

20

การบริการประชาชน
และประสิทธิภาพภาครัฐ



แผนแม่บทฯ ประเด็น (20) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

แผนแม่บทย่อย : 20.1 บริการภาครัฐได้รับการปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น

เป้าหมายแผนแม่บทย่อย 200101 บริการภาครัฐได้รับการปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น

Value Chain



20

การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ



เป้าหมายแผนแม่บทย่อย

บริการภาครัฐได้รับการปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น

แผนแม่บทฯประเด็น (20) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

แผนแม่บทย่อย : 20.2 การบริหารจัดการการเงินการคลัง

เป้าหมายแผนแม่บทย่อย 200201 หน่วยงานภาครัฐบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ

สถานะการบรรลุเป้าหมายแผนแม่บทย่อย

2562

2563

2564

2565

Value Chain



20
การบริการประชาชน
และประสิทธิภาพภาครัฐ



เป้าหมายแผนแม่บทย่อย
หน่วยงานภาครัฐบรรลุ
ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย
ยุทธศาสตร์ชาติ

แผนแม่บทฯประเด็น (20) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

แผนแม่บทย่อย : 20.3 การปรับสมดุลภาครัฐ

เป้าหมายแผนแม่บทย่อย 200301 เปิดโอกาสให้ภาคส่วนต่าง ๆ มีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะและกิจกรรมอย่างเหมาะสม

สถานะการบรรลุเป้าหมายแผนแม่บทย่อย

2562

2563

2564

2565

Value Chain

V01

การสื่อสารการรับฟังความคิดเห็น

- F0101 การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร/ผลการดำเนินการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- F0102 การเชื่อมโยงฐานข้อมูลเรื่องการรับฟังความคิดเห็น

V02

การมีส่วนร่วมที่เหมาะสม

- F0201 เวทีรับฟังความคิดเห็นของทุกภาคส่วน ในการพัฒนาระบบราชการด้านต่าง ๆ
- F0202 การให้บริการสาธารณะภาครัฐ 5 ระดับ ได้แก่ 1. การรับรู้ข่าวสาร 2. การเสนอความคิดเห็น 3. การเข้ามาเกี่ยวข้องหรือมีส่วนร่วม 4. การร่วมปฏิบัติ และ 5. การให้ประชาชนเป็นผู้ตัดสินใจ
- F0203 การมีส่วนร่วมของภาคประชาชนต่อการทำงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ 3 ระดับ ได้แก่ 1. e-Information 2. e-Consulting และ 3. e-Decision Making

V03

แนวทางการขับเคลื่อนที่มีประสิทธิภาพ

- F0301 การติดตามและประเมินผลของภาคส่วนต่าง ๆ อย่างต่อเนื่องและเป็นรูปธรรม
- F0302 บทบาทของภาคส่วนอื่นในงานของภาครัฐ
- F0303 มาตรการส่งเสริม กระตุ้น และจูงใจเพื่อให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วม

V04 สภาพแวดล้อมในการเปิดโอกาสเพื่อการมีส่วนร่วม

- F0401 กฎหมายและกฎระเบียบไม่เป็นอุปสรรคต่อการมีส่วนร่วม และส่งเสริมการสร้างมาตรการต่าง ๆ เพื่อการมีส่วนร่วม
- F0402 ระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะ

20

การบริการประชาชน
และประสิทธิภาพภาครัฐ



เป้าหมายแผนแม่บทย่อย

เปิดโอกาสให้ภาคส่วนต่าง ๆ มีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะและกิจกรรมอย่างเหมาะสม

แผนแม่บทฯประเด็น (20) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

แผนแม่บทย่อย : 20.3 การปรับสมดุลภาครัฐ

เป้าหมายแผนแม่บทย่อย 200302 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องมีสมรรถนะและสร้างความทันสมัยในการจัดบริการสาธารณะ และกิจกรรมสาธารณะให้กับประชาชน

สถานะการบรรลุเป้าหมายแผนแม่บทย่อย

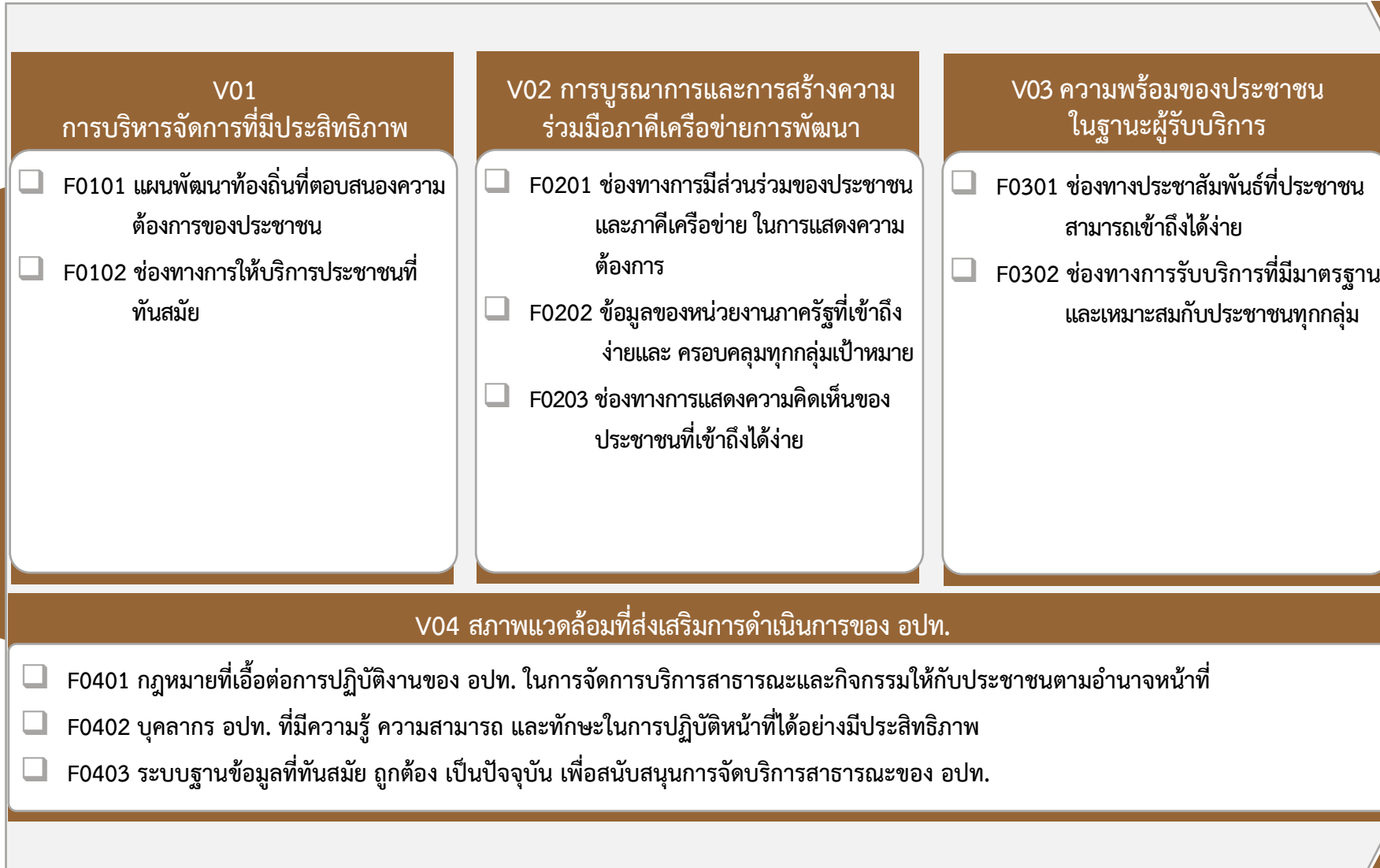
2562

2563

2564

2565

Value Chain



20
การบริการประชาชน
และประสิทธิภาพภาครัฐ

เป้าหมายแผนแม่บทย่อย

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องมีสมรรถนะและสร้างความทันสมัยในการจัดบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะให้กับประชาชน

แผนแม่บทฯประเด็น (20) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

แผนแม่บทย่อย : 20.4 การพัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ

เป้าหมายแผนแม่บทย่อย 200401 ภาครัฐมีขีดสมรรถนะสูงเทียบเท่ามาตรฐานสากล และมีความคล่องตัว

สถานะการบรรลุเป้าหมายแผนแม่บทย่อย

2562

2563

2564

2565

Value Chain

V01

ศักยภาพบุคลากร

- F0101 ทักษะที่จำเป็นในยุคดิจิทัล
- F0102 ทักษะคติในการทำงานของบุคลากรทุกระดับ

V02

ศักยภาพองค์กร

- F0201 โครงสร้างองค์กรที่ยืดหยุ่น
- F0202 กระบวนการทำงานภายใน และนวัตกรรมการทำงาน
- F0203 เทคโนโลยีการบริหารจัดการภายในองค์กร (Enterprise Resource Planning)
- F0204 ฐานข้อมูลกลางภายในองค์กร

V03

ความตอบสนองต่อประชาชน

- F0301 นวัตกรรมการให้บริการประชาชน
- F0302 ระบบการให้บริการของรัฐมีประสิทธิภาพ สะดวกและง่ายในการขอรับบริการจากภาครัฐ

V04 กฎหมาย/กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

- F0401 ความทันสมัยและไม่เป็นอุปสรรคของกฎหมาย/กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง
- F0402 การประเมินกฎหมายที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับให้สอดคล้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

20

การบริการประชาชน
และประสิทธิภาพภาครัฐ



เป้าหมายแผนแม่บทย่อย

ภาครัฐมีขีดสมรรถนะสูง
เทียบเท่ามาตรฐานสากล
และมีความคล่องตัว

แผนแม่บทฯประเด็น (20) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

สถานะการบรรลุเป้าหมายแผนแม่บทย่อย

แผนแม่บทย่อย : 20.5 การสร้างและพัฒนาบุคลากรภาครัฐ

2562

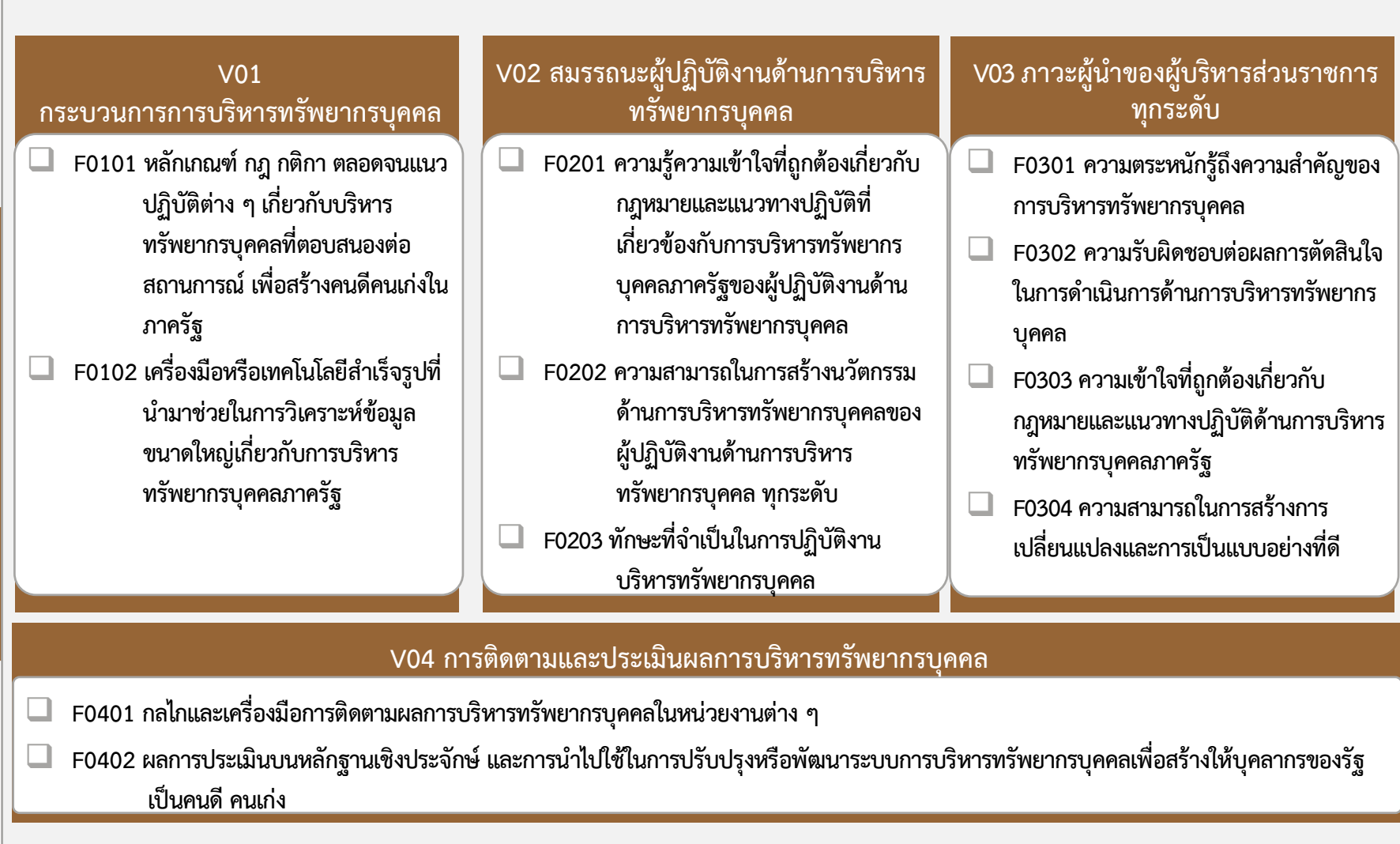
2563

2564

2565

เป้าหมายแผนแม่บทย่อย 200501 บุคลากรภาครัฐยึดค่านิยมในการทำงานเพื่อประชาชน ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถสูง มุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพ

Value Chain



20

การบริการประชาชน
และประสิทธิภาพภาครัฐ

เป้าหมายแผนแม่บทย่อย

บุคลากรภาครัฐยึดค่านิยมในการทำงานเพื่อประชาชน ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถสูง มุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพ

หมายเหตุ: เป้าหมายแผนแม่บทย่อย 200202 ภาษีที่จัดเก็บถูกนำไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ และ 200203 หน่วยงานของรัฐดำเนินการโครงการตามห่วงโซ่คุณค่าของประเทศไทยเพื่อการบรรลุเป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติ ที่เพิ่มเติมในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) (พ.ศ.2566-2580) สคช. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะจัดทำห่วงโซ่คุณค่า (FVCT) ต่อไป