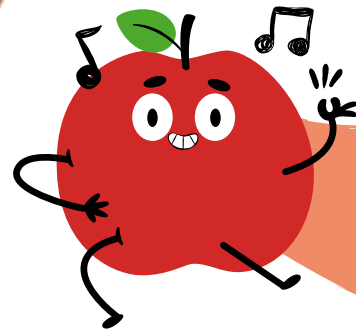




20

การบริการประชาชน
และประสิทธิภาพภาครัฐ



V01 สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเป็นดิจิทัล (Digital Ecosystem)	
F0101 โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล	
GIT/สคง./ทบ./สป.กท./สพร./สสปน./กรมอนามัย/อย./ปค./สป.ทส./อด./ขม./สป.พม./กตส./CPD/ส.ป.ก./สอณ./มว./มรย./สศท.	103/1/3*
F0102 ระบบข้อมูลดิจิทัล เพื่อวิเคราะห์ วางแผนตัดสินใจเชิงนโยบายและ/หรือพัฒนาบริการต่าง ๆ ให้กับประชาชน	
GIT/สุนพ./ทบ./สสปน./คร./กรมอนามัย/DTAM/อย./สป.ทส./สสช./สป.คค./กตส./CPD/สอณ./กพร./สทอภ./มรย./สป.พณ./สสนง.	93/1/3*
F0103 แพลตฟอร์มการให้บริการภาครัฐ	
GIT/สนพ./ทบ./สป.กท./สงป./ฉ.พ.ร./สพร./สสปน./คร./รพม./กฟน./คร./กรมอนามัย/อย./ปค./อบก./สป.ทส./คย./สป.พม./สค./กคจ./สอณ./มว./สชอจ./มรย./สศท.	38/3/2*
F0104 การเชื่อมระบบกับ แพลตฟอร์มกลางการ บริการกลาง	
สนพ./ทบ./สสปน./คร./กรมอนามัย/ปค./สป.ทส./	8
F0105 มาตรฐานด้านดิจิทัล	
GIT/สุนพ./สคง./ทบ./สป.กท./สสปน./กรมอนามัย/สทอภ./ขม./มว./สศท.	43

V02 การเปิดเผยและเชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐ (Open and connected)	
F0201 การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐบาลแบบเปิดเสรี	
สนพ./สว./ทบ./สคป./สพร./สสปน./คร./กรมอนามัย/DTAM/อย./ปค./สส./สป.คค./พท./กสร./สป.กช./CPD/ส.ป.ก./สอณ./กพร./สป.พณ.	48/2*
F0202 การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐให้กับภาคส่วนต่าง ๆ	
GIT/สนพ./กทม./สคง./สว./สม./ทบ./สพร./สสปน./คร./รพม./คร./กรมอนามัย/สส./สป.ทส./สป.คค./สค./สอณ./กพร./สทอภ./สศท.	96

V03 การพัฒนาบุคลากร	
F0301 ทักษะเฉพาะด้านดิจิทัลของบุคลากรของรัฐที่มีหน้าที่ ให้บริการและกลุ่มดูแลระบบบริการดิจิทัล	
GIT/สนพ./สพ./ทบ./สสปน./คร./กรมอนามัย/อย./สส./อศ./สป.คค./สป.พม./สค./กคจ./ส.ป.ก./สอณ./มรย./สศท.	56
F0302 การสร้างการรับรู้/เข้าใจการรับบริการจากระบบดิจิทัลของประชาชน	
สนพ./ทบ./สสปน./คร./กรมอนามัย/สส./พท./สอณ./มรย.	34/1

V04 การผลักดันงานบริการภาครัฐให้เป็นดิจิทัล	
F0401 นโยบายที่เอื้อต่อการผลักดันงานบริการภาครัฐเป็นดิจิทัล	
สนพ./ทบ./สสปน./คร./สส./สป.ทส./ขม./พส./กตส./สป.รจ./สอณ./มรย.	115/1*
F0402 การต่อยอดงานบริการให้เป็นรูปแบบระบบดิจิทัลของประชาชน	
GIT/สนพ./ฉ.พ.ร./สคป./สสปน./คร./รพม./กฟน./คร./กรมอนามัย/DTAM/อย./คส./ขม./กรมที่ดิน/ปค./DBD/สบ./อด./สป.คค./ขม./พท./สค./ธร./CPD/ส.ป.ก./กรอ./กพร./สทอภ./มรย./DIP/สนพ./สศท./DFT	150/6/6*

V05 กฎหมาย/กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง	
F0501 ความทันสมัยและไม่เป็นอุปสรรคของกฎหมาย/กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง	
สสปน./กรมอนามัย/สอณ.	19
F0502 การประเมินกฎหมายที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับให้สอดคล้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล	
สสปน.	1

หมายเหตุ: ก/ก* หมายถึง โครงการที่ขึ้นเคลื่อนการบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 และ พ.ศ. 2567 ตามลำดับ/ กทกท หมายถึง หน่วยงานเกี่ยวข้องหลัก Y 1

หมายถึง ปัจจัยสำคัญที่ต้องมีโครงการเพื่อขับเคลื่อนการบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติรองรับใน ปี 2567 (WHAT ปัจจัย)



เป้าหมายแผนแม่บท
ย่อย
บริการภาครัฐได้รับการปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น

รวมทั้งสิ้น
804/12/17* โครงการ

หน่วยงานเลือกความเกี่ยวข้องกับ Y1 และ F แต่ไม่ได้เลือกความเกี่ยวข้องหลักหรือสนับสนุน
สทอภ.

หน่วยงานเลือกความเกี่ยวข้องกับ Y1 แต่ไม่ได้เลือกความเกี่ยวข้องกับ F
สโม./สป.อก./พส.

แผนแม่บทฯ ประเด็น (20) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

แผนแม่บทย่อย : 20.2 การบริหารจัดการการเงินการคลัง

เป้าหมายแผนแม่บทย่อย 202021 หน่วยงานภาครัฐบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ

จ.1 ก.พ.ร.

จ.2 ต.ส.

จ.3 ส.ศษ.

สถานะการบรรลุเป้าหมายแผนแม่บทย่อย

ปี 2562

ปี 2563

ปี 2564

ปี 2565

Value Chain

V01 แผนที่สุดคคลัง กับยุทธศาสตร์ชาติ

F0101 ฐานข้อมูลสะท้อนสถานการณ์ปัจจุบันและสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการวางแผนได้

สบน./ตร./คร./DTAM/สค. 35

F0102 การศึกษาและการวิจัยที่ทันสถานการณ์

สบน./DTAM 4

F0103 การบูรณาการการจัดทำแผนระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ส.ป.ท./ตร./DTAM/สค./ส.ป.ร./สวช./ส.ป.พณ./กรมสรรพสามิต 66

F0104 แผนที่ยืดหยุ่น ปรับตัวได้ทันสถานการณ์

สบน./ส.ป.ท./ตร./DTAM 311

V02 การขับเคลื่อนตามเป้าหมาย ที่กำหนดไว้

F0201 กลไกและช่องทางที่เอื้อให้การบูรณาการระหว่างหน่วยงานในการนำแผนหรือนโยบายไปปฏิบัติ

กรมสรรพากร/กรมสรรพสามิต 33/1

F0202 การดำเนินงานที่ยืดหยุ่นตามสถานการณ์

DTAM 61

F0203 การบริหารงบประมาณเป็นไปตามเป้าหมาย

สบน./คร./กรมอนามัย/DTAM/มร.ส.ป. 98

V03 การติดตามประเมินผลการ ดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ

F0301 การเชื่อมโยงผลิต ผลลัพธ์ ผลกระทบ ต่อเป้าหมาย ที่สามารถวัดพัฒนาตัวชี้วัดได้

สค./ก.พ.ร./คร./กรมอนามัย/DTAM/สค./กรมสรรพสามิต 86/1*

F0302 การเชื่อมโยงข้อมูลการติดตามประเมินผลระหว่างหน่วยงาน

สว./ส.ป.ท./ก.พ.ร./กรมอนามัย/ส.ป.ร. 14

F0303 การสื่อสารและการเผยแพร่ผลการประเมิน

สบน./สค./ก.พ.ร./DTAM/สศษ. 14

V04 การปรับปรุง แก้ไข เพื่อพัฒนาการดำเนินการ

F0401 ข้อมูลผลการประเมินการดำเนินการที่ผ่านมาอย่างถูกต้อง

DTAM/ สค. 17

F0402 ผลการประเมินสถานการณ์และบริบทที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างเท่าทันเหตุการณ์

DTAM/ สค./กรมสรรพสามิต/สศษ. 5

V05 สภาพแวดล้อมในการบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ

F0501 กฎหมายที่เอื้อต่อการขับเคลื่อน

สบน. 4

F0502 ความตระหนักรู้ของสาธารณะ

สบน. 2

F0503 การมีส่วนร่วมของหน่วยงาน และภาคีการพัฒนาอื่น ๆ

คร./DTAM/สวช./กรมสรรพสามิต 10

หมายเหตุ: ก/ก* หมายถึง โครงการเพื่อขับเคลื่อนการบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 และ พ.ศ. 2567 ตามลำดับ/ กกกก หมายถึง หน่วยงานที่เกี่ยวข้องหลัก Y 1

หมายถึง ปัจจัยสำคัญที่ต้องมีโครงการเพื่อขับเคลื่อนการบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติรองรับในปี 2567 (WHAT ปัจจัย)

20

การบริการประชาชน
และประสิทธิภาพภาครัฐ



เป้าหมายแผนแม่บทย่อย

หน่วยงานภาครัฐบรรลุ
ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย
ยุทธศาสตร์ชาติ

รวมทั้งสิ้น

759/1/1* โครงการ

หน่วยงานเลือกความเกี่ยวข้องกับ Y1 และ F แต่ไม่ได้เลือกความเกี่ยวข้องหลักหรือสนับสนุน

-

หน่วยงานเลือกความเกี่ยวข้องกับ Y1 แต่ไม่ได้เลือกความเกี่ยวข้องกับ F

พ.ส.

ปี 2562

ปี 2563

ปี 2564

ปี 2565

แผนแม่บทฯประเด็น (20) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

แผนแม่บทย่อย : 20.3 การปรับสมดุลภาครัฐ

เป้าหมายแผนแม่บทย่อย 200301 เปิดโอกาสให้ภาคส่วนต่าง ๆ มีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะและกิจกรรมอย่างเหมาะสม

Value Chain

V01 การสื่อสารการรับฟังความคิดเห็น	V02 การมีส่วนร่วมที่เหมาะสม	V03 แนวทางการขับเคลื่อนที่มีประสิทธิภาพ																																
<table border="1"> <tr> <td>F0101 การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร/ผลการดำเนินงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</td> <td>81</td> </tr> <tr> <td>สถาบันพระปกเกล้า/สสน./กปปช./คร./ทช./กจ./ส.ป.ก.</td> <td></td> </tr> <tr> <td>F0102 การเชื่อมโยงฐานข้อมูลเรื่องการรับฟังความคิดเห็น</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>ตร.</td> <td></td> </tr> </table>	F0101 การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร/ผลการดำเนินงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	81	สถาบันพระปกเกล้า/สสน./กปปช./คร./ทช./กจ./ส.ป.ก.		F0102 การเชื่อมโยงฐานข้อมูลเรื่องการรับฟังความคิดเห็น	3	ตร.		<table border="1"> <tr> <td>F0201 เว็บไซต์รับฟังความคิดเห็นของทุกภาคส่วนในการพัฒนาระบบราชการด้านต่าง ๆ</td> <td>38/1</td> </tr> <tr> <td>สผม./ฉ.พ.ร./คร.</td> <td></td> </tr> <tr> <td>F0202 การให้บริการสาธารณะภาครัฐ 5 ระดับ ได้แก่ 1. การรับรู้ข่าวสาร 2. การเสนอความคิดเห็น 3. การเข้ามาเกี่ยวข้องหรือมีส่วนร่วม 4. การร่วมปฏิบัติ และ 5. การให้ประชาชนเป็นผู้ตัดสินใจ</td> <td>33</td> </tr> <tr> <td>รพม./คร./ขบ./ทช./ส.ป.ก.</td> <td></td> </tr> <tr> <td>F0203 การมีส่วนร่วมของภาคประชาชนต่อการทำงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ 3 ระดับ ได้แก่ 1. e-Information 2. e-Consulting และ 3. e-Decision Making</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </table>	F0201 เว็บไซต์รับฟังความคิดเห็นของทุกภาคส่วนในการพัฒนาระบบราชการด้านต่าง ๆ	38/1	สผม./ฉ.พ.ร./คร.		F0202 การให้บริการสาธารณะภาครัฐ 5 ระดับ ได้แก่ 1. การรับรู้ข่าวสาร 2. การเสนอความคิดเห็น 3. การเข้ามาเกี่ยวข้องหรือมีส่วนร่วม 4. การร่วมปฏิบัติ และ 5. การให้ประชาชนเป็นผู้ตัดสินใจ	33	รพม./คร./ขบ./ทช./ส.ป.ก.		F0203 การมีส่วนร่วมของภาคประชาชนต่อการทำงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ 3 ระดับ ได้แก่ 1. e-Information 2. e-Consulting และ 3. e-Decision Making	5			<table border="1"> <tr> <td>F0301 การติดตามและประเมินผลของภาคส่วนต่าง ๆ อย่างต่อเนื่องและเป็นรูปธรรม</td> <td>71</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>F0302 บทบาทของภาคส่วนอื่นในงานของภาครัฐ</td> <td>8/1/2*</td> </tr> <tr> <td>สปบ./ก.พ.ร./รพม.</td> <td></td> </tr> <tr> <td>F0303 มาตรการส่งเสริม กระตุ้น และจูงใจเพื่อให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วม</td> <td>42</td> </tr> <tr> <td>กรมสรรพากร</td> <td></td> </tr> </table>	F0301 การติดตามและประเมินผลของภาคส่วนต่าง ๆ อย่างต่อเนื่องและเป็นรูปธรรม	71			F0302 บทบาทของภาคส่วนอื่นในงานของภาครัฐ	8/1/2*	สปบ./ก.พ.ร./รพม.		F0303 มาตรการส่งเสริม กระตุ้น และจูงใจเพื่อให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วม	42	กรมสรรพากร	
F0101 การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร/ผลการดำเนินงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	81																																	
สถาบันพระปกเกล้า/สสน./กปปช./คร./ทช./กจ./ส.ป.ก.																																		
F0102 การเชื่อมโยงฐานข้อมูลเรื่องการรับฟังความคิดเห็น	3																																	
ตร.																																		
F0201 เว็บไซต์รับฟังความคิดเห็นของทุกภาคส่วนในการพัฒนาระบบราชการด้านต่าง ๆ	38/1																																	
สผม./ฉ.พ.ร./คร.																																		
F0202 การให้บริการสาธารณะภาครัฐ 5 ระดับ ได้แก่ 1. การรับรู้ข่าวสาร 2. การเสนอความคิดเห็น 3. การเข้ามาเกี่ยวข้องหรือมีส่วนร่วม 4. การร่วมปฏิบัติ และ 5. การให้ประชาชนเป็นผู้ตัดสินใจ	33																																	
รพม./คร./ขบ./ทช./ส.ป.ก.																																		
F0203 การมีส่วนร่วมของภาคประชาชนต่อการทำงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ 3 ระดับ ได้แก่ 1. e-Information 2. e-Consulting และ 3. e-Decision Making	5																																	
F0301 การติดตามและประเมินผลของภาคส่วนต่าง ๆ อย่างต่อเนื่องและเป็นรูปธรรม	71																																	
F0302 บทบาทของภาคส่วนอื่นในงานของภาครัฐ	8/1/2*																																	
สปบ./ก.พ.ร./รพม.																																		
F0303 มาตรการส่งเสริม กระตุ้น และจูงใจเพื่อให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วม	42																																	
กรมสรรพากร																																		
<p>V04 สภาพแวดล้อมในการเปิดโอกาสเพื่อการมีส่วนร่วม</p> <table border="1"> <tr> <td>F0401 กฎหมายและกฎระเบียบไม่เป็นอุปสรรคต่อการมีส่วนร่วม และส่งเสริมการสร้างมาตรการต่าง ๆ เพื่อการมีส่วนร่วม</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>รพม./กรมอนามัย</td> <td></td> </tr> <tr> <td>F0402 ระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะ</td> <td>28</td> </tr> <tr> <td>คร./กรมที่ดิน/ปค.</td> <td></td> </tr> </table>			F0401 กฎหมายและกฎระเบียบไม่เป็นอุปสรรคต่อการมีส่วนร่วม และส่งเสริมการสร้างมาตรการต่าง ๆ เพื่อการมีส่วนร่วม	15	รพม./กรมอนามัย		F0402 ระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะ	28	คร./กรมที่ดิน/ปค.																									
F0401 กฎหมายและกฎระเบียบไม่เป็นอุปสรรคต่อการมีส่วนร่วม และส่งเสริมการสร้างมาตรการต่าง ๆ เพื่อการมีส่วนร่วม	15																																	
รพม./กรมอนามัย																																		
F0402 ระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะ	28																																	
คร./กรมที่ดิน/ปค.																																		

20
การบริการประชาชน
และประสิทธิภาพภาครัฐ

เป้าหมายแผนแม่บท
ย่อย
เปิดโอกาสให้ภาคส่วน
ต่าง ๆ มีส่วนร่วมใน
การจัดบริการ
สาธารณะและกิจกรรม
อย่างเหมาะสม

รวมทั้งสิ้น
324/2/2* โครงการ

หมายเหตุ: ก/น* หมายถึง โครงการเพื่อขับเคลื่อนการบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 และ พ.ศ. 2567 ตามลำดับ/ กกกก หมายถึง หน่วยงานเกี่ยวข้องหลัก Y 1

หมายถึง ปัจจัยสำคัญที่ต้องมีโครงการเพื่อขับเคลื่อนการบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติรองรับในปี 2567 (WHAT ปัจจัย)

หน่วยงานเลือกความเกี่ยวข้องกับ Y1 และ F แต่ไม่ได้เลือกความเกี่ยวข้องหลักหรือสนับสนุน
-

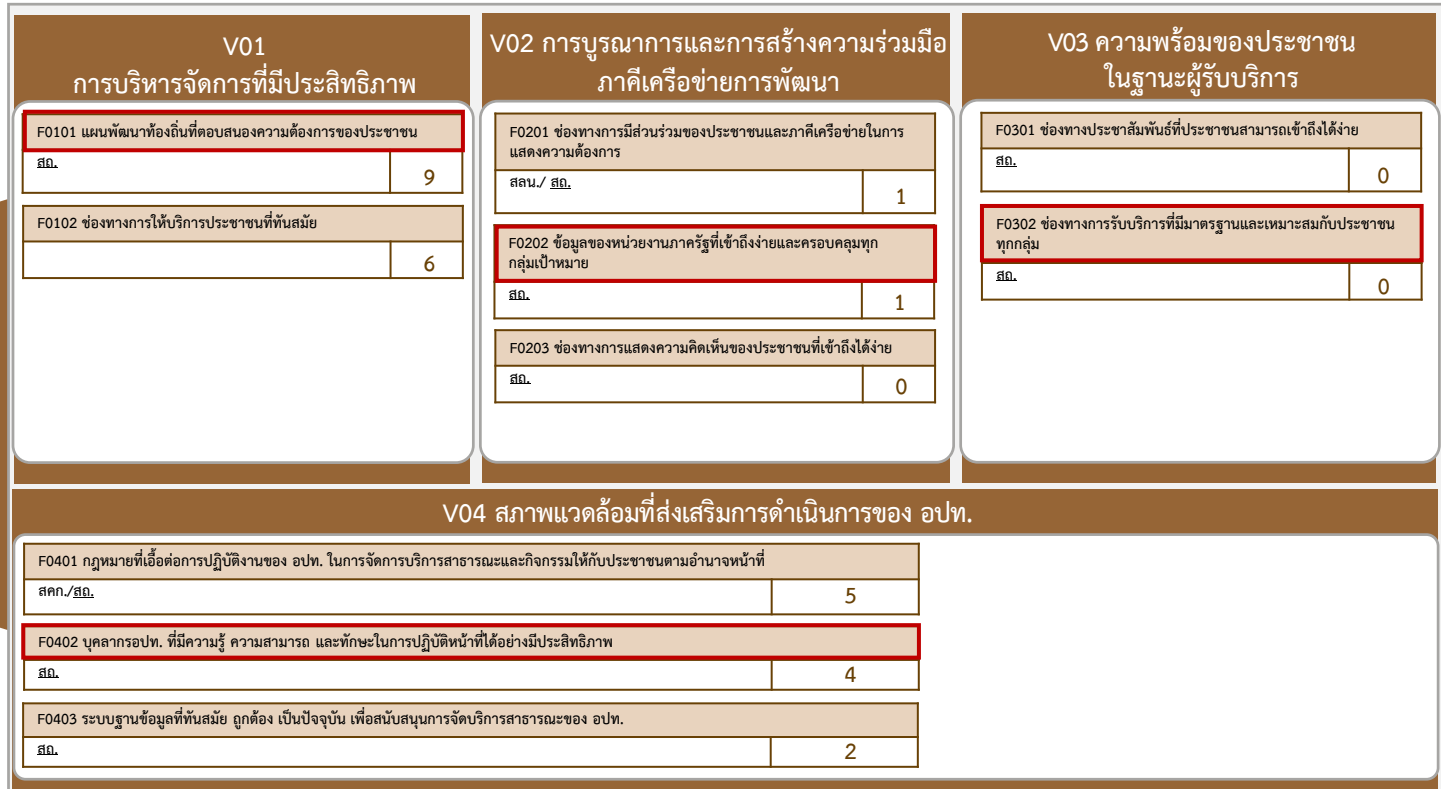
หน่วยงานเลือกความเกี่ยวข้องกับ Y1 แต่ไม่ได้เลือกความเกี่ยวข้องกับ F
สถ.

แผนแม่บทฯประเด็น (20) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

แผนแม่บทย่อย : 20.3 การปรับสมดุลภาครัฐ

เป้าหมายแผนแม่บทย่อย 200302 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องมีสมรรถนะและสร้างความทันสมัยในการจัดบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะให้กับประชาชน

Value Chain



หมายเหตุ: ก/ก* หมายถึง โครงการเพื่อขับเคลื่อนการบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 และ พ.ศ. 2567 ตามลำดับ/ กกกก หมายถึง หน่วยงานเกี่ยวข้องหลัก Y 1
 หมายถึง ปัจจัยสำคัญที่ต้องมีโครงการเพื่อขับเคลื่อนการบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติรองรับปี 2567 (WHAT ปัจจัย)

20
 การบริการประชาชน
 และประสิทธิภาพภาครัฐ



เป้าหมายแผนแม่บท
 ย่อย
 องค์กรปกครองส่วน
 ท้องถิ่นต้องมี
 สมรรถนะและสร้าง
 ความทันสมัยในการ
 จัดบริการสาธารณะ
 และกิจกรรมสาธารณะ
 ให้กับประชาชน

รวมทั้งสิ้น 46 โครงการ

หน่วยงานเลือกความเกี่ยวข้องกับ Y1 และ F แต่ไม่ได้เลือกความเกี่ยวข้องหลักหรือสนับสนุน
 -

หน่วยงานเลือกความเกี่ยวข้องกับ Y1 แต่ไม่ได้เลือกความเกี่ยวข้องหลักกับ F
 สปน./กรอ.

แผนแม่บทฯ ประเด็น (20) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

แผนแม่บทย่อย : 20.4 การพัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ

เป้าหมายแผนแม่บทย่อย 200401 ภาครัฐมีขีดสมรรถนะสูงเทียบเท่ามาตรฐานสากล และมีความคล่องตัว



จ.1 ก.พ.ร.



จ.2 ต.ส.



จ.3 ก.พ.ร.

สถานะการบรรลุเป้าหมายแผนแม่บทย่อย

ปี 2562

ปี 2563

ปี 2564

ปี 2565

Value Chain

V01

ศักยภาพบุคลากร

F0101 ทักษะที่จำเป็นในยุคดิจิทัล	
ทบ./สป.ท./สสน./สสพ.น./ตร./คร./กรมอนามัย /DTAM/ สบ.ตส./สป.พม./สค./สบน./สป.กค./ส.ป.ก./กพร./สมอ./สทอ./สค./กสอ.	139

F0102 ทักษะคิดในการทำงานของบุคลากรทุกระดับ	
สสน./สสพ.น./ตร./กรมอนามัย/DTAM/คย./สป.พม./สค./สบน./สค.	163

V02

ศักยภาพองค์กร

F0201 โครงสร้างองค์กรที่ยืดหยุ่น	
สสน./อ.พ.ร./สสพ.น./ตร./กรมอนามัย/DTAM/สป.พม./กค./สป.กข./	193/1*

F0202 กระบวนการทำงานภายใน และนวัตกรรมการทำงาน	
ทร./สสน./สสพ.น./ตร./คร./กรมอนามัย/DTAM/ สบ.ตส./สป.พม./กรมสรรพากร/สบน./ธร./สป.กค./สป.กข./CPD/กพร./สมอ./สทอ./สป.อ.ก./กสอ.	1305/3/2*

F0203 เทคโนโลยีการบริหารจัดการภาคในองค์กร (Enterprise Resource Planning)	
กสม./สว./ทบ./สสน./สสพ.น./ตร./กคพ./กรม อนามัย/DTAM/สป.ตส./สป.พม./สป.กค./สป.รง./สป.กข./ สทอ.	410

F0204 ฐานข้อมูลกลางภายในองค์กร	
ทบ./สสน./สสพ.น./ตร./คร./กคพ./กรมอนามัย/กรมที่ดิน/ สบ.ตส./สบน./ธร./สป.กค./ส.ป.ก./สป.อ.ก.	154/1*

V03

ความตอบสนองต่อประชาชน

F0301 นวัตกรรมบริการให้บริการประชาชน	
สค./สสพ.น./ตร./คร./กรมอนามัย/DTAM/อ.ย./สป.พม./ สค./กรมการกงสุล/สบน./สป.อ.ก.	65/2

F0302 ระบบการให้บริการของรัฐมีประสิทธิภาพ สะดวก และง่ายในการขอรับบริการจากรัฐ	
สว./สค./สสพ.น./ตร./คร./กรมอนามัย/DTAM/อ.ย./กรม ที่ดิน/สป.ตส./สค./สสช./ทล./สค./สบน./สป.รง./กสร./ กว./ส.ป.ก./กพร./สทอ./สป.อ.ก.	553/4*

V04 กฎหมาย/กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

F0401 ความทันสมัยและไม่เป็นอุปสรรคของกฎหมาย/กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง	
สค./สสพ.น./ตร./กพร.	31

F0402 การประเมินกฎหมายที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับให้สอดคล้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล	
สค./สสพ.น./กพร.	16

หมายเหตุ: ก/ก* หมายถึง โครงการเพื่อขับเคลื่อนการบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 และ พ.ศ. 2567 ตามลำดับ/ กกกก หมายถึง หน่วยงานที่เกี่ยวข้องหลัก Y 1

หมายถึง ปัจจัยสำคัญที่ต้องมีโครงการเพื่อขับเคลื่อนการบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติรองรับในปี 2567 (WHAT ปัจจัย)

20

การบริการประชาชน และประสิทธิภาพภาครัฐ



เป้าหมายแผนแม่บทย่อย

ภาครัฐมีขีดสมรรถนะสูงเทียบเท่ามาตรฐานสากล และมีความคล่องตัว

รวมทั้งสิ้น

3,029/5/8* โครงการ

หน่วยงานเลือกความเกี่ยวข้องกับ Y1 และ F แต่ไม่ได้เลือกความเกี่ยวข้องหลักหรือสนับสนุน

กค./กค./สทอ.

หน่วยงานเลือกความเกี่ยวข้องกับ Y1 แต่ไม่ได้เลือกความเกี่ยวข้องกับ F

สป.อ.

แผนแม่บทฯประเด็น (20) การบริการประชาชนและประสิทธิภาคราชาครีรัฐ

แผนแม่บทย่อย : 20.5 การสร้างและพัฒนาบุคลากรภาครัฐ

เป้าหมายแผนแม่บทย่อย 200501 บุคลากรภาครัฐยึดค่านิยมในการทำงานเพื่อประชาชน ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถสูง มุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพ

ปี 2562 ปี 2563 ปี 2564 ปี 2565

Value Chain

V01 กระบวนการการบริหารทรัพยากรบุคคล	V02 สมรรถนะผู้ปฏิบัติงานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล	V03 ภาวะผู้นำของผู้บริหารส่วนราชการทุกระดับ
<p>F0101 หลักเกณฑ์ กฎ กติกา ตลอดจนแนวปฏิบัติต่าง ๆ เกี่ยวกับบริหารทรัพยากรบุคคลที่ตอบสนองต่อสถานการณ์เพื่อสร้างคนคิดเก่งในภาครัฐ</p> <p>สว./สสค./กพ./ตร./กรมอนามัย/DTAM/อย./พส./พท./สป.รจ./สปส./ส.ป.ก.</p> <p>955/1*</p>	<p>F0201 ความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับกฎหมายและแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการบริหารทรัพยากรบุคคลภาครัฐของผู้ปฏิบัติงานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล</p> <p>กพ./สสน./ตร./DTAM/อย./คย./พส./สค.</p> <p>140</p>	<p>F0301 ความตระหนักรู้ถึงความสำคัญของการบริหารทรัพยากรบุคคล</p> <p>สว./สป.กท./ตร./กรมอนามัย/สป.วธ./ทช./สป.พม./พท.</p> <p>23</p>
<p>F0102 เครื่องมือหรือเทคโนโลยีสำเร็จรูปที่นำมาช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่เกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลภาครัฐ</p> <p>สสน./ตร./รพม.</p> <p>39</p>	<p>F0202 ความสามารถในการสร้างนวัตกรรมด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของผู้ปฏิบัติงานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลทุกระดับ</p> <p>สว./ตร.</p> <p>41</p>	<p>F0302 ความรับผิดชอบต่อผลการตัดสินใจในการดำเนินการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล</p> <p>ตร./กรมอนามัย</p> <p>3</p>
	<p>F0203 ทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานบริหารทรัพยากรบุคคล</p> <p>สสน./ตร./รพม./DTAM/สป.วธ./สป.พม./สค./ส.ป.ก.</p> <p>171</p>	<p>F0303 ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับกฎหมายและแนวทางปฏิบัติด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลภาครัฐ</p> <p>สสน./ตร./กรมอนามัย/ทช./พส.</p> <p>7</p>
		<p>F0304 ความสามารถในการสร้างการเปลี่ยนแปลงและการเป็นแบบอย่างที่ดี</p> <p>ทพ./สป.กท./กพ./ป.ย.ป./ตร./กรมอนามัย/สป.วธ./สปส./สป.กช.</p> <p>360</p>
V04 การติดตามและประเมินผลการบริหารทรัพยากรบุคคล		
<p>F0401 กลไกและเครื่องมือการติดตามผลการบริหารทรัพยากรบุคคลในหน่วยงานต่าง ๆ</p> <p>ตร./รพม./กรมอนามัย/DTAM/กพร.</p> <p>48/1*</p>		
<p>F0402 ผลการประเมินบนหลักฐานเชิงประจักษ์ และการนำไปใช้ในการปรับปรุงหรือพัฒนาระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลเพื่อสร้างให้บุคลากรของรัฐเป็นคนคิดเก่ง</p> <p>ตร./กรมอนามัย/DTAM/อย./พส./กรมสรรพากร/สป.กค./สมอ./กสอ.</p> <p>99</p>		

20

การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

เป้าหมายแผนแม่บทย่อย

บุคลากรภาครัฐยึดค่านิยมในการทำงานเพื่อประชาชน ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถสูง มุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพ

รวมทั้งสิ้น 1,886/2*

โครงการ

หมายเหตุ: ก/ก* หมายถึง โครงการเพื่อขับเคลื่อนการบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 และ พ.ศ. 2567 ตามลำดับ/ กทกท หมายถึง หน่วยงานเกี่ยวข้องหลัก Y 1

หมายถึง ปัจจัยสำคัญที่ต้องมีโครงการเพื่อขับเคลื่อนการบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติรองรับในปี 2567 (WHAT ปัจจัย)

หน่วยงานเลือกความเกี่ยวข้องกับ Y1 และ F แต่ไม่ได้เลือกความเกี่ยวข้องหลักหรือสนับสนุน

กรมสรรพากร

หน่วยงานเลือกความเกี่ยวข้องกับ Y1 แต่ไม่ได้เลือกความเกี่ยวข้องกับ F

สส./สป.อก.

หมายเหตุ: เป้าหมายแผนแม่บทย่อย 200202 ภาษีที่จัดเก็บถูกนำไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ และ 200203 หน่วยงานของรัฐดำเนินการโครงการตามห่วงโซ่คุณค่าของประเทศไทยเพื่อการบรรลุเป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติ ที่เพิ่มเติมในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) (พ.ศ.2566-2580) สศช. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะจัดทำห่วงโซ่คุณค่า (FVCT) ต่อไป