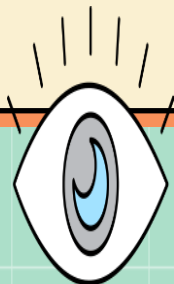
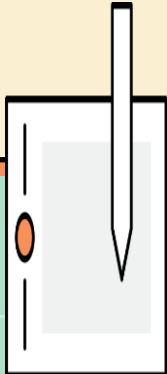


ปัจจัยที่จำเป็นต้องมีโครงการฯ รองรับและประเด็น
ที่ควรขับเคลื่อนการดำเนินการในปีงบประมาณ 2567
(WHAT ปัจจัย WHAT ประเด็น)



แผนแม่บทฯ ประเด็น (20) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

แผนแม่บทย่อย : 20.1 บริการภาครัฐได้รับการปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น

เป้าหมาย : 200101 บริการภาครัฐได้รับการปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น

สถานะการบรรลุเป้าหมายแผนแม่บทย่อย

ปี 2562

ปี 2563

ปี 2564

20

การบริการประชาชน
และประสิทธิภาพภาครัฐ



Value Chain

V01 สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเป็นดิจิทัล (Digital Ecosystem)	V02 การเปิดเผยและเชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐ (Open and connected)	V03 การพัฒนาบุคลากร	V04 การผลักดันงานบริการภาครัฐให้เป็นดิจิทัล
<input checked="" type="checkbox"/> F0101 โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล <input type="checkbox"/> F0102 ระบบข้อมูลดิจิทัล เพื่อวิเคราะห์ วางแผน ตัดสินใจเชิงนโยบาย และ/หรือพัฒนาบริการต่าง ๆ ให้กับประชาชน <input type="checkbox"/> F0103 แพลตฟอร์มการให้บริการภาครัฐ <input type="checkbox"/> F0104 การเชื่อมระบบกับแพลตฟอร์มกลางการบริการกลาง <input type="checkbox"/> F0105 มาตรฐานด้านดิจิทัล	<input type="checkbox"/> F0201 การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐแบบเบ็ดเสร็จ <input type="checkbox"/> F0202 การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐให้กับภาคส่วนต่าง ๆ	<input type="checkbox"/> F0301 ทักษะเฉพาะด้านดิจิทัลของบุคลากรของรัฐที่มีหน้าที่ให้บริการและกลุ่มดูแลระบบการบริการดิจิทัล <input type="checkbox"/> F0302 การสร้างการรับรู้/เข้าใจการรับบริการจากระบบดิจิทัลของประชาชน	<input type="checkbox"/> F0401 นโยบายที่เอื้อต่อการผลักดันงานบริการภาครัฐเป็นดิจิทัล <input type="checkbox"/> F0402 การต่อยอดงานบริการให้เป็นรูปแบบการบริการออนไลน์
V05 กฎหมาย/กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง			
<input type="checkbox"/> F0501 ความทันสมัยและไม่เป็นอุปสรรคของกฎหมาย/กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง <input type="checkbox"/> F0502 การประเมินกฎหมายที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับให้สอดคล้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล			

หมายเหตุ : ปัจจัยที่จำเป็นต้องมีโครงการฯ รองรับในปีงบประมาณ 2567 (WHAT ปัจจัย)

ปัจจัยที่จำเป็นต้องมีโครงการฯ รองรับ	ประเด็นที่ควรขับเคลื่อนฯ
F0101 โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล	<input type="checkbox"/> ให้ความสำคัญในประเด็น Digital ID



แผนแม่บทฯ ประเด็น (20) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

แผนแม่บทย่อย : 20.2 การบริหารจัดการการเงินการคลัง

เป้าหมาย : 200201 หน่วยงานภาครัฐบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ

สถานะการบรรลุเป้าหมายแผนแม่บทย่อย

ปี 2562

ปี 2563

ปี 2564

20

การบริการประชาชน
และประสิทธิภาพภาครัฐ



Value Chain

V01 แผนที่สุดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ	V02 การขับเคลื่อนตามเป้าหมายที่กำหนดไว้	V03 การติดตามประเมินผลการทำงานที่มีประสิทธิภาพ	V04 การปรับปรุงแก้ไขเพื่อพัฒนาการดำเนินการ
<input type="checkbox"/> F0101 ฐานข้อมูลที่สะท้อนสถานการณ์ปัจจุบันและสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการวางแผนได้ <input type="checkbox"/> F0102 การศึกษาและการวิจัยที่ทันสถานการณ์ <input type="checkbox"/> F0103 การบูรณาการการจัดทำแผนระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง <input type="checkbox"/> F0104 แผนที่ยืดหยุ่น ปรับตัวได้ทันสถานการณ์	<input type="checkbox"/> F0201 กลไกและช่องทางที่เอื้อให้การบูรณาการระหว่างหน่วยงานในการนำแผนหรือนโยบายไปปฏิบัติ <input type="checkbox"/> F0202 การดำเนินงานที่ยืดหยุ่นตาสถานการณ์ <input type="checkbox"/> F0203 การบริหารงบประมาณเป็นไปตามเป้าหมาย	<input type="checkbox"/> F0301 การเชื่อมโยงผลิตภัณฑ์ ผลกระทบ ต่อเป้าหมาย ที่สามารถใช้พัฒนาตัวชี้วัดได้ <input type="checkbox"/> F0302 การเชื่อมโยงข้อมูลการติดตามประเมินผลระหว่างหน่วยงาน <input type="checkbox"/> F0303 การสื่อสารและการเผยแพร่ผลการประเมิน	<input type="checkbox"/> F0401 ข้อมูลผลการประเมินการดำเนินการที่ผ่านมาอย่างถูกต้อง <input type="checkbox"/> F0402 ผลการประเมินสถานการณ์และบริบทที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างเท่าทันเหตุการณ์
V05 สภาพแวดล้อมในการบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ <input type="checkbox"/> F0501 กฎหมายที่เอื้อต่อการขับเคลื่อน <input type="checkbox"/> F0502 ความตระหนักของสาธารณะ <input type="checkbox"/> F0503 การมีส่วนร่วมของหน่วยงาน และภาคีการพัฒนาอื่น ๆ			

หมายเหตุ : ปัจจัยที่จำเป็นต้องมีโครงการฯ รองรับในปีงบประมาณ 2567 (WHAT ปัจจัย)

ปัจจัยที่จำเป็นต้องมีโครงการฯ รองรับ	ประเด็นที่ควรขับเคลื่อนฯ
F0101 ฐานข้อมูลที่สะท้อนสถานการณ์ปัจจุบันและสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการวางแผนได้	<input type="checkbox"/> การจัดเก็บข้อมูลให้พร้อมที่จะนำไปใช้ประโยชน์เพื่อการวิเคราะห์หรือเชื่อมโยงกับหน่วยงานอื่นได้ และต้องจัดลำดับความสำคัญของข้อมูลเพื่อนำมา Update ให้ทันต่อสถานการณ์ได้
F0201 กลไกและช่องทางที่เอื้อให้การบูรณาการระหว่างหน่วยงานในการนำแผนหรือนโยบายไปปฏิบัติ	<input type="checkbox"/> จัดให้มีเวทีในการวางแผนการทำงานระหว่างกระทรวงร่วมกัน เพื่อให้การบูรณาการการทำงานระหว่างกระทรวงเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
F0301 การเชื่อมโยงผลิตภัณฑ์ ผลกระทบ ต่อเป้าหมาย ที่สามารถใช้พัฒนาตัวชี้วัดได้	<input type="checkbox"/> เพิ่มปริมาณการตรวจผลสัมฤทธิ์ ประสิทธิภาพการดำเนินโครงการ
F0303 การสื่อสารและการเผยแพร่ผลการประเมิน	<input type="checkbox"/> สร้างการมีส่วนร่วมกับภาคส่วนต่าง เช่น ให้เบาะแส ติดตามการดำเนินโครงการร่วมกับ สตง. เพิ่มขึ้น



แผนแม่บทฯประเด็น (20) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

แผนแม่บทย่อย : 20.3 การปรับสมดุลภาครัฐ

เป้าหมาย : 200301 เปิดโอกาสให้ภาคส่วนต่าง ๆ มีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะและกิจกรรมอย่างเหมาะสม

สถานะการบรรลุเป้าหมายแผนแม่บทย่อย

ปี 2562

ปี 2563

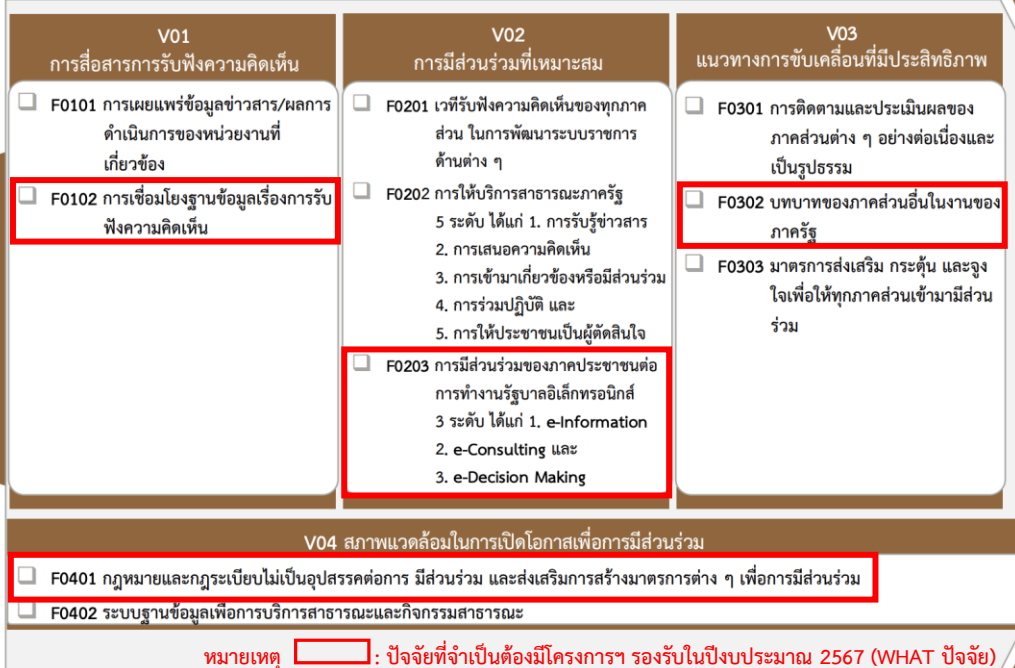
ปี 2564

20

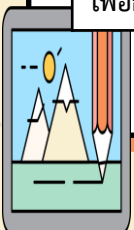
การบริการประชาชน
และประสิทธิภาพภาครัฐ



Value Chain



ปัจจัยที่จำเป็นต้องมีโครงการฯ รองรับ	ประเด็นที่ควรขับเคลื่อนฯ
F0102 การเชื่อมโยงฐานข้อมูลเรื่องการรับฟังความคิดเห็น	<input type="checkbox"/> หน่วยงานขาดการบูรณาการข้อมูล อาจจำเป็นต้องมีระบบกลางเพื่อให้หน่วยงานสามารถเชื่อมโยงฐานข้อมูลได้ง่ายขึ้น ฐานข้อมูลกลางควรมีความต้องการ ความก้าวหน้าและปัญหาของประชาชนให้หน่วยงานนำไปพัฒนา ข้อมูลบางส่วนอาจไม่เปิดเผย เช่น ข้อมูลส่วนบุคคล (ตามกฎหมาย)
F0203 การมีส่วนร่วมของภาคประชาชนต่อการทำงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ 3 ระดับ	<input type="checkbox"/> งบประมาณในการพัฒนาระบบ การเข้าถึงระบบได้โดยง่าย พื้นฐานความรู้ของประชาชนหรือกลุ่มเป้าหมายยังขาดความเข้าใจและการใช้งานอิเล็กทรอนิกส์
F0302 บทบาทของภาคส่วนอื่นในงานของภาครัฐ	<input type="checkbox"/> กลไกที่จะเปิดให้ภาคเอกชนเข้ามาในปัจจุบันมีเพื่อการจัดซื้อจัดจ้าง การปรับบทบาทภาครัฐ เพื่อรองรับภารกิจใหม่ในอนาคต
F0401 กฎหมายและกฎระเบียบไม่เป็นอุปสรรคต่อการมีส่วนร่วม และส่งเสริมการสร้างมาตรการต่าง ๆ เพื่อการมีส่วนร่วม	<input type="checkbox"/> กระบวนการในการทบทวนปรับปรุงกฎหมาย มีความซ้ำซ้อนและขึ้นอยู่กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพิจารณา (จาก สำนักงานกฤษฎีกา) กฎหมายหนึ่งฉบับเกี่ยวข้องกับหลายหน่วยงาน กฎหมายบางฉบับอาจขัดแย้งกันกับอีกฉบับหรือทับซ้อน



แผนแม่บทฯประเด็น (20) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

แผนแม่บทย่อย : 20.3 การปรับสมดุลภาครัฐ

เป้าหมาย : 200302 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องมีสมรรถนะและสร้างความทันสมัยในการจัดบริการสาธารณะและ
กิจกรรมสาธารณะให้กับประชาชน

สถานะการบรรลุเป้าหมายแผนแม่บทย่อย

ปี 2562

ปี 2563

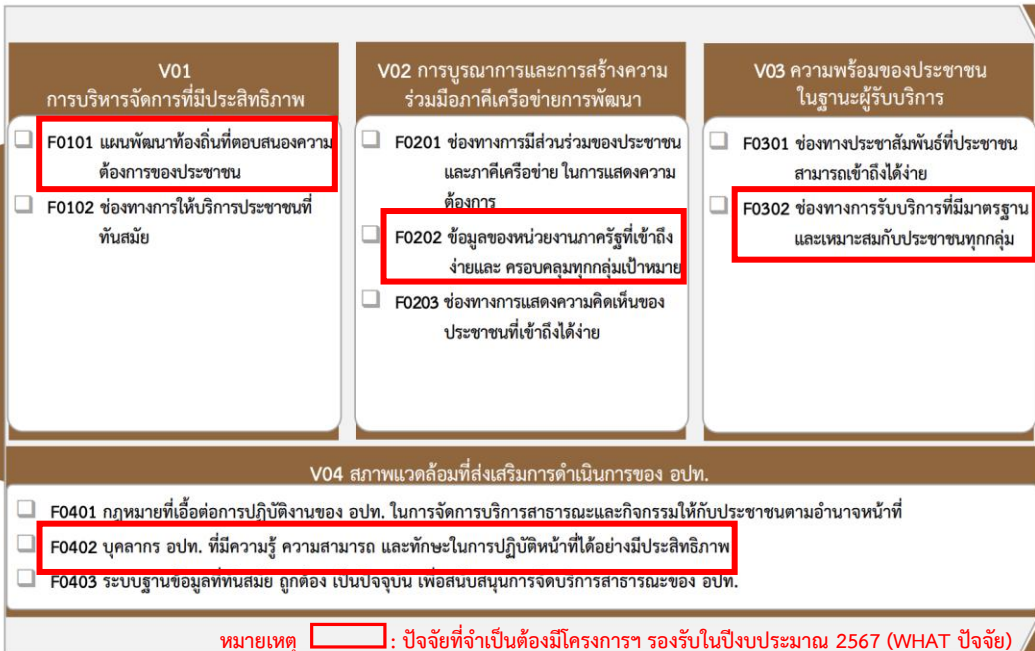
ปี 2564

20

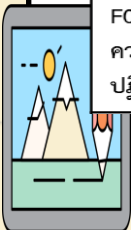
การบริการประชาชน
และประสิทธิภาพภาครัฐ



Value Chain



ปัจจัยที่จำเป็นต้องมีโครงการฯ รองรับ	ประเด็นที่ควรขับเคลื่อนฯ
F0101 แผนพัฒนาท้องถิ่นที่ตอบสนองความต้องการของประชาชน	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> ควรมีการบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดทำแผนระดับจังหวัด เช่น กรมการปกครอง และกรมการพัฒนาชุมชน เพื่อดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาระดับจังหวัดร่วมกันในการนำไปสู่การจัดทำ One Plan เพื่อจัดทำโครงการที่สามารถสะท้อนต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง
F0202 ข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เข้าถึงง่ายและความครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> ควรมีการพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศของ สล. เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐและประชาชน สามารถเข้าถึงข้อมูลในระบบฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เช่น ข้อมูลแผนพัฒนาท้องถิ่น ข้อมูลรายรับ-รายจ่าย รวมถึงข้อมูลผู้สูงอายุและผู้พิการ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องมีการนำข้อมูลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไปใช้ในการวิเคราะห์ วางแผน เพื่อนำไปสู่การจัดกรบริการสาธารณะให้แก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ <input type="checkbox"/> กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ควรเป็นหน่วยงานสนับสนุนในการทำงานร่วมกันกับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นในการพัฒนาระบบสารสนเทศข้อมูลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อให้หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องสามารถนำข้อมูลไปใช้ได้
F0302 ช่องทางการรับบริการที่มีมาตรฐานและเหมาะสมกับประชาชนทุกกลุ่ม	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> สล. ควรมีการบูรณาการร่วมกันกับกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ในการพัฒนาแอปพลิเคชันเพื่อเป็นช่องทางการประชาสัมพันธ์ ข้อมูลสารสนเทศขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้รวดเร็วและสะดวกมากยิ่งขึ้น
F0402 บุคลากร อปท. ที่มีความรู้ ความสามารถและทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> ควรมีโครงการจัดการอบรมให้ความรู้แก่บุคลากร อปท. ให้มีความรู้ความเข้าใจในงานภารกิจที่รับผิดชอบเพื่อสามารถนำไปปฏิบัติตามหน้าที่ที่รับผิดชอบแก่ประชาชนใน อปท. ได้อย่างมีประสิทธิภาพ



แผนแม่บทฯประเด็น (20) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

แผนแม่บทย่อย : 20.4 การพัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ

เป้าหมาย : 200401 ภาครัฐมีขีดสมรรถนะสูงเทียบเท่ามาตรฐานสากล และมีความคล่องตัว

สถานะการบรรลุเป้าหมายแผนแม่บทย่อย

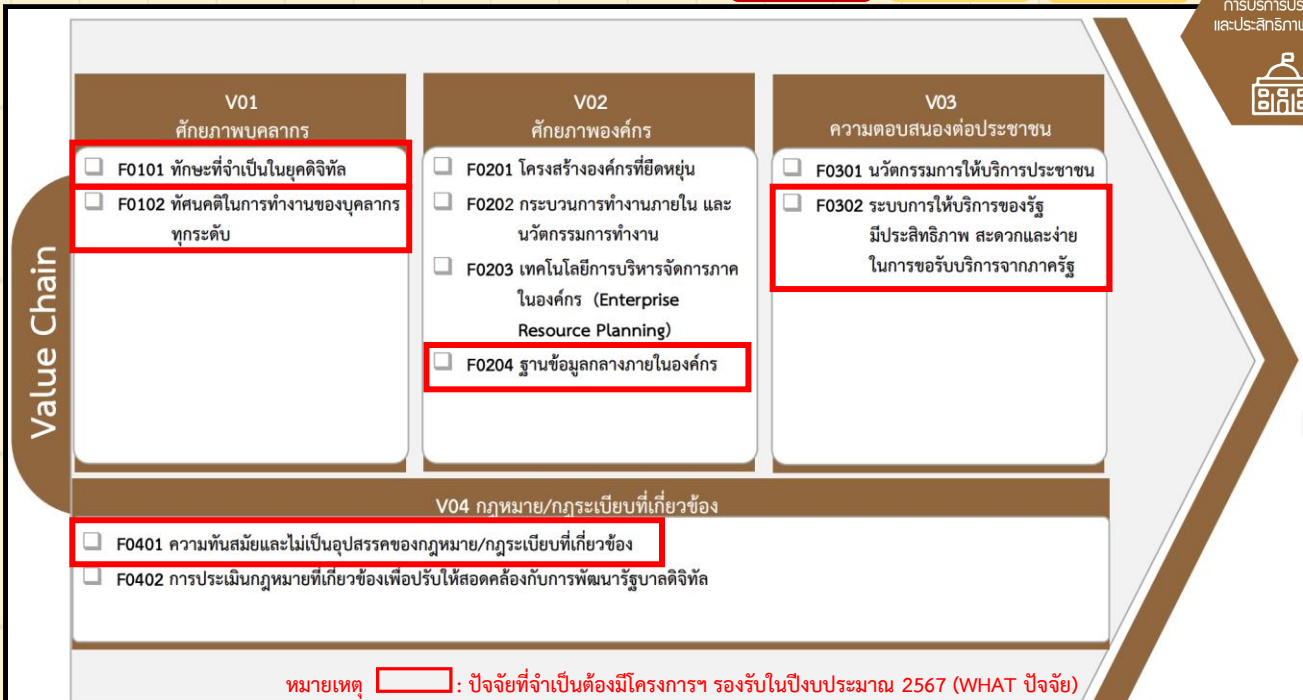
ปี 2562

ปี 2563

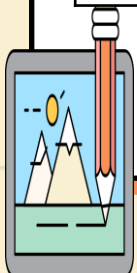
ปี 2564

20

การบริการประชาชน
และประสิทธิภาพภาครัฐ



ปัจจัยที่จำเป็นต้องมีโครงการฯ รองรับ	ประเด็นที่ควรขับเคลื่อนฯ
F0101 ทักษะที่จำเป็นในยุคดิจิทัล	<input type="checkbox"/> พัฒนาบุคลากรทุกระดับให้มีความรู้และทักษะที่จำเป็นในยุคดิจิทัล โดยเฉพาะผู้บริหารที่จำเป็นต้องเข้าใจและวางแผนในภาพรวม
F0102 ทักษะคิดในการทำงานของบุคลากรทุกระดับ	<input type="checkbox"/> พัฒนาทักษะคิดโดยเฉพาะผู้บริหาร
F0204 ฐานข้อมูลกลางภายในองค์กร	<input type="checkbox"/> เชื่อมโยงฐานข้อมูลกลางระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
F0302 ระบบการให้บริการของรัฐมีประสิทธิภาพ สะดวกและง่ายในการขอรับบริการจากภาครัฐ	<input type="checkbox"/> ความสามารถในการเข้าถึงการรับบริการดิจิทัลของประชาชน
F0401 ความทันสมัยและไม่เป็นอุปสรรคของกฎหมาย/กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง	<input type="checkbox"/> ปรับปรุงกฎหมายที่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล



แผนแม่บทฯ ประเด็น (20) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

แผนแม่บทย่อย : 20.5 การสร้างและพัฒนาบุคลากรภาครัฐ

เป้าหมาย : 200501 บุคลากรภาครัฐยึดค่านิยมในการทำงานเพื่อประชาชน ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถสูง มุ่งมั่นและเป็นมืออาชีพ

สถานะการบรรลุเป้าหมายแผนแม่บทย่อย

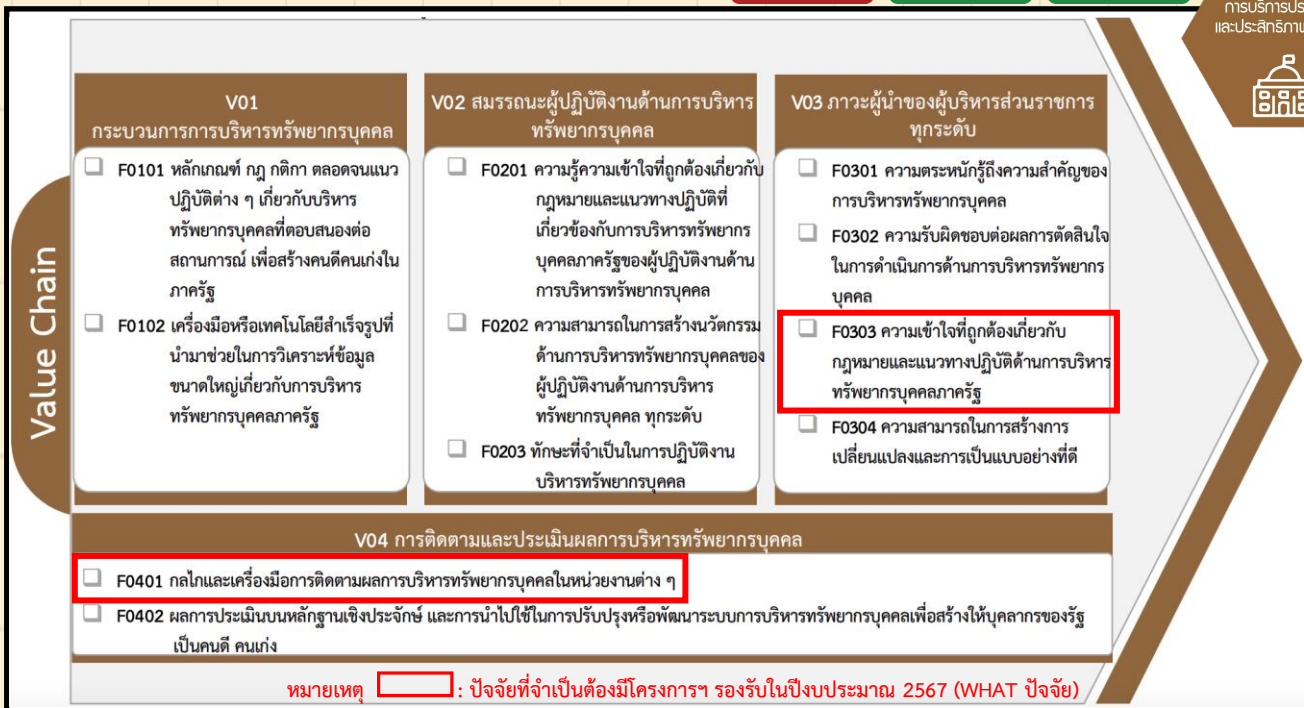
ปี 2562

ปี 2563

ปี 2564

20

การบริการประชาชน
และประสิทธิภาพภาครัฐ



ปัจจัยที่จำเป็นต้องมีโครงการฯ รองรับ	ประเด็นที่ควรขับเคลื่อนฯ
F0303 ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับกฎหมายและแนวทางปฏิบัติด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลภาครัฐ	<input type="checkbox"/> โครงการที่เสนอในระบบ eMENSOCR ยังมีจำนวนน้อย ควรมีการโครงการที่สร้างความเข้าใจที่ถูกต้องมากขึ้น เพื่อขับเคลื่อนไปสู่เป้าหมาย y1
F0401 กลไกและเครื่องมือการติดตามผลการบริหารทรัพยากรบุคคลในหน่วยงานต่าง ๆ	<input type="checkbox"/> การดำเนินการตามหลักเกณฑ์ กฎ กติกา แนวปฏิบัติต่างๆเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล ยังขาดการติดตาม ประเมินผล การบริหารต่าง ๆ อย่างเป็นรูปธรรม

