

20

การบริการประชาชน
และประสิทธิภาพภาครัฐ



แผนแม่บทฯ ประเด็น (20) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ
 แผนแม่บทย่อย : 20.1 บริการภาครัฐได้รับการปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น

เป้าหมายแผนแม่บทย่อย 200101 บริการภาครัฐได้รับการปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น

Value Chain

<p>V01 สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเป็นดิจิทัล (Digital Ecosystem)</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> F0101 โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล <input type="checkbox"/> F0102 ระบบข้อมูลดิจิทัล เพื่อวิเคราะห์ วางแผน ตัดสินใจเชิงนโยบาย และ/หรือพัฒนาบริการต่าง ๆ ให้กับประชาชน <input type="checkbox"/> F0103 แพลตฟอร์มการให้บริการภาครัฐ <input type="checkbox"/> F0104 การเชื่อมระบบกับแพลตฟอร์มกลางการบริการกลาง <input type="checkbox"/> F0105 มาตรฐานด้านดิจิทัล 	<p>V02 การเปิดเผยและเชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐ (Open and connected)</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> F0201 การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐบาลแบบเบ็ดเสร็จ <input type="checkbox"/> F0202 การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐให้กับภาคส่วนต่าง ๆ 	<p>V03 การพัฒนาบุคลากร</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> F0301 ทักษะเฉพาะด้านดิจิทัลของบุคลากรของรัฐที่มีหน้าที่ให้บริการและกลุ่มดูแลระบบการบริการดิจิทัล <input type="checkbox"/> F0302 การสร้างการรับรู้/เข้าใจการรับบริการจากระบบดิจิทัลของประชาชน 	<p>V04 การผลักดันงานบริการภาครัฐให้เป็นดิจิทัล</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> F0401 นโยบายที่เอื้อต่อการผลักดันงานบริการภาครัฐที่เป็นดิจิทัล <input type="checkbox"/> F0402 การต่อยอดงานบริการให้เป็นรูปแบบการบริการออนไลน์
<p>V05 กฎหมาย/กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> F0501 ความทันสมัยและไม่เป็นอุปสรรคของกฎหมาย/กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง <input type="checkbox"/> F0502 การประเมินกฎหมายที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับให้สอดคล้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล 			

20
 การบริการประชาชน
 และประสิทธิภาพภาครัฐ

เป้าหมายแผนแม่บทย่อย

บริการภาครัฐได้รับการปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น

แผนแม่บทฯประเด็น (20) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

แผนแม่บทย่อย : 20.2 การบริหารจัดการการเงินการคลัง

เป้าหมายแผนแม่บทย่อย 200201 หน่วยงานภาครัฐบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ

สถานะการบรรลุเป้าหมายแผนแม่บทย่อย

2562

2563

Value Chain



20

การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

เป้าหมายแผนแม่บทย่อย

หน่วยงานภาครัฐบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ

แผนแม่บทฯประเด็น (20) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

แผนแม่บทย่อย : 20.3 การปรับสมดุลภาครัฐ

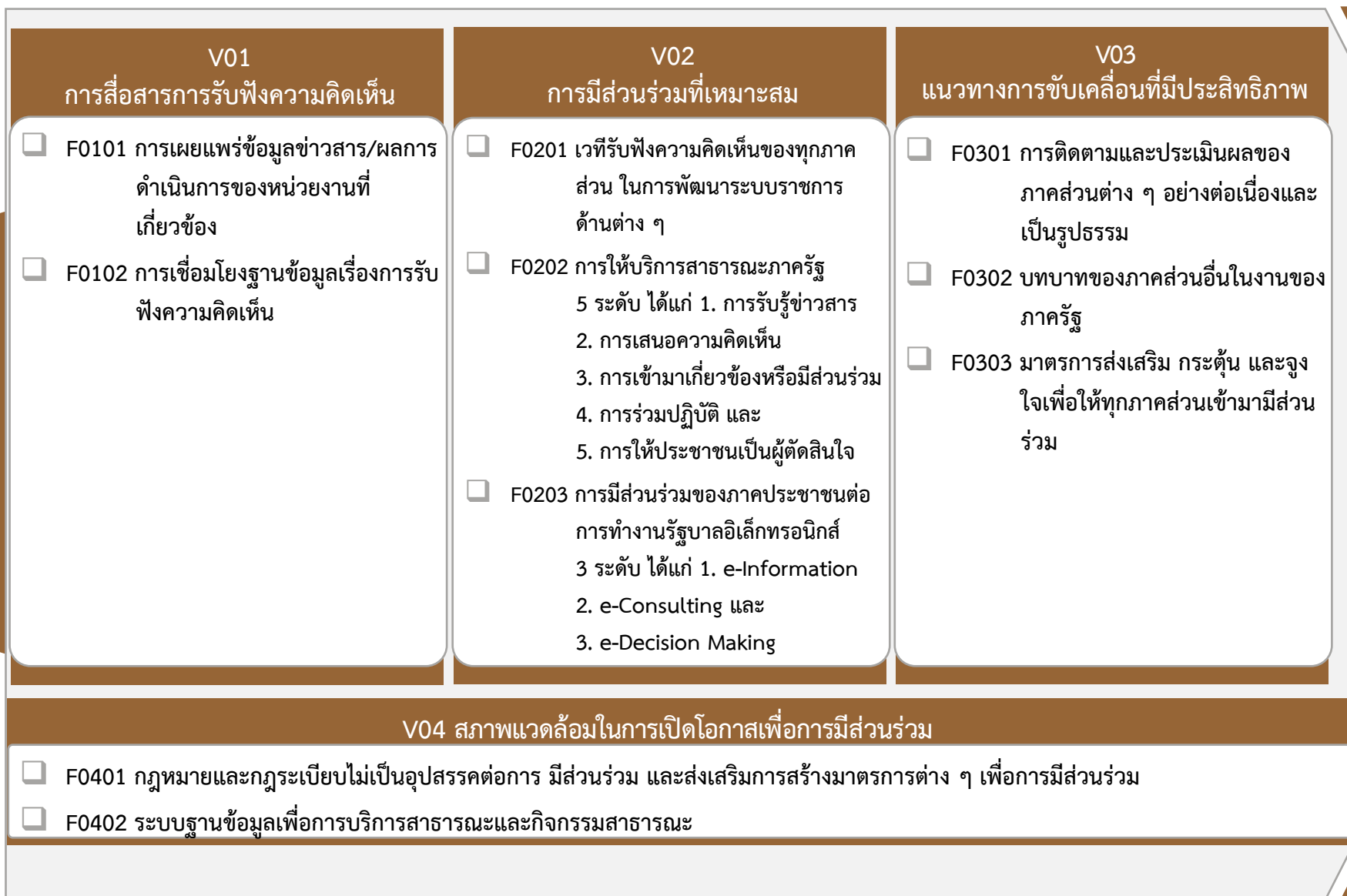
เป้าหมายแผนแม่บทย่อย 200301 เปิดโอกาสให้ภาคส่วนต่าง ๆ มีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะและกิจกรรมอย่างเหมาะสม

สถานะการบรรลุเป้าหมายแผนแม่บทย่อย

2562

2563

Value Chain



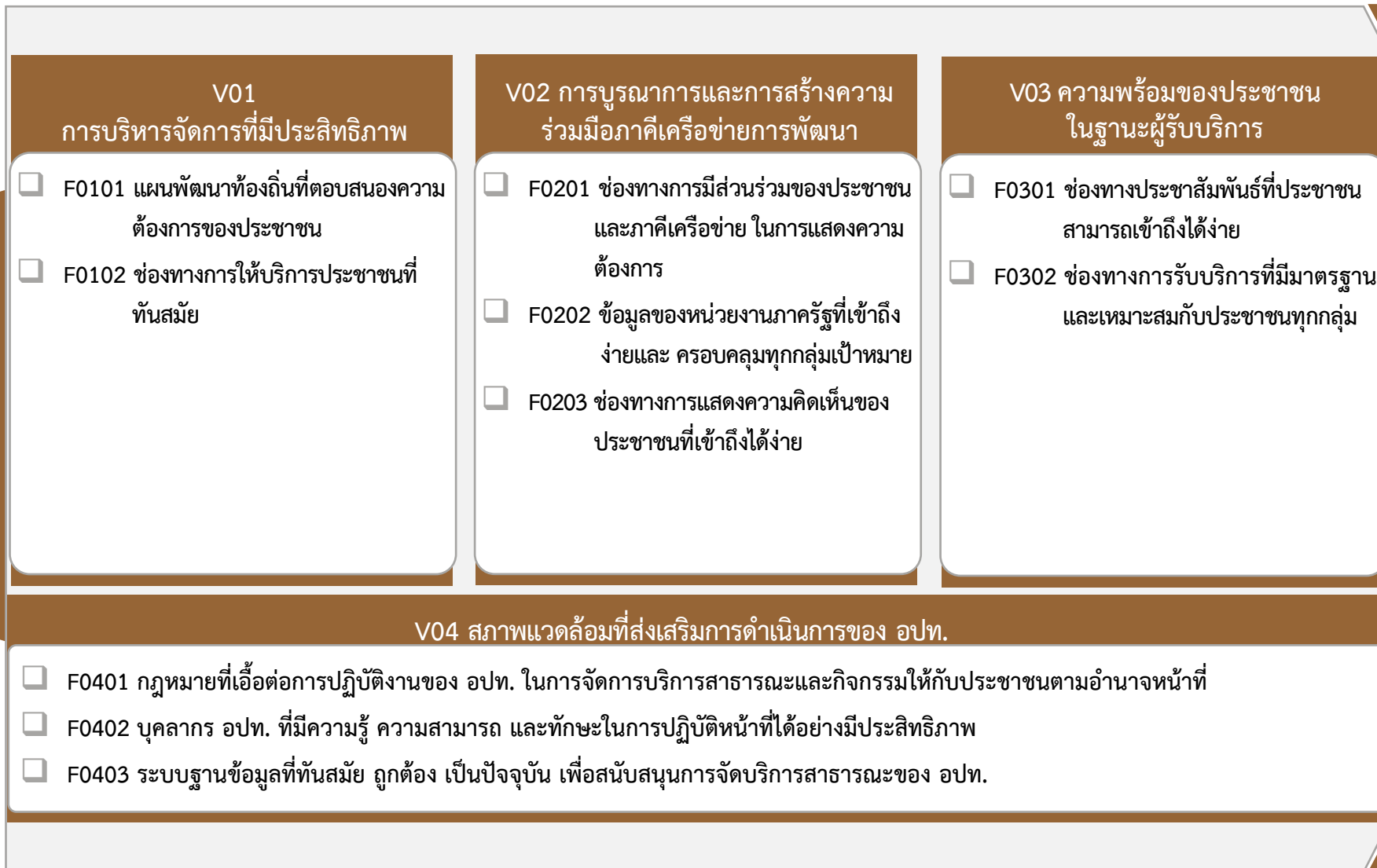
20

การบริการประชาชน
และประสิทธิภาพภาครัฐ



เป้าหมายแผนแม่บทย่อย

เปิดโอกาสให้ภาคส่วนต่าง ๆ มีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะและกิจกรรมอย่างเหมาะสม



20

การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

เป้าหมายแผนแม่บทย่อย

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องมีสมรรถนะและสร้างความทันสมัยในการจัดบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะให้กับประชาชน

แผนแม่บทฯประเด็น (20) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

แผนแม่บทย่อย : 20.4 การพัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ

เป้าหมายแผนแม่บทย่อย 200401 ภาครัฐมีขีดสมรรถนะสูงเทียบเท่ามาตรฐานสากล และมีความคล่องตัว

สถานะการบรรลุเป้าหมายแผนแม่บทย่อย

2562

2563

V01

ศักยภาพบุคลากร

- F0101 ทักษะที่จำเป็นในยุคดิจิทัล
- F0102 ทักษะคติในการทำงานของบุคลากรทุกระดับ

V02

ศักยภาพองค์กร

- F0201 โครงสร้างองค์กรที่ยืดหยุ่น
- F0202 กระบวนการทำงานภายใน และนวัตกรรมการทำงาน
- F0203 เทคโนโลยีการบริหารจัดการภาคในองค์กร (Enterprise Resource Planning)
- F0204 ฐานข้อมูลกลางภายในองค์กร

V03

ความตอบสนองต่อประชาชน

- F0301 นวัตกรรมการให้บริการประชาชน
- F0302 ระบบการให้บริการของรัฐ มีประสิทธิภาพ สะดวกและง่ายในการขอรับบริการจากภาครัฐ

V04 กฎหมาย/กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

- F0401 ความทันสมัยและไม่เป็นอุปสรรคของกฎหมาย/กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง
- F0402 การประเมินกฎหมายที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับให้สอดคล้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

20

การบริการประชาชน
และประสิทธิภาพภาครัฐ



เป้าหมายแผนแม่บทย่อย

ภาครัฐมีขีดสมรรถนะสูง
เทียบเท่ามาตรฐานสากล
และมีความคล่องตัว

Value Chain

แผนแม่บทฯประเด็น (20) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

2562

2563

แผนแม่บทย่อย : 20.5 การสร้างและพัฒนาบุคลากรภาครัฐ

เป้าหมายแผนแม่บทย่อย 200501 บุคลากรภาครัฐยึดค่านิยมในการทำงานเพื่อประชาชน ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถสูง มุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพ

Value Chain

V01

กระบวนการการบริหารทรัพยากรบุคคล

- F0101 หลักเกณฑ์ กฎ กติกา ตลอดจนแนวปฏิบัติต่าง ๆ เกี่ยวกับบริหารทรัพยากรบุคคลที่ตอบสนองต่อสถานการณ์ เพื่อสร้างคนดีคนเก่งในภาครัฐ
- F0102 เครื่องมือหรือเทคโนโลยีสำเร็จรูปที่นำมาช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่เกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลภาครัฐ

V02 สมรรถนะผู้ปฏิบัติงานด้านการบริหาร

ทรัพยากรบุคคล

- F0201 ความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับกฎหมายและแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการบริหารทรัพยากรบุคคลภาครัฐของผู้ปฏิบัติงานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล
- F0202 ความสามารถในการสร้างนวัตกรรมด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของผู้ปฏิบัติงานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ทุกระดับ
- F0203 ทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานบริหารทรัพยากรบุคคล

V03 ภาวะผู้นำของผู้บริหารส่วนราชการ

ทุกระดับ

- F0301 ความตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารทรัพยากรบุคคล
- F0302 ความรับผิดชอบต่อผลการตัดสินใจในการดำเนินการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล
- F0303 ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับกฎหมายและแนวทางปฏิบัติด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลภาครัฐ
- F0304 ความสามารถในการสร้างการเปลี่ยนแปลงและการเป็นแบบอย่างที่ดี

V04 การติดตามและประเมินผลการบริหารทรัพยากรบุคคล

- F0401 กลไกและเครื่องมือการติดตามผลการบริหารทรัพยากรบุคคลในหน่วยงานต่าง ๆ
- F0402 ผลการประเมินบนหลักฐานเชิงประจักษ์ และการนำไปใช้ในการปรับปรุงหรือพัฒนาระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลเพื่อสร้างให้บุคลากรของรัฐเป็นคนดี คนเก่ง

20

การบริการประชาชน
และประสิทธิภาพภาครัฐ



เป้าหมายแผนแม่บทย่อย

บุคลากรภาครัฐยึดค่านิยมในการทำงานเพื่อประชาชน ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถสูง มุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพ