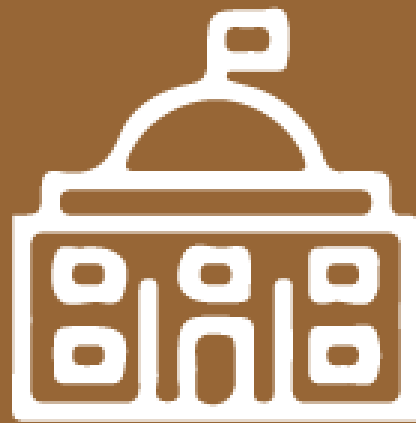


20



การบริการประชาชน  
และประสิทธิภาพภาครัฐ



# แผนแม่บทฯ ประเด็น (20) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

แผนแม่บทย่อย : 20.1 การพัฒนาบริการประชาชน

เป้าหมายแผนแม่บทย่อย 200101 งานบริการภาครัฐได้รับการปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น

Value Chain

## V01 สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเป็นดิจิทัล

- F0101 โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล
- F0102 ระบบข้อมูลดิจิทัลและการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐแบบเบ็ดเสร็จ
- F0103 แพลตฟอร์มการให้บริการภาครัฐ และการเชื่อมระบบของหน่วยงานกับแพลตฟอร์มกลางของงานบริการภาครัฐ
- F0104 มาตรฐานด้านดิจิทัล
- F0105 การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ

## V02

### บุคลากรภาครัฐ

- F0201 สมรรถนะด้านดิจิทัลของบุคลากรในการให้บริการและดูแลระบบการบริการดิจิทัล
- F0202 การมีส่วนร่วมกับภาคประชาชนในการรับบริการดิจิทัลภาครัฐ

## V03 การผลักดันงานบริการภาครัฐให้เป็นดิจิทัล

- F0301 นโยบายที่เอื้อต่อการผลักดันงานบริการภาครัฐที่เป็นดิจิทัล
- F0302 ความเหมาะสมและประสิทธิภาพงานบริการภาครัฐในรูปแบบการบริการออนไลน์

## V04 กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

- F0401 กฎหมาย นโยบาย มาตรการที่ไม่เป็นอุปสรรค
- F0402 การประเมินกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

20



การบริการประชาชน  
และประสิทธิภาพภาครัฐ

เป้าหมายแผนแม่บทย่อย

บริการภาครัฐได้รับการ  
ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัล  
เพิ่มขึ้น

# แผนแม่บทฯ ประเด็น (20) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

แผนแม่บทย่อย : 20.2 การบริหารจัดการการเงินการคลัง

เป้าหมายแผนแม่บทย่อย 200201 หน่วยงานภาครัฐบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ

สถานะการบรรลุเป้าหมายแผนแม่บทย่อย

2562

2563

2564

2565

## V01 แผนระดับที่ 3

- F0101 ระบบข้อมูล สถานการณ์ การศึกษาวิจัยที่เป็นปัจจุบัน
- F0102 การบูรณาการการจัดทำแผนฯ ระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- F0103 ความยืดหยุ่น สอดคล้องกับ สถานการณ์ของแผนฯ

## V02 การขับเคลื่อน

- F0201 กลไกและช่องทางที่เอื้อต่อการ บูรณาการระหว่างหน่วยงานใน การนำแผนหรือนโยบายไปปฏิบัติ
- F0202 การดำเนินงานที่ยึดหยุ่นตาม สถานการณ์
- F0203 ประสิทธิภาพการบริหารงบประมาณ

## V03 การติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล

- F0301 การเชื่อมโยงผลผลิต ผลลัพธ์ ผลกระทบต่อเป้าหมาย
- F0302 ความครบถ้วนและครอบคลุมของ ข้อมูล
- F0303 การสื่อสารและการเผยแพร่ผลการ ประเมิน

## V04 สภาพแวดล้อมในการบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ

- F0401 กฎหมาย นโยบาย มาตรการที่ไม่เป็นอุปสรรค
- F0402 ความตระหนักรู้ของสาธารณะ
- F0403 การมีส่วนร่วมของหน่วยงานและภาคีการพัฒนาอื่น ๆ
- F0404 ข้อมูลสถานการณ์และบริบทการพัฒนาที่ทันต่อการเปลี่ยนแปลง

# 20



การบริการประชาชน  
และประสิทธิภาพภาครัฐ

เป้าหมายแผนแม่บทย่อย

หน่วยงานภาครัฐบรรลุ  
ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย  
ยุทธศาสตร์ชาติ

# แผนแม่บทฯประเด็น (20) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

แผนแม่บทย่อย : 20.2 การบริหารจัดการการเงินการคลัง

เป้าหมายแผนแม่บทย่อย 200202 ★ ภาษีที่จัดเก็บถูกนำไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ

Value Chain

## V01 การจัดเก็บภาษี

- F0101 ความโปร่งใสและเป็นธรรม
- F0102 ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี
- F0103 ฐานภาษีที่เหมาะสม
- F0104 เสถียรภาพทางเศรษฐกิจมหภาค

## V02 การนำภาษีไปใช้

- F0201 งบประมาณที่เหมาะสมกับสถานการณ์ทางเศรษฐกิจและสังคม
- F0202 การประเมินความคุ้มค่าในการใช้ภาษี
- F0203 ประสิทธิภาพการบริหารการใช้จ่ายเงินภาษี

## V03 สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการนำภาษีที่จัดเก็บไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ

- F0301 กฎหมาย นโยบาย มาตรการที่ไม่เป็นอุปสรรค
- F0302 เทคโนโลยี กลไก เครื่องมือ ในการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล
- F0303 ศักยภาพและสมรรถนะของบุคลากรและสถาบันในการจัดเก็บและบริหารภาษี
- F0304 การศึกษาและวิจัยการจัดเก็บและบริหารภาษี



เป้าหมายแผนแม่บทย่อย

ภาษีที่จัดเก็บถูกนำไปใช้  
อย่างมีประสิทธิภาพ

# แผนแม่บทฯประเด็น (20) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

แผนแม่บทย่อย : 20.2 การบริหารจัดการการเงินการคลัง

เป้าหมายแผนแม่บทย่อย 200203 ★ หน่วยงานของรัฐดำเนินการโครงการตามห่วงโซ่คุณค่าของประเทศไทยเพื่อการบรรลุเป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติ

Value Chain

V01

การวิเคราะห์

- F0101 ความตระหนักรู้และความเข้าใจของหน่วยงานของรัฐต่อห่วงโซ่คุณค่าฯ
- F0102 การวิเคราะห์ช่องว่างการพัฒนา
- F0103 ฐานข้อมูลและการบูรณาการข้อมูล

V02

เครือข่ายและภาคีการพัฒนา

- F0201 การบูรณาการในการจัดทำโครงการ
- F0202 การติดตาม ประเมินผลแบบองค์รวม

20



การบริการประชาชน  
และประสิทธิภาพภาครัฐ

เป้าหมายแผนแม่บทย่อย

หน่วยงานของรัฐ  
ดำเนินการโครงการ  
ตามห่วงโซ่คุณค่า  
ของประเทศไทย  
เพื่อการบรรลุเป้าหมาย  
ของยุทธศาสตร์ชาติ

# แผนแม่บทฯประเด็น (20) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

แผนแม่บทย่อย : 20.3 การปรับสมดุลภาครัฐ

เป้าหมายแผนแม่บทย่อย 200301 เปิดโอกาสให้ภาคส่วนต่าง ๆ มีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะและกิจกรรมอย่างเหมาะสม

สถานะการบรรลุเป้าหมายแผนแม่บทย่อย

2562

2563

2564

2565

V01

การสื่อสารการรับฟังความคิดเห็น

- F0101 การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและผลการดำเนินการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- F0102 ความหลากหลายของช่องทางการสื่อสาร

V02

การเปิดโอกาสการมีส่วนร่วม

- F0201 การรับฟังความคิดเห็นของทุกภาคส่วนในการพัฒนาระบบราชการ
- F0202 การมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในทุกระดับต่อการบริการสาธารณะ
- F0203 การมีส่วนร่วมของภาคประชาชนต่อการทำงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

V03

แนวทางการขับเคลื่อนที่มีประสิทธิภาพ

- F0301 การติดตามและประเมินผลของภาคส่วนต่าง ๆ
- F0302 บทบาทของภาคส่วนอื่นในงานของภาครัฐที่เหมาะสม
- F0303 มาตรการส่งเสริม กระตุ้น และจูงใจการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน

V04 สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการมีส่วนร่วม

- F0401 กฎหมาย นโยบาย มาตรการที่ไม่เป็นอุปสรรค
- F0402 ระบบฐานข้อมูลการจัดบริการสาธารณะและกิจกรรมและการบูรณาการฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

20



การบริการประชาชน  
และประสิทธิภาพภาครัฐ

เป้าหมายแผนแม่บทย่อย

เปิดโอกาสให้ภาคส่วนต่าง ๆ มีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะและกิจกรรมอย่างเหมาะสม

Value Chain

# แผนแม่บทฯประเด็น (20) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

แผนแม่บทย่อย : 20.3 การปรับสมดุลภาครัฐ

เป้าหมายแผนแม่บทย่อย 200302 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องมีสมรรถนะและสร้างความทันสมัยในการจัดบริการสาธารณะ และกิจกรรมสาธารณะให้กับประชาชน

สถานะการบรรลุเป้าหมายแผนแม่บทย่อย

2562

2563

2564

2565

Value Chain



เป้าหมายแผนแม่บทย่อย

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องมีสมรรถนะและสร้างความทันสมัยในการจัดบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะให้กับประชาชน

# แผนแม่บทฯ ประเด็น (20) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

แผนแม่บทย่อย : 20.4 การพัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ

เป้าหมายแผนแม่บทย่อย 200401 ภาครัฐมีขีดสมรรถนะสูงเทียบเท่ามาตรฐานสากล และมีความคล่องตัว

สถานะการบรรลุเป้าหมายแผนแม่บทย่อย

2562

2563

2564

2565

V01

ศักยภาพบุคลากร

- F0101 ทักษะที่จำเป็นในยุคดิจิทัล
- F0102 ทักษะคิในการทำงานของบุคลากรทุกระดับ

V02

ศักยภาพองค์กร

- F0201 โครงสร้างองค์กรที่ยืดหยุ่น
- F0202 เทคโนโลยีและนวัตกรรมการบริหารจัดการภายในองค์กร
- F0203 ฐานข้อมูลกลางภายในองค์กร

V03

ความตอบสนองต่อประชาชน

- F0301 นวัตกรรมการให้บริการประชาชน
- F0302 ประสิทธิภาพของระบบการให้บริการของรัฐ

V04 กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

- F0401 กฎหมาย นโยบาย มาตรการที่ไม่เป็นอุปสรรค
- F0402 การประเมินกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

Value Chain

20



การบริการประชาชน  
และประสิทธิภาพภาครัฐ

เป้าหมายแผนแม่บทย่อย

ภาครัฐมีขีดสมรรถนะสูง  
เทียบเท่ามาตรฐานสากล  
และมีความคล่องตัว



# แผนแม่บทฯประเด็น (20) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

แผนแม่บทย่อย : 20.5 การสร้างและพัฒนาบุคลากรภาครัฐ

เป้าหมายแผนแม่บทย่อย 200501 บุคลากรภาครัฐยึดค่านิยมในการทำงานเพื่อประชาชน ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถสูง มุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพ

สถานะการบรรลุเป้าหมายแผนแม่บทย่อย

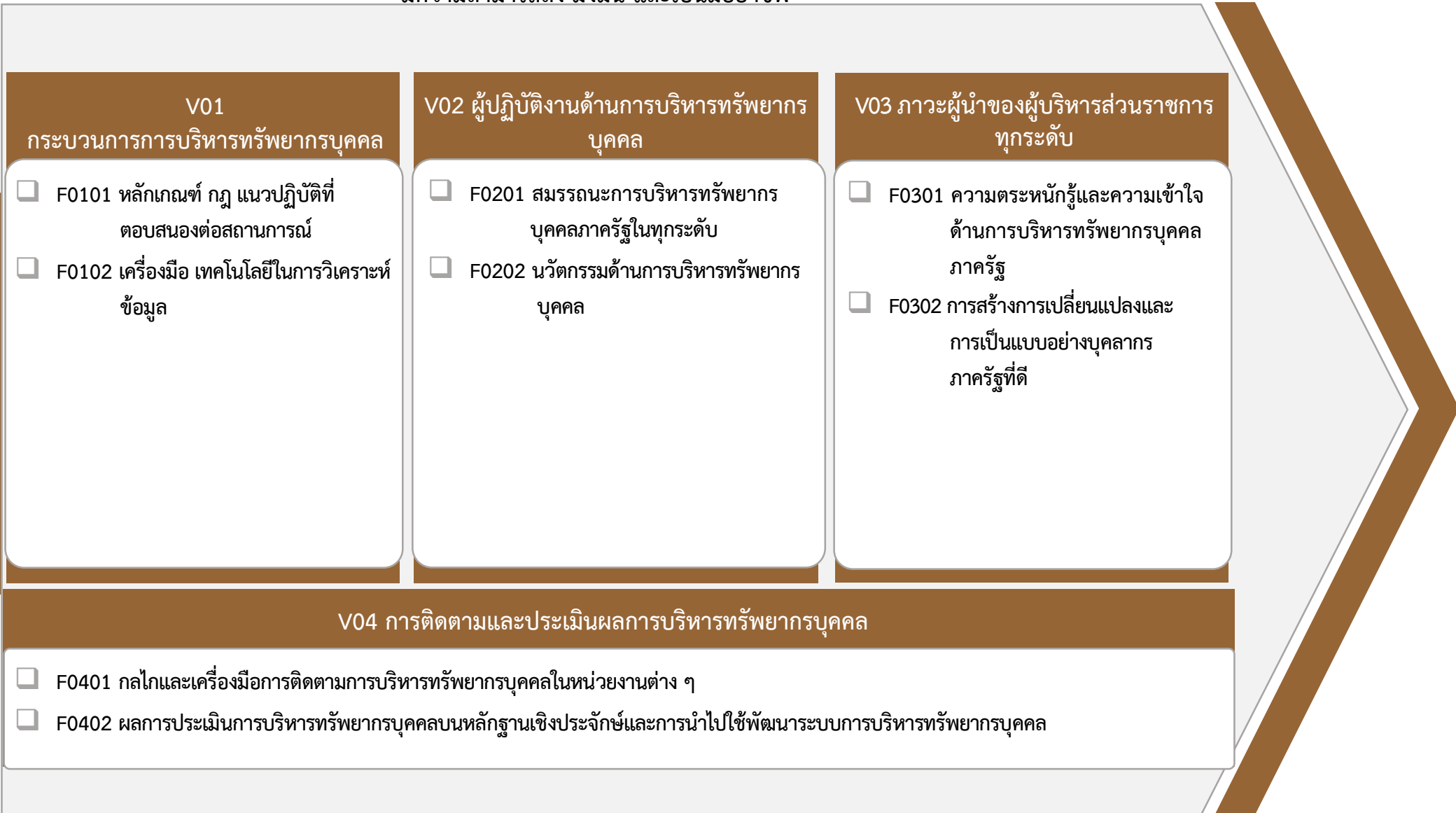
2562

2563

2564

2565

Value Chain



เป้าหมายแผนแม่บทย่อย

บุคลากรภาครัฐยึดค่านิยมในการทำงานเพื่อประชาชน ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถสูง มุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพ