อันดับแรก

## แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563-2565

### เป้าหมายรวม :

1. ลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการและสวัสดิการของประชาชน
  - UN e-Government Rankings 47 อันดับแรก
2. เพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันให้กับผู้ประกอบการ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมของไทย
  - Ease of Doing Business 11 อันดับแรก
3. การทำงานของภาครัฐมีความโปร่งใสตรวจสอบได้
  - Corruption Perception Index ดีขึ้น 3 อันดับ
4. สร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาบริการของ ภาครัฐ และกำหนดนโยบายสำคัญของประเทศ
  - E-Participation Index 41 อันดับแรก

## แผนปฏิบัติการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

### เป้าหมายรวม :

1. หน่วยงานรัฐมีกระบวนการทำงานที่เป็นรูปแบบดิจิทัล ที่ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างทั่วถึง สะดวก รวดเร็ว ทุกที่ ทุกเวลา
2. เกิดนวัตกรรมบริการดิจิทัลภาครัฐที่เพิ่มขีดความสามารถในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล
3. เกิดดิจิทัลแพลตฟอร์มภาครัฐสามารถใช้ประโยชน์ร่วมกันได้อย่างคุ้มค่า (Sharing Economy)
4. บุคลากรภาครัฐมีทักษะ ความรู้ และความเข้าใจในการปรับเปลี่ยนองค์กร
5. สพร. เป็นองค์กรดิจิทัลต้นแบบ

# Back Up

ข้อมูลการดำเนินการอื่น ๆ นอกเหนือจากการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล

# การขับเคลื่อนการอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจของประเทศไทย (Doing Business)



## หลักการ/แนวคิด

นับตั้งแต่ปี 2548 สำนักงาน ก.พ.ร. ได้รับมอบหมายให้เป็นเจ้าภาพหลักในการขับเคลื่อนและติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินการปรับปรุงบริการของหน่วยงานต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจ และในคราวประชุมคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2560 นายกรัฐมนตรีมีข้อสั่งการให้สำนักงาน ก.พ.ร. ติดตามผลการดำเนินการปรับปรุงการปฏิบัติงาน และการเพิ่มประสิทธิภาพการอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจของหน่วยงานต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง และให้เร่งประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการเพิ่มประสิทธิภาพการอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจให้แก่ทุกภาคส่วนได้ทราบอย่างถูกต้องและทั่วถึง

## ประโยชน์ต่อกลุ่มเป้าหมาย

1. เพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐพัฒนาระบบการให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจ
2. เพื่อเพิ่มศักยภาพการแข่งขันในการประกอบธุรกิจของประเทศไทย

## แผนการดำเนินการระยะต่อไป

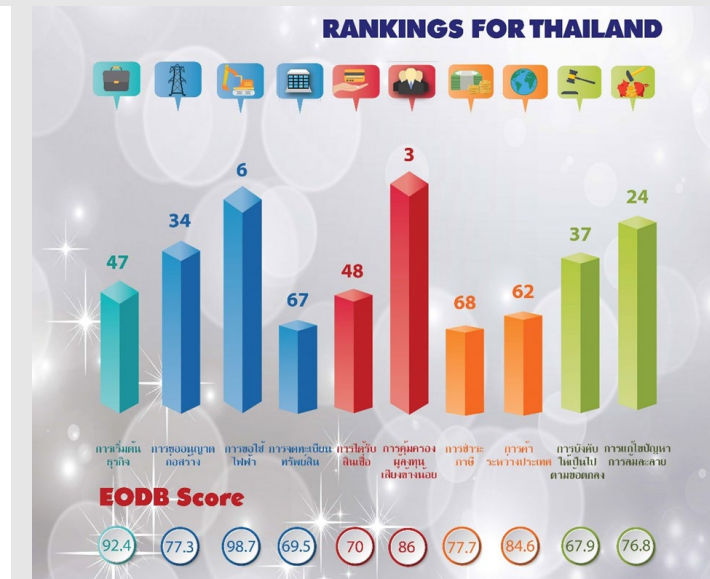
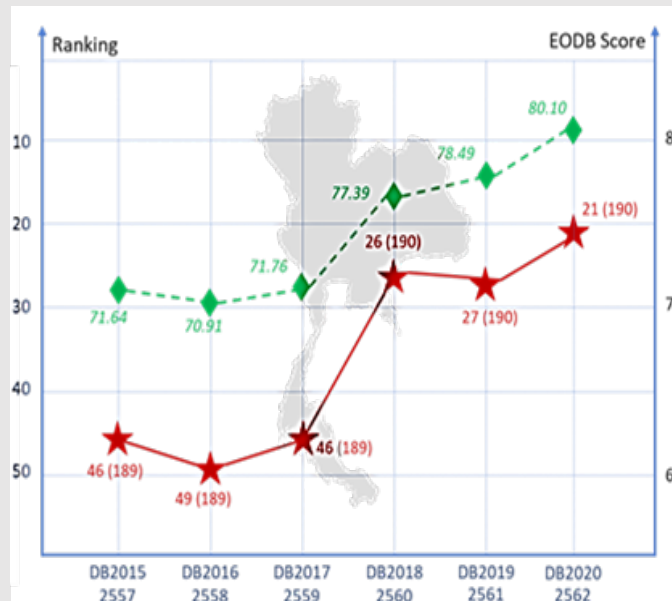
1. ผลักดันและส่งเสริมหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการตามข้อเสนอแนะเพื่อการปฏิรูป (Doing Business Reform) ที่ได้จากรนาคาโลก
2. ดำเนินการหาตัวชี้วัดระดับสากลอื่น ๆ มาใช้ประเมินผลเทียบเคียงกับความสำเร็จของการปรับปรุงสภาพแวดล้อมการอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจ
3. เตรียมความพร้อมเชิงรุกเพื่อรองรับแนวทางใหม่สำหรับการประเมินบรรยากาศของการดำเนินธุรกิจและการลงทุนของธนาคารโลก โดยการหารือร่วมกับภาคเอกชนในประเด็นที่ต้องการให้ภาครัฐยกระดับการทำงานเพื่ออำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจ

## ผลการดำเนินการ

### ผลการจัดอันดับรายงานความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจของประเทศไทย (Doing Business)

- ประเทศไทยอยู่ใน**อันดับที่ 21** ในปี 2020 จาก 190 ประเทศทั่วโลก สูงขึ้น 25 อันดับ จากอันดับที่ 46 ในปี 2017
- ประเทศไทยมีคะแนน **EoDB Score 80.10** สูงที่สุดในรอบ 10 ปี
- ประเทศไทยติดอันดับ **Top 10** ของโลก 2 ด้าน คือ
  - 1) ด้านการคุ้มครองผู้ลงทุนเสียงข้างน้อย (อันดับ 3)
  - 2) ด้านการใช้ไฟฟ้า (อันดับ 6)

**21** อันดับที่จากรายงาน ปี 2020





# การเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบราชการ : OG&MP

## หลักการ/แนวคิด

การเสริมสร้างระบบนิเวศภาครัฐระบบเปิดและการมีส่วนร่วมอย่างมีความหมาย (Open Government and Meaningful Participation Ecosystem : OG & MP)

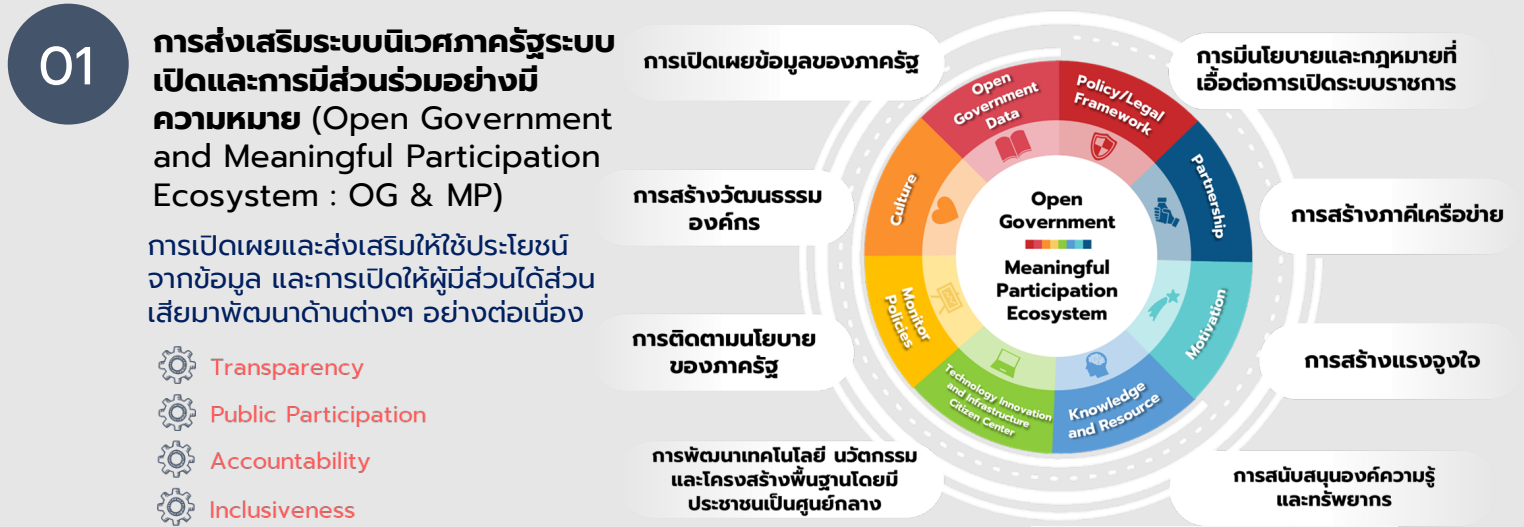
## ประโยชน์ต่อกลุ่มเป้าหมาย

เกิดภาครัฐระบบเปิดและการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน ได้แก่ ภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน อย่างมีความหมาย

## แผนการดำเนินการระยะต่อไป

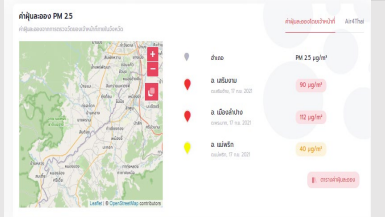
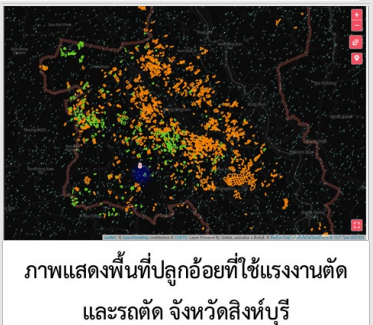
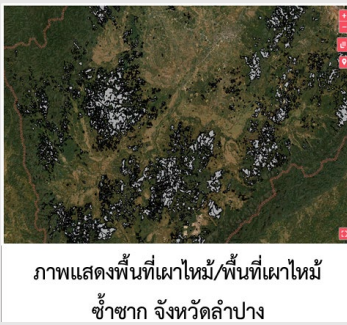
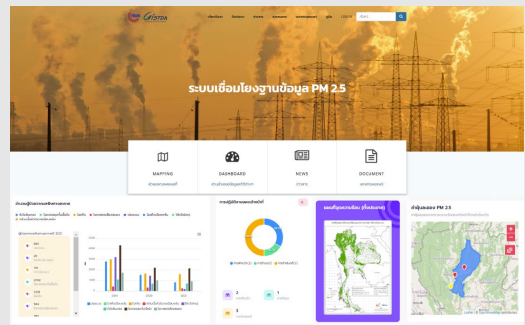
1. การจัดทำคู่มือระบบนิเวศภาครัฐระบบเปิดและการมีส่วนร่วมอย่างมีความหมาย
2. การประยุกต์ใช้ Model ระบบนิเวศภาครัฐระบบเปิดและการมีส่วนร่วมอย่างมีความหมายในประเด็นสำคัญ (Agenda) อื่น ๆ
3. การขับเคลื่อนปัจจัยความสำเร็จ (key Success factor) ที่ส่งผลกระทบสูง (High Impact) ต่อการเสริมสร้างระบบนิเวศภาครัฐระบบเปิดและการมีส่วนร่วมอย่างมีความหมาย

## ผลการดำเนินการ



## 02 การเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญในการป้องกันและแก้ไขปัญหาหมอกพิษด้านฝุ่นละอองขนาดเล็ก (PM 2.5)

Website <http://pm25air.opengovernment.go.th/>



ภาพแสดงพื้นที่เผาไหม้/พื้นที่เผาไหม้ซ้ำซาก จังหวัดลำปาง

ภาพแสดงพื้นที่ปลูกอ้อยที่ใช้แรงงานตัดและรถตัด จังหวัดสิงห์บุรี

# การเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบราชการ : HACKATHON

## หลักการ/แนวคิด

การเปิดให้ประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนางานภาครัฐ เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของประชาชนได้อย่างแท้จริง อันจะนำไปสู่ความเชื่อมั่นในภาครัฐ (Trust in Government)

## ประโยชน์ต่อกลุ่มเป้าหมาย

ประชาชน และภาคส่วนต่าง ๆ มีเวทีแสดงความคิดเห็นและร่วมออกแบบงานภาครัฐที่ตอบโจทย์ความต้องการของประชาชนเอง ภายใต้ข้อจำกัดของภาครัฐ ทำให้เกิดความเชื่อมั่นในภาครัฐเพิ่มมากขึ้น

หน่วยงานภาครัฐ มีความใกล้ชิดกับประชาชนมากขึ้น ทราบความต้องการและความคาดหวังของประชาชน และนำข้อมูลไปพัฒนางานได้ตรงจุด ลดข้อร้องเรียนลงได้

## แผนการดำเนินการระยะต่อไป

1. การพัฒนาช่องทาง/รูปแบบการรับฟังความคิดเห็นและสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนที่ครอบคลุมมากขึ้นและสม่ำเสมอ
2. รับฟังความคิดเห็นของภาคส่วนต่าง ๆ เกี่ยวกับประเด็นสำคัญที่เป็นอุปสรรคหรือเป็นปัญหาในปัจจุบัน เพื่อร่วมพัฒนางานที่ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของประชาชน
3. ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐ เปิดให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนางานของตนเอง

## ผลการดำเนินการ



## กิจกรรม MY BETTER COUNTRY HACKATHON ครั้งที่ 1 - 10

65  
ข้อเสนอ

ถูกนำไปขับเคลื่อนร่วมกับส่วนราชการ

27 ข้อเสนอ