

20



การบริการประชาชน
และประสิทธิภาพภาครัฐ

แผนแม่บทฯ ประเด็น (20) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

แผนแม่บทย่อย : 20.1 บริการภาครัฐได้รับการปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น

เป้าหมายแผนแม่บทย่อย 200101 บริการภาครัฐได้รับการปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น

หน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่าที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งสิ้น 72 หน่วยงาน

จ.1 ก.พ.ร. จ.2 ก.พ.ร., ต.ศ. จ.3 ก.พ.ร.

สถานะการบรรลุเป้าหมายแผนแม่บทย่อย

ปี 2562

ปี 2563

ปี 2564

ปี 2565

Value Chain

V01 สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเป็นดิจิทัล

F0101 โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล	
กข./ สคผ./ มรล./ มรภ.กพ./ มรณ./ มรณ.ศ./ มอ./ มว./ ทส./ อค./ สป.คศ./ สหธอ./ สวอ./ สป.พณ./ คร./ อนามัย/ อย./ กรอ./ สอน./ สพร./ สคช./ สดง./ สชค.	82/1/3*
F0102 ระบบข้อมูลดิจิทัลและการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐบาลแบบเปิดเสรี	
กข./ กสส./ สป.กษ./ กกจ./ สป.กท./ สคผ./ สค./ พส./ สป.พม./ มท.ศรวิชัย/ มรณ.ศ./ มอ./ มว./ สทอ.ก/ ทส./ สป.คศ./ Bdi/ สป.คส./ สวอ./ ปค./ รท./ คส./ DTAM/ คร./ อนามัย/ อย./ กรอ./ สอน./ สป.อก./ สมอ./ สคช./ สพร./ สคช./ สดง./ สชค./ สชค./ คร.	125/1/5*
F0103 แพลตฟอร์มการให้บริการภาครัฐและการเชื่อมระบบของหน่วยงานกับแพลตฟอร์มกลางของงานบริการภาครัฐ	
กข./ กตส./ กสส./ กกจ./ สป.รจ./ สค./ พส./ สป.พม./ สทอ.ก./ สวทช./ ทส./ รพม./ อค./ ปณท./ ธค./ สป.คส./ สหธอ./ ทป./ สวอ./ ปค./ รท./ คส./ สพร./ คร./ อนามัย/ อย./ กพร./ สคอ./ สอน./ สป.อก./ สมอ./ สผ./ สคช./ สงป./ ส่วนอำนวยการ ก.พ.ร./ สพร./ สดง./ สชค./ อส.	27/3/2*
F0104 มาตรฐานด้านดิจิทัล	
ทป./ สป.กท./ มอ./ มว./ อค./ สป.คศ./ สหธอ./ ทป./ ปค./ อนามัย/ สมอ./ สพร./ สคช./ สดง./ สชค.	42
F0105 การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ	
กข./ กกจ./ กคก./ สป.พม./ มรล./ มรภ.กพ./ มรณ./ มรณ.ศ./ สทอ.ก./ ทส./ รพม./ สป.คศ./ ทป./ สวอ./ ปค./ คร./ อนามัย/ อย./ สคช./ สคช./ สพร./ สคป.บ./ สคช./ สว./ สดง./ สชค.	79

V02 บุคลากรภาครัฐ

F0201 สมรรถนะด้านดิจิทัลของบุคลากรในการให้บริการและดูแลระบบการบริการดิจิทัล	
กข./ กกจ./ ทป./ สค./ พส./ สป.พม./ มท.ศรวิชัย/ มรภ.กพ./ มรณ.ศ./ มรภ.บร./ มอ./ คค./ ทค./ กบค./ คร./ อนามัย/ อย./ กสอ./ สป.อก./ สคช./ สสป.บ./ สคช./ อส.	27
F0202 การมีส่วนร่วมกับภาคประชาชนในการรับบริการดิจิทัลภาครัฐ	
ทป./ สป.พม./ มท.ศรวิชัย/ มรล./ มรณ.ศ./ มรภ.บร./ สวอ./ สสป.บ.	19/1

V03 การผลักดันงานบริการภาครัฐให้เป็นดิจิทัล

F0301 นโยบายที่เอื้อต่อการผลักดันงานบริการภาครัฐที่เป็นดิจิทัล	
กกจ./ สป.รจ./ ทป./ ธร./ สำนักงน. ก.ส.ต./ สป.พม./ มรณ.ศ./ มอ./ ทส./ สวอ./ สอน./ สคช./ สำนักงน. ก.พ.ร./ สคช./ สว.	85/1*
F0302 ความเหมาะสมและประสิทธิภาพงานบริการภาครัฐในรูปแบบการบริการออนไลน์	
สป.รจ./ ทป./ ธร./ สคผ./ สค./ สป.พม./ มท.ศรวิชัย/ มรณ./ มอ./ ทส./ รพม./ อค./ คค./ ทป./ ทค./ สวอ./ ทค./ ทส./ คส./ สป.คส./ อนามัย/ อย./ กสอ./ สอน./ สป.อก./ สมอ./ สคช./ สคค./ อส.	92/6/6*

V04 กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

F0401 กฎหมาย นโยบาย มาตรการที่ไม่เป็นอุปสรรค		F0402 การประเมินกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	
ทส./ สป.คศ./ สป.อก./ ส่วนอำนวยการ ป.ย.ป.	16	ทล./ สค.	1

20



การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

เป้าหมายแผนแม่บทย่อย

บริการภาครัฐได้รับการปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น

รวมทั้งสิ้น 595/12/17* โครงการ

หมายเหตุ: /ก/ก* หมายถึง โครงการเพื่อขับเคลื่อนการบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 และ พ.ศ. 2567 ตามลำดับ / กกกก หมายถึง หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หลักกับ Y1 และปัจจัย (F)

หมายถึง ปัจจัยสำคัญที่ต้องมีโครงการเพื่อขับเคลื่อนการบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติรองรับในปี 2568 (WHAT ปัจจัย)

แผนแม่บทฯ ประเด็น (20) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

แผนแม่บทย่อย : 20.2 การบริหารจัดการการเงินการคลัง

เป้าหมายแผนแม่บทย่อย 200201 หน่วยงานภาครัฐบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ

หน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่าที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งสิ้น 23 หน่วยงาน

จ.1 ก.พ.ร. จ.2 ก.พ.ร., ดศ. จ.3 สศช.

สถานะการบรรลุเป้าหมายแผนแม่บทย่อย

ปี 2562

ปี 2563

ปี 2564

ปี 2565

V01 แผนระดับที่ 3

F0101 ระบบข้อมูล สถานการณ์ การศึกษาวิจัยที่เป็นปัจจุบัน	
สบน./ สค./ สป.พม./ มรล./ มร.นศ./ สศช./ สสบน./ สศช.	49

F0102 การบูรณาการการจัดทำแผนฯ ระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	
สป.รง./ สค./ สป.พม./ มรล./ มร.นศ./ มร.บ.ร./ สป.คค./ สป.พณ./ ปค./ อนามัย/ สศช./ สสบน./ สศช.	79

F0103 ความยืดหยุ่น สอดคล้องกับสถานการณ์ของแผนฯ	
สบน./ สป.พม./ มรล./ มร.นศ./ สศช.	577

V02 การขับเคลื่อน

F0201 กลไกและช่องทางที่เอื้อต่อการบูรณาการระหว่างหน่วยงานในการนำแผนหรือนโยบายไปปฏิบัติ	
สป.พม./ มรล./ มร.นศ./ สป.คค./ สศช./ สศช.	42/1

F0202 การดำเนินงานที่ยึดหยุ่นตามสถานการณ์	
สป.พม./ มรล./ มร.นศ./ มร.บ.ร./ สศช.	64

F0203 ประสิทธิภาพการบริหารงบประมาณ	
สป.รง./ สบน./ สค./ สป.พม./ มร.ข.ม./ มรล./ มร.นศ./ มร.บ.ร./ มร.ล.ป./ สป.คค./ ปค./ อนามัย/ สศช./ สงป./ สสบน./ สศช./ สว.	149

V03 การติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล

F0301 การเชื่อมโยงผลผลิต ผลลัพธ์ ผลกระทบต่อเป้าหมาย	
สป.รง./ สค./ สป.พม./ มรล./ มร.ก.พ./ มร.นศ./ มร.บ.ร./ ปค./ อนามัย/ สสบน./ สศช./ สดง.	104/1*

F0302 ความครบถ้วนและครอบคลุมของข้อมูล	
สป.พม./ มรล./ มร.นศ./ มร.บ.ร./ ปค./ สสบน./ สศช.	16

F0303 การสื่อสารและการเผยแพร่ผลการประเมิน	
สป.รง./ สบน./ สค./ พส./ สป.พม./ มรล./ มร.นศ./ ปค./ สสบน./ สศช./ สดง.	14

V04 สภาพแวดล้อมในการบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ

F0401 กฎหมาย นโยบาย มาตรการที่ไม่เป็นอุปสรรค		F0402 ความตระหนักรู้ของสาธารณะ	
สบน./ มร.นศ./ สป.คค./ สศช.	4	สบน./ มร.นศ./ มร.บ.ร./ สศช.	2
F0403 การมีส่วนร่วมของหน่วยงานและภาคีการพัฒนาอื่น ๆ		F0404 ข้อมูลสถานการณ์และบริบทการพัฒนาที่ทันต่อการเปลี่ยนแปลง	
สค./ สป.พม./ มรล./ มร.นศ./ มร.บ.ร./ ปค./ สศช./ สำนักงาน ป.ย.ป./ สศช.	11	ธร./ สป.พม./ มร.นศ./ สศช.	29

20



การบริการประชาชน และประสิทธิภาพภาครัฐ

เป้าหมายแผนแม่บทย่อย

หน่วยงานภาครัฐ
บรรลุผลสัมฤทธิ์ตาม
เป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ

รวมทั้งสิ้น 1140/1/1* โครงการ

Value Chain

หมายเหตุ: /น/ก* หมายถึง โครงการเพื่อขับเคลื่อนการบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 และ พ.ศ. 2567 ตามลำดับ / กกกก หมายถึง หน่วยงานเกี่ยวข้อง หลักกับ Y1 และปัจจัย (F)

หมายถึง ปัจจัยสำคัญที่ต้องมีโครงการเพื่อขับเคลื่อนการบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติรองรับในปี 2568 (WHAT ปัจจัย)

แผนแม่บทย่อย : 20.2 การบริหารจัดการการเงินการคลัง

เป้าหมายแผนแม่บทย่อย 200202 ภาษีที่จัดเก็บถูกนำไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ

หน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่าที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งสิ้น 6 หน่วยงาน

Value Chain

V01 การจัดเก็บภาษี

F0101 ความโปร่งใสและเป็นธรรม	
กคค./ สสพ./ สพ.	0
F0102 ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี	
สสพ./ สพ./ สคร.	0
F0103 ฐานภาษีที่เหมาะสม	
สสพ./ สพ./ สศค.	0
F0104 เสถียรภาพทางเศรษฐกิจมหภาค	
สสพ./ สศค.	0

V02 การนำภาษีไปใช้

F0201 งบประมาณที่เหมาะสมกับสถานการณ์ทางเศรษฐกิจและสังคม	
สงป.	0
F0202 การประเมินความคุ้มค่าในการใช้ภาษี	
	0
F0203 ประสิทธิภาพการบริหารการใช้จ่ายเงินภาษี	
	0

V03 สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการนำภาษีที่จัดเก็บไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ

F0301 กฎหมาย นโยบาย มาตรการที่ไม่เป็นอุปสรรค		F0302 เทคโนโลยี กลไก เครื่องมือ ในการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล	
สศค.	0		0
F0303 ศักยภาพและสมรรถนะของบุคลากรและสถาบันในการจัดเก็บและบริหารภาษี		F0304 การศึกษาและวิจัยการจัดเก็บและบริหารภาษี	
สพ.	0	สพ./ สศค.	0

20



การบริการประชาชน
และประสิทธิภาพภาครัฐ

เป้าหมายแผนแม่บทย่อย
ภาษีที่จัดเก็บถูกนำไปใช้
อย่างมีประสิทธิภาพ

รวมทั้งสิ้น 0 โครงการ

หมายเหตุ: /น/ก* หมายถึง โครงการเพื่อขับเคลื่อนการบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 และ พ.ศ. 2567 ตามลำดับ / กกกก หมายถึง หน่วยงานเกี่ยวข้อง หลักกับ Y1 และปัจจัย (F)

หมายถึง ปัจจัยสำคัญที่ต้องมีโครงการเพื่อขับเคลื่อนการบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติรองรับในปี 2568 (WHAT ปัจจัย)

แผนแม่บทฯ ประเด็น (20) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

จ.1 ก.พ.ร. จ.2 ก.พ.ร., ต.ศ. จ.3 ส.ศ.ช.

สถานะการบรรลุเป้าหมายแผนแม่บทย่อย

แผนแม่บทย่อย : 20.2 การบริหารจัดการการเงินการคลัง

เป้าหมายแผนแม่บทย่อย 200203 หน่วยงานของรัฐดำเนินการโครงการตามห่วงโซ่คุณค่าของประเทศไทยเพื่อการบรรลุเป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติ

หน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่าที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งสิ้น 8 หน่วยงาน

V01 การวิเคราะห์

F0101 ความตระหนักรู้และความเข้าใจของหน่วยงานของรัฐต่อห่วงโซ่คุณค่า

ส.ปร.ง./ มร.ช.ม./ มร.ภ.บ.ร./ ส.ป.ค.ค./ ก.ส.อ./ ส.ศ.ช.

0

F0102 การวิเคราะห์ช่องว่างการพัฒนา

ส.ป.ค.ค./ สำนักงาน ป.ย.ป./ ส.ศ.ช.

3

F0103 ฐานข้อมูลและการบูรณาการข้อมูล

มร.ภ.บ.ร./ ส.ศ.ช.

0

V02 เครือข่ายและภาคีการพัฒนา

F0201 การบูรณาการในการจัดทำโครงการ

ส.ปร.ง./ มร.ช.ม./ มร.ล./ ส.ป.ค.ค./ ก.ส.อ./ ส.ศ.ช.

0

F0202 การติดตาม ประเมินผลแบบองค์รวม

มร.ล./ ส.ป.ค.ค./ ส.ศ.ช.

0

20



การบริการประชาชน
และประสิทธิภาพภาครัฐ

เป้าหมายแผนแม่บทย่อย

หน่วยงานของรัฐดำเนินการ
โครงการตามห่วงโซ่คุณค่า
ของประเทศไทยเพื่อการบรรลุ
เป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติ

รวมทั้งสิ้น 3 โครงการ

Value Chain

หมายเหตุ: /ก/ก* หมายถึง โครงการเพื่อขับเคลื่อนการบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 และ พ.ศ. 2567 ตามลำดับ /กคกค หมายถึง หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หลักกับ Y1 และปัจจัย (F)

หมายถึง ปัจจัยสำคัญที่ต้องมีโครงการเพื่อขับเคลื่อนการบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติรองรับในปี 2568 (WHAT ปัจจัย)

แผนแม่บทฯ ประเด็น (20) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

จ.1 ก.พ.ร. จ.2 ก.พ.ร., ต.ศ. จ.3 ส.ป.

สถานะการบรรลุเป้าหมายแผนแม่บทย่อย

แผนแม่บทย่อย : 20.3 การปรับสมดุลภาครัฐ

เป้าหมายแผนแม่บทย่อย 200301 เปิดโอกาสให้ภาคส่วนต่าง ๆ มีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะและกิจกรรมอย่างเหมาะสม

ปี 2562 ปี 2563 ปี 2564 ปี 2565

หน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่าที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งสิ้น 21 หน่วยงาน

Value Chain

20



การบริการประชาชน และประสิทธิภาพภาครัฐ

เป้าหมายแผนแม่บทย่อย
เปิดโอกาสให้ภาคส่วนต่าง ๆ มีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะและกิจกรรมอย่างเหมาะสม

รวมทั้งสิ้น 420/2/2*โครงการ

V01 การสื่อสารการรับฟังความคิดเห็น	V02 การเปิดโอกาสการมีส่วนร่วม	V03 แนวทางการขับเคลื่อนที่มีประสิทธิภาพ												
<table border="1"> <tr> <td>F0101 การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและผลการดำเนินการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</td> <td></td> </tr> <tr> <td>กกจ./ ตย./ มรท.นศ./ มรท.บร./ ทล./ ทช./ ปค./ สด./ สสน./ สขค.</td> <td>146</td> </tr> </table>	F0101 การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและผลการดำเนินการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง		กกจ./ ตย./ มรท.นศ./ มรท.บร./ ทล./ ทช./ ปค./ สด./ สสน./ สขค.	146	<table border="1"> <tr> <td>F0201 การรับฟังความคิดเห็นของทุกภาคส่วนในการพัฒนาระบบราชการ</td> <td></td> </tr> <tr> <td>กศก./ มรท.นศ./ มรท.บร./ ทล./ สำนักงาน.ก.พ.ร.</td> <td>40/1</td> </tr> </table>	F0201 การรับฟังความคิดเห็นของทุกภาคส่วนในการพัฒนาระบบราชการ		กศก./ มรท.นศ./ มรท.บร./ ทล./ สำนักงาน.ก.พ.ร.	40/1	<table border="1"> <tr> <td>F0301 การติดตามและประเมินผลของภาคส่วนต่าง ๆ</td> <td></td> </tr> <tr> <td>สำนักงาน ก.พ.ร./ พป.</td> <td>78</td> </tr> </table>	F0301 การติดตามและประเมินผลของภาคส่วนต่าง ๆ		สำนักงาน ก.พ.ร./ พป.	78
F0101 การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและผลการดำเนินการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง														
กกจ./ ตย./ มรท.นศ./ มรท.บร./ ทล./ ทช./ ปค./ สด./ สสน./ สขค.	146													
F0201 การรับฟังความคิดเห็นของทุกภาคส่วนในการพัฒนาระบบราชการ														
กศก./ มรท.นศ./ มรท.บร./ ทล./ สำนักงาน.ก.พ.ร.	40/1													
F0301 การติดตามและประเมินผลของภาคส่วนต่าง ๆ														
สำนักงาน ก.พ.ร./ พป.	78													
<table border="1"> <tr> <td>F0102 ความหลากหลายของช่องทางการสื่อสาร</td> <td></td> </tr> <tr> <td>มรท.นศ./ มรท.บร./ ทล./ ทช./ สด./ สขค.</td> <td>0</td> </tr> </table>	F0102 ความหลากหลายของช่องทางการสื่อสาร		มรท.นศ./ มรท.บร./ ทล./ ทช./ สด./ สขค.	0	<table border="1"> <tr> <td>F0202 การมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในทุกระดับต่อการบริการสาธารณะ</td> <td></td> </tr> <tr> <td>สป.รง./ มรท.นศ./ มรท.บร./ ทล./ ทช./ รพม./ สด./ พป./ สขค.</td> <td>39</td> </tr> </table>	F0202 การมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในทุกระดับต่อการบริการสาธารณะ		สป.รง./ มรท.นศ./ มรท.บร./ ทล./ ทช./ รพม./ สด./ พป./ สขค.	39	<table border="1"> <tr> <td>F0302 บทบาทของภาคส่วนอื่นในงานของภาครัฐที่เหมาะสม</td> <td></td> </tr> <tr> <td>รพม./ สำนักงาน ก.พ.ร./ ส.ป.น./ พป.</td> <td>10/1/2*</td> </tr> </table>	F0302 บทบาทของภาคส่วนอื่นในงานของภาครัฐที่เหมาะสม		รพม./ สำนักงาน ก.พ.ร./ ส.ป.น./ พป.	10/1/2*
F0102 ความหลากหลายของช่องทางการสื่อสาร														
มรท.นศ./ มรท.บร./ ทล./ ทช./ สด./ สขค.	0													
F0202 การมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในทุกระดับต่อการบริการสาธารณะ														
สป.รง./ มรท.นศ./ มรท.บร./ ทล./ ทช./ รพม./ สด./ พป./ สขค.	39													
F0302 บทบาทของภาคส่วนอื่นในงานของภาครัฐที่เหมาะสม														
รพม./ สำนักงาน ก.พ.ร./ ส.ป.น./ พป.	10/1/2*													
<table border="1"> <tr> <td>F0203 การมีส่วนร่วมของภาคประชาชนต่อการทำงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์</td> <td></td> </tr> <tr> <td>สด.</td> <td>6</td> </tr> </table>	F0203 การมีส่วนร่วมของภาคประชาชนต่อการทำงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์		สด.	6	<table border="1"> <tr> <td>F0303 มาตรการส่งเสริม กระตุ้น และจูงใจการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน</td> <td></td> </tr> <tr> <td>มรท.นศ./ มรท.บร./ สขค./ พป.</td> <td>46</td> </tr> </table>	F0303 มาตรการส่งเสริม กระตุ้น และจูงใจการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน		มรท.นศ./ มรท.บร./ สขค./ พป.	46					
F0203 การมีส่วนร่วมของภาคประชาชนต่อการทำงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์														
สด.	6													
F0303 มาตรการส่งเสริม กระตุ้น และจูงใจการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน														
มรท.นศ./ มรท.บร./ สขค./ พป.	46													
V04 สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการมีส่วนร่วม														
<table border="1"> <tr> <td>F0401 กฎหมาย นโยบาย มาตรการที่ไม่เป็นอุปสรรค</td> <td></td> </tr> <tr> <td>รพม./ อนามัย/ สำนักงาน ป.ย.ป.</td> <td>21</td> </tr> </table>	F0401 กฎหมาย นโยบาย มาตรการที่ไม่เป็นอุปสรรค		รพม./ อนามัย/ สำนักงาน ป.ย.ป.	21	<table border="1"> <tr> <td>F0402 ระบบฐานข้อมูลการจัดบริการสาธารณะและกิจกรรมและการบูรณาการฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้อง</td> <td></td> </tr> <tr> <td>สขค.</td> <td>34</td> </tr> </table>	F0402 ระบบฐานข้อมูลการจัดบริการสาธารณะและกิจกรรมและการบูรณาการฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้อง		สขค.	34					
F0401 กฎหมาย นโยบาย มาตรการที่ไม่เป็นอุปสรรค														
รพม./ อนามัย/ สำนักงาน ป.ย.ป.	21													
F0402 ระบบฐานข้อมูลการจัดบริการสาธารณะและกิจกรรมและการบูรณาการฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้อง														
สขค.	34													

หมายเหตุ: /ก/ก* หมายถึง โครงการเพื่อขับเคลื่อนการบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 และ พ.ศ. 2567 ตามลำดับ / กกกก หมายถึง หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หลักกับ Y1 และปัจจัย (F)

หมายถึง ปัจจัยสำคัญที่ต้องมีโครงการเพื่อขับเคลื่อนการบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติรองรับในปี 2568 (WHAT ปัจจัย)

แผนแม่บทย่อย : 20.3 การปรับสมดุลภาครัฐ

เป้าหมายแผนแม่บทย่อย 200302 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องมีสมรรถนะและสร้างความทันสมัยในการจัดบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะให้กับประชาชน

หน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่าที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งสิ้น 5 หน่วยงาน

Value Chain

V01 การบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ

F0101 แผนพัฒนาท้องถิ่นที่ตอบสนองความต้องการของประชาชน	
สถ.	9
F0102 ช่องทางการให้บริการประชาชนที่เหมาะสม	
สถ.	8
F0103 การประเมินประสิทธิภาพของ อปท.	
สถ./ สปน.	0

V02 การบูรณาการและการสร้างความร่วมมือภาคีเครือข่ายการพัฒนา

F0201 ช่องทางการสื่อสารและการมีส่วนร่วมของประชาชนและภาคีเครือข่าย	
สถ./ สสน.	2
F0202 การเข้าถึงและความครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมายของข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ	
สถ.	0

V03 ความพร้อมของประชาชนในฐานะผู้รับบริการ

F0301 การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เข้าถึงได้ง่าย	
สถ.	0
F0302 ช่องทางการรับบริการที่มีมาตรฐานและเหมาะสมกับประชาชนทุกกลุ่ม	
	0

V04 สภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมการดำเนินการของ อปท.

F0401 กฎหมาย นโยบาย มาตรการที่ไม่เป็นอุปสรรค		F0402 สมรรถนะและองค์ความรู้ของบุคลากร อปท.	
สถ./ สศช.	5	มศก./ สถ.	2
F0403 ระบบฐานข้อมูลที่สอดคล้องกับสถานการณ์			
สถ.	4		

20



การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

เป้าหมายแผนแม่บทย่อย

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องมีสมรรถนะและสร้างความทันสมัยในการจัดบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะให้กับประชาชน

รวมทั้งสิ้น 30 โครงการ

แผนแม่บทฯประเด็น (20) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

จ.1 ก.พ.ร. จ.2 ก.พ.ร., ต.ศ. จ.3 ก.พ.ร.

สถานะการบรรลุเป้าหมายแผนแม่บทย่อย

แผนแม่บทย่อย : 20.4 การพัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ

เป้าหมายแผนแม่บทย่อย 200401 ภาครัฐมีขีดสมรรถนะสูงเทียบเท่ามาตรฐานสากล และมีความคล่องตัว

ปี 2562 ปี 2563 ปี 2564 ปี 2565

หน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่าที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งสิ้น 57 หน่วยงาน

V01 ศักยภาพบุคลากร

F0101 ทักษะที่จำเป็นในยุคดิจิทัล	95
กข./ กกจ./ สป.รง./ ทร./ ทบ./ สบ.น./ สป.กค./ สค./ สป.พ.ม./ มร.น.ศ./ มร.ก.บ.ร./ มค.ก./ สป.ค.ค./ อ.ส.พ./ ปค./ กบ.ค./ สป.ศธ./ กพ./ อนามัย/ สรพ./ กสอ./ สศอ./ สผ./ สตช./ สลค./ สลน./ สค.บ./ สพร./ สสป.น./ สศช./ สว./ สชค./ อส.	

F0102 ทักษะคิดในการทำงานของบุคลากรทุกระดับ	126
กข./ กกจ./ ทร./ ทบ./ สบ.น./ สค./ สป.พ.ม./ มร.น.ศ./ มค.ก./ สป.ค.ค./ สป.ศธ./ อนามัย/ กสอ./ สผ./ สตช./ สลค./ สลน./ สค.บ./ สสป.น./ สศช./ สชค.	

V02 ศักยภาพองค์กร

F0201 โครงสร้างองค์กรที่ยืดหยุ่น	157/1*
กตส./ สป.กข./ กกจ./ ทร./ สบ.น./ สป.พ.ม./ มร.ก.บ.ร./ อนามัย/ กสอ./ สป.อก./ สตช./ สลค./ สลน./ สำนักงาน ก.พ.ร./ สสป.น./ สศช./ สชค.	

F0202 เทคโนโลยีและนวัตกรรมการบริหารจัดการภายในองค์กร	1418/3/2*
กตส./ สป.กข./ กกจ./ สป.รง./ ทร./ ธร./ สบ.น./ สป.กค./ สป.พ.ม./ มร.ก.บ.ร./ สทพ./ อด./ สพรอ./ สส./ ปค./ สป.ศธ./ กพ./ อนามัย/ ทรอ./ กสอ./ สศอ./ สป.อก./ สตช./ สลค./ สลน./ สค.บ./ สำนักงาน ก.พ.ร./ สสป.น./ สศช./ สดง./ สชค./ สำนักงาน กสม./ อส.	

F0203 ฐานข้อมูลกลางภายในองค์กร	130/1*
กข./ กกจ./ สป.รง./ ทร./ สบ.น./ สป.กค./ สป.พ.ม./ มร.ก.บ.ร./ สทอ.ก./ สส./ ทค./ รท./ กพ./ อนามัย/ สรพ./ กรอ./ กสอ./ สศอ./ สป.อก./ สตช./ สลค./ สลน./ สค.บ./ สสป.น./ สศช./ สดง./ สชค./ อส.	

V03 ความตอบสนองต่อประชาชน

F0301 นวัตกรรมบริการให้บริการประชาชน	41/2
กตส./ ทร./ สบ.น./ กรมการกงสุล/ สค./ สป.พ.ม./ อส./ มร.ก.บ.ร./ สทอ.ก./ ปค./ สสร./ อนามัย/ อย./ ทรอ./ กสอ./ สศอ./ สป.อก./ สผ./ สตช./ สลค./ สค.บ./ สชค.	

F0302 ประสิทธิภาพของระบบการให้บริการภาครัฐ	402/4*
กกจ./ สป.รง./ ทร./ สป.กพ./ สบ.น./ สค./ สรค./ สป.พ.ม./ มร.ก.บ.ร./ มร.ก.บ.ร./ อด./ สตช./ สศช./ ทค./ กบ.ค./ อนามัย/ สรพ./ อย./ กรอ./ กสอ./ สศอ./ สป.อก./ สตช./ สลค./ สค.บ./ สำนักงาน ก.พ.ร./ สพร./ สสป.น./ สศช./ สชค./ อส.	

V04 กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

F0401 กฎหมาย นโยบาย มาตรการที่ไม่เป็นอุปสรรค	25
กกจ./ ทร./ สบ.น./ มร.ก.บ.ร./ สป.อก./ สตช./ สลค./ สำนักงาน ป.ย.ป./ สชค./ อส.	

F0402 การประเมินกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	13
ทร./ สบ.น./ ปค./ สชค.	

20



การบริการประชาชน
และประสิทธิภาพภาครัฐ

เป้าหมายแผนแม่บทย่อย

ภาครัฐมีขีดสมรรถนะสูง
เทียบเท่ามาตรฐานสากล
และมีความคล่องตัว

รวมทั้งสิ้น 2,407/5/8* โครงการ

Value Chain

หมายเหตุ: /น/ก* หมายถึง โครงการเพื่อขับเคลื่อนการบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 และ พ.ศ. 2567 ตามลำดับ / กกกข หมายถึง หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หลักกับ Y1 และปัจจัย (F) หมายถึง ปัจจัยสำคัญที่ต้องมีโครงการเพื่อขับเคลื่อนการบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติรองรับในปี 2568 (WHAT ปัจจัย)

แผนแม่บทฯ ประเด็น (20) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

แผนแม่บทย่อย : 20.5 การสร้างและพัฒนาบุคลากรภาครัฐ

เป้าหมายแผนแม่บทย่อย 200501 บุคลากรภาครัฐยึดค่านิยมในการทำงานเพื่อประชาชน ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถสูง มุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพ



จ.1 ก.พ.ร.



จ.2 ก.พ.ร., ค.ศ.



จ.3 สำนักงาน ก.พ.

สถานะการบรรลุเป้าหมายแผนแม่บทย่อย

ปี 2562

ปี 2563

ปี 2564

ปี 2565

หน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่าที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งสิ้น 34 หน่วยงาน

V01 กระบวนการการบริหารทรัพยากรบุคคล

F0101 หลักเกณฑ์ กฎ แนวปฏิบัติที่ตอบสนองต่อสถานการณ์

สป.ส./ สป.รง./ สค./ สป.พ.ม./ มรล./ มร.น.ศ./ สป.พ.ณ./ ปค./ รท./ สป.ศธ./ อนามัย/ อย./ สตช./ สลน./ สขค./ สำนักงาน ก.พ.

822/1*

F0102 เครื่องมือ เทคโนโลยีในการวิเคราะห์ข้อมูล

สป.พ.ม./ มรล./ มร.บ.ร./ รพ.ม./ ปค./ สตช./ สลน./ สำนักงาน ก.พ./ สตช./ สขค.

29

V02 ผู้ปฏิบัติงานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

F0201 สมรรถนะการบริหารทรัพยากรบุคคลภาครัฐในทุกระดับ

คย./ สค./ พส./ สป.พ.ม./ มร.ก.พ./ มร.น.ศ./ มร.บ.ร./ ทช./ รพ.ม./ สป.ค.ค./ ปค./ สป.ว.ร./ สป.ศธ./ อย./ กสอ./ สตช./ สลค./ สลน./ สำนักงาน ก.พ./ สตช./ สขค./ อส.

261

F0202 นวัตกรรมด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

สค./ สป.พ.ม./ มร.ก.พ./ ทช./ ปค./ สตช./ สขค./ สลน./ สำนักงาน ก.พ./ สตช./ สว./ สขค./ อส.

34

V03 ภาวะผู้นำของผู้บริหารส่วนราชการทุกระดับ

F0301 ความตระหนักรู้และความเข้าใจด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลภาครัฐ

สค./ สป.พ.ม./ มรล./ มร.ก.พ./ มร.บ.ร./ ทช./ ปค./ กบค./ สป.ว.ร./ อนามัย/ สตช./ สลน./ สำนักงาน ก.พ./ สตช./ สว./ สขค.

31

F0302 การสร้างการเปลี่ยนแปลงและการเป็นแบบอย่างบุคลากรภาครัฐที่ดี

สป.กช/ สป.ส./ สป.รง./ สป.พ.ม./ มร.ก.บ.ร./ ปค./ สป.ว.ร./ สป.ศธ./ สตช./ สลค./ สลน./ สำนักงาน ก.พ./ สตช./ สขค.

338

V04 กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

F0401 กลไกและเครื่องมือการติดตามการบริหารทรัพยากรบุคคลในหน่วยงานต่าง ๆ

สป.รง./ สป.พ.ม./ มรล./ มร.ก.พ./ มร.น.ศ./ มร.บ.ร./ รพ.ม./ ปค./ สป.ศธ./ อนามัย/ สตช./ สำนักงาน ก.พ./ สตช./ สขค.

42/1*

F0402 ผลการประเมินการบริหารทรัพยากรบุคคลบนหลักฐานเชิงประจักษ์และการนำไปใช้พัฒนาระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล

สป.กค./ สป.พ.ม./ มรล./ มร.ก.พ./ มร.น.ศ./ มร.บ.ร./ ทช./ รพ.ม./ คค./ ปค./ อนามัย/ อย./ สตช./ สำนักงาน ก.พ./ สตช./ สขค.

83

20



การบริการประชาชน และประสิทธิภาพภาครัฐ

เป้าหมายแผนแม่บทย่อย

บุคลากรภาครัฐยึดค่านิยมในการทำงานเพื่อประชาชน ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถสูง มุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพ

รวมทั้งสิ้น 1640/2* โครงการ

Value Chain

หมายเหตุ: /น/ก* หมายถึง โครงการเพื่อขับเคลื่อนการบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 และ พ.ศ. 2567 ตามลำดับ / กกกก หมายถึง หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หลักกับ Y1 และปัจจัย (F)

หมายถึง ปัจจัยสำคัญที่ต้องมีโครงการเพื่อขับเคลื่อนการบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติรองรับในปี 2568 (WHAT ปัจจัย)