

ปัจจัยที่จำเป็นต้องมีโครงการฯ รองรับและประเด็น  
ที่ควรขับเคลื่อนการดำเนินการในปีงบประมาณ 2568  
(WHAT ปัจจัย WHAT ประเด็น)



# แผนแม่บทฯ ประเด็น (20) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

## แผนแม่บทย่อย : 20.1 การพัฒนาบริการประชาชน

เป้าหมาย : 200101 งานบริการภาครัฐที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น



ก.พ.ร.



ก.พ.ร., ค.ศ.



ก.พ.ร.

สถานะการบรรลุเป้าหมายแผนแม่บทย่อย

ปี 2562

ปี 2563

ปี 2564

ปี 2565

20



การบริการประชาชน  
และประสิทธิภาพภาครัฐ

หน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่าที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งสิ้น 72 หน่วยงาน	
Value Chain	<b>V01 สภาวเคลือบที่เอื้อต่อการเป็นดิจิทัล</b> <b>F0101</b> โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล กษ./ สสส./ มรล./ มรค.กท./ มรน./ มรค.นท./ มอ./ มว./ ทค./ อค./ สบ.สค./ สทสธ./ สวอ./ สบ.ทท./ คร./ อนามัย/ ออ./ กธอ./ สธอ./ สทพ./ สคส./ สคจ./ สชช. 82/1/3* <b>F0102</b> ระบบข้อมูลดิจิทัลและการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐแบบเบ็ดเสร็จ กษ./ กสส./ สบ.ทท./ กท./ สบ.ทท./ สสส./ สคส./ ทค./ สบ.ทท./ มรค.กท./ มรน./ มรค.นท./ มอ./ มว./ ทค./ อค./ สบ.สค./ สทสธ./ สวอ./ สบ.ทท./ คร./ อนามัย/ ออ./ กธอ./ สธอ./ สทพ./ สคส./ สคจ./ สชช./ สช. 125/1/5* <b>F0103</b> แพลตฟอร์มการให้บริการภาครัฐและการเชื่อมระบบของหน่วยงานกับแพลตฟอร์มกลางของงานบริการภาครัฐ กษ./ กสส./ กสท./ กท./ สบ.ทท./ สสส./ สคส./ ทค./ สบ.ทท./ มรค.กท./ มรน./ มรค.นท./ มอ./ มว./ ทค./ อค./ สบ.สค./ สทสธ./ สวอ./ สบ.ทท./ คร./ อนามัย/ ออ./ กธอ./ สธอ./ สทพ./ สคส./ สคจ./ สชช./ สช. 27/3/2* <b>F0104</b> มาตรฐานด้านดิจิทัล ทช./ สบ.ทท./ มอ./ มว./ อค./ สบ.สค./ สทสธ./ ทบ./ ปค./ อนามัย/ สธอ./ สทพ./ สคส./ สคจ./ สชช. 42 <b>F0105</b> การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ กษ./ กท./ กสท./ สบ.ทท./ มรล./ มรค.กท./ มรน./ มรค.นท./ สสส./ สทพ./ สคส./ สคจ./ สชช./ สช./ สวอ./ สบ.ทท./ คร./ อนามัย/ ออ./ สทพ./ สคส./ สคจ./ สชช./ สช. 79
	<b>V02 บุคลากรภาครัฐ</b> <b>F0201</b> สมรรถนะดิจิทัลของบุคลากรในการให้บริการและระบบการบริการดิจิทัล กษ./ กท./ ทบ./ สค./ ทส./ สบ.ทท./ มทร.ศรีวิชัย/ มรค.กท./ มรค.นท./ มรค.บร./ มอ./ ทค./ ทค./ กท./ คร./ อนามัย/ ออ./ กธอ./ สบ.ทท./ สทพ./ สคส./ สคจ./ สชช./ อ.ส. 27 <b>F0202</b> การมีส่วนร่วมกับภาคประชาชนในการรับบริการดิจิทัลภาครัฐ ทบ./ สบ.ทท./ มทร.ศรีวิชัย/ มรล./ มรค.นท./ มรค.บร./ สวอ./ สบ.ทท. 19/1
	<b>V03 การผลักดันงานบริการภาครัฐให้เป็นดิจิทัล</b> <b>F0301</b> นโยบายที่เอื้อต่อการผลักดันงานบริการภาครัฐให้เป็นดิจิทัล กท./ สบ.ทท./ ทบ./ อร./ สำนักงาน.ก.ค.ค./ สบ.ทท./ มรค.นท./ มอ./ ทค./ สธอ./ สทพ./ สำนักงาน.ก.พ.ร./ สทพ./ สว. 85/1* <b>F0302</b> ความเหมาะสมและประสิทธิภาพงานบริการภาครัฐในรูปแบบการบริการออนไลน์ สบ.ทท./ ทบ./ อร./ สทพ./ สค./ สบ.ทท./ มทร.ศรีวิชัย/ มรล./ มอ./ สทพ./ รทค./ คค./ ทบ./ ทค./ สวอ./ ทค./ ทค./ คค./ สบ.ทท./ อนามัย/ ออ./ กธอ./ สธอ./ สบ.ทท./ สทพ./ สคส./ สคจ./ สชช./ อ.ส. 92/6/6*
	<b>V04 กฎหมายที่เกี่ยวข้อง</b> <b>F0401</b> กฎหมาย นโยบาย มาตรการที่ไม่เป็นอุปสรรค ทช./ สบ.ทท./ สบ.สค./ สำนักงาน.ป.ย.ป. 16 <b>F0402</b> การประเมินกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ทค./ สค. 1

หมายเหตุ : /n/\* หมายถึง โครงการเพื่อขับเคลื่อนการบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 และ พ.ศ. 2567 ตามลำดับ / 00000 หมายถึง หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หลักกับ Y1 และปัจจัย (F)

หมายถึง ปัจจัยสำคัญที่ต่อมีโครงการเพื่อขับเคลื่อนการบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติรองรับในปี 2568 (WHAT ปัจจัย)

รวมทั้งสิ้น

595/12/17\* โครงการ

ปัจจัยที่จำเป็นต้องมีโครงการฯ รองรับ	ประเด็นที่ควรขับเคลื่อนการดำเนินการ
<b>F0101</b> โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล	<b>101</b> การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับเทคโนโลยีสมัยใหม่
<b>F0102</b> ระบบข้อมูลดิจิทัลและการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐแบบเบ็ดเสร็จ	<b>101</b> การเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนชุดข้อมูลสำคัญ (Master Data) ของหน่วยงานรัฐ
	<b>102</b> การเชื่อมโยงข้อมูล/บริการจากหน่วยงานภายนอกเพื่อนำมาพัฒนา/ปรับปรุง ให้เกิดบริการใหม่ที่ตอบสนองผู้รับบริการจากหน่วยงานของรัฐ
<b>F0103</b> แพลตฟอร์มการให้บริการภาครัฐ และการเชื่อมระบบของหน่วยงานกับแพลตฟอร์มกลางของงานบริการภาครัฐ	<b>101</b> การเชื่อมโยงงานบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ของหน่วยงาน เพื่อให้บริการบนแพลตฟอร์มกลาง
	<b>102</b> การพัฒนางานบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) บนแพลตฟอร์มกลาง
	<b>103</b> การใช้ข้อมูล/เครื่องมือ/ระบบ ของแพลตฟอร์มกลาง มาใช้พัฒนา/ปรับปรุงให้เกิดบริการใหม่ที่สอดคล้องต่อความต้องการของผู้รับบริการ
	<b>104</b> พัฒนาข้อมูลต่าง ๆ ของภาครัฐให้เป็น API เพื่อให้หน่วยงานอื่น ๆ นำไปใช้ได้

# แผนแม่บทฯ ประเด็น (20) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

แผนแม่บทย่อย : 20.1 การพัฒนาบริการประชาชน

เป้าหมาย : 200101 งานบริการภาครัฐที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น



จ.1 ก.พ.ร.



จ.2 ก.พ.ร., คค.



จ.3 ก.พ.ร.

สถานการณ์บรรลุเป้าหมายแผนแม่บทย่อย

ปี 2562

ปี 2563

ปี 2564

ปี 2565



ปัจจัยที่จำเป็นต้องมีโครงการฯ รองรับ	ประเด็นที่ควรขับเคลื่อนการดำเนินการ
<u>F0201</u> สมรรถนะด้านดิจิทัลของบุคลากรในการให้บริการ และดูแลระบบการบริการดิจิทัล	<u>I01</u> บุคลากร IT ระบบหน่วยงานรัฐเป็นบุคลากรดิจิทัล ศักยภาพสูงในด้านต่าง ๆ (System Architect, Developer Operator)
<u>F0302</u> ความเหมาะสมและประสิทธิภาพงานบริการภาครัฐ ในรูปแบบการบริการออนไลน์	<u>I01</u> การนำเทคโนโลยีดิจิทัลสมัยใหม่ เช่น Artificial Intelligence (AI), Blockchain, Quantum Computing, Internet of Things (IoT) เป็นต้น มาต่อยอดงานบริการภาครัฐ
<u>F0401</u> กฎหมาย นโยบาย มาตรการที่ไม่เป็นอุปสรรค	<u>I01</u> การมีกฎหมายที่ทำให้สามารถปฏิบัติงานและให้บริการผ่านระบบดิจิทัลได้ครบทั้งกระบวนการ (End-to-End Process & Session)
	<u>I02</u> การเปิดโอกาสให้ภาคเอกชนเข้ามาเป็นผู้ให้บริการของรัฐผ่านระบบดิจิทัล (Operator)
	<u>I03</u> การมีกฎหมายที่สอดคล้องและไม่เป็นอุปสรรคต่อการเปิดเผยข้อมูลแก่ประชาชน

# แผนแม่บทฯ ประเด็น (20) การบริการประชาชนประสิทธิภาพภาครัฐ

## แผนแม่บทย่อย : 20.2 การบริหารจัดการการเงินการคลัง

เป้าหมาย : 200201 หน่วยงานภาครัฐบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ

จ.1 ก.พ.ร. จ.2 ก.พ.ร., ศ.ศ. จ.3 ส.ศ.ช.

สถานะการบรรลุเป้าหมายแผนแม่บทย่อย

ปี 2562

ปี 2563

ปี 2564

ปี 2565



หน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่าที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งสิ้น 23 หน่วยงาน									
Value Chain	V01 แผนระดับที่ 3			V02 การขับเคลื่อน			V03 การติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล		
	F0101 ระบบข้อมูล สถานการณ์ การศึกษาวิจัยที่เป็นปัจจุบัน			F0201 กลไกและช่องทางที่เอื้อต่อการบูรณาการระหว่างหน่วยงานในการนำแผนหรือนโยบายไปปฏิบัติ			F0301 การเชื่อมโยงผลผลิต ผลลัพธ์ ผลกระทบต่อเป้าหมาย		
	สบข./ สค./ สป.พม./ มรล./ มรภ.นค./ สศช./ สป.บ./ สศช.	49		สป.พม./ มรล./ มรภ.นค./ สป.คค./ สศช./ สศช.	42/1		สป.รจ./ สค./ สป.พม./ มรล./ มรภ.กท./ มรภ.นค./ มรภ.บร./ ปค./ อนามัย/ สป.บ./ สศช./ สจ.	104/1*	
	F0102 การบูรณาการการจัดทำแผน ระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง			F0202 การดำเนินงานที่ยึดหยุ่นตามสถานการณ์			F0302 ความครบถ้วนและครอบคลุมของข้อมูล		
	สป.รจ./ สค./ สป.พม./ มรล./ มรภ.กท./ มรภ.นค./ มรภ.บร./ สป.คค./ สป.พม./ ปค./ อนามัย/ สศช./ สป.บ./ สศช.	79		สป.พม./ มรล./ มรภ.นค./ มรภ.บร./ สศช.	64		สป.พม./ มรล./ มรภ.นค./ มรภ.บร./ ปค./ สป.บ./ สศช.	16	
	F0103 ความยืดหยุ่น สอดคล้องกับสถานการณ์ของแผน			F0203 ประสิทธิภาพการบริหารงบประมาณ			F0303 การสื่อสารและการเผยแพร่ผลการประเมิน		
	สบข./ สป.พม./ มรล./ มรภ.กท./ มรภ.นค./ สศช.	577		สป.รจ./ สบข./ สค./ สป.พม./ มรช./ มรล./ มรภ.นค./ มรภ.บร./ มรภ.สป./ สป.คค./ ปค./ อนามัย/ สศช./ สป.บ./ สป.บ./ สศช./ ฮว.	149		สป.รจ./ สบข./ สค./ พส./ สป.พม./ มรล./ มรภ.นค./ ปค./ สป.บ./ สศช./ สจ.	14	
	V04 สภาพแวดล้อมในการบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ								
	F0401 กฎหมาย นโยบาย มาตรการที่ไม่เป็นอุปสรรค			F0402 ความตระหนักรู้ของสาธารณะ					
	สบข./ มรภ.นค./ สป.คค./ สศช.	4		สบข./ มรภ.นค./ มรภ.บร./ สศช.	2				
F0403 การมีส่วนร่วมของหน่วยงานและภาคีการพัฒนาอื่น ๆ			F0404 ข้อมูลสถานการณ์และบริบทการพัฒนาที่ทันต่อการเปลี่ยนแปลง						
สค./ สป.พม./ มรล./ มรภ.นค./ มรภ.บร./ ปค./ สศช./ สำนักงาน ป.อ.ป./ สศช.	11		ธ./ สป.พม./ มรภ.นค./ สศช.	29					

หมายเหตุ: /น/ก\* หมายถึง โครงการเพื่อขับเคลื่อนการบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 และ พ.ศ. 2567 ตามลำดับ /กทกท หมายถึง หน่วยงานเกี่ยวข้อง หลักกับ Y1 และปัจจัย (F)

หมายถึง ปัจจัยสำคัญที่ต้องมีโครงการเพื่อขับเคลื่อนการบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติรองรับในปี 2568 (WHAT ปัจจัย)

รวมทั้งสิ้น 1140/1/1\* โครงการ

ปัจจัยที่จำเป็นต้องมีโครงการฯ รองรับ	ประเด็นที่ควรขับเคลื่อนการดำเนินการ
F0302 ความครบถ้วนและครอบคลุมของข้อมูล	I01 มีระบบในการติดตามประเมินผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงาน/โครงการของหน่วยงานของรัฐ ที่มีข้อมูลครบถ้วนและมีประสิทธิภาพ
F0403 การมีส่วนร่วมของหน่วยงานและภาคีการพัฒนาอื่น ๆ	I01 เปิดให้ภาคส่วนอื่นที่สามารถทำได้ดีกว่า ให้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานหรือให้บริการแทนภาครัฐ
F0404 ข้อมูลสถานการณ์และบริบทการพัฒนาที่ทันต่อการเปลี่ยนแปลง	I01 การจัดทำข้อมูลตัวชี้วัด เพื่อใช้ประกอบการวิเคราะห์การบรรลุเป้าหมายการพัฒนา

# แผนแม่บทฯ ประเด็น (20) การบริการประชาชนประสิทธิภาพภาครัฐ

แผนแม่บทย่อย : 20.2 การบริหารจัดการการเงินการคลัง

เป้าหมาย : 200202 ภาษีที่จัดเก็บถูกนำไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ



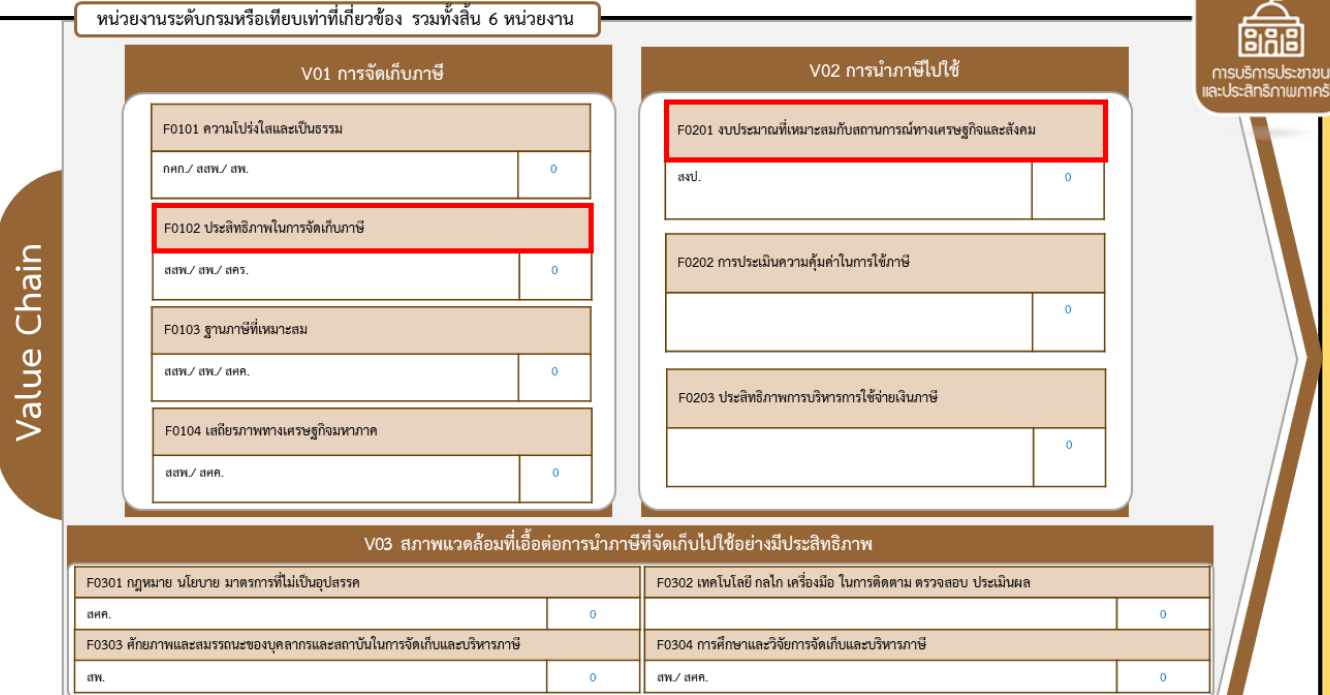
ก.พ.ร.



ก.พ.ร.,



ดศ. กค.



หมายเหตุ: /ร/ก\* หมายถึง โครงการเพื่อขับเคลื่อนการบรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 และ พ.ศ. 2567 ตามลำดับ / กคกก หมายถึง หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หลักกับ Y1 และปัจจัย (F)

หมายถึง ปัจจัยสำคัญที่ต้องมีโครงการเพื่อขับเคลื่อนการบรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติรองรับในปี 2568 (WHAT ปัจจัย)

รวมทั้งสิ้น 0 โครงการ

ปัจจัยที่จำเป็นต้องมีโครงการฯ รองรับ	ประเด็นที่ควรขับเคลื่อนการดำเนินการ
F0102 ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี	I01 อำนวยความสะดวกแก่ผู้เสียภาษีและเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี
F0201 งบประมาณที่เหมาะสมกับสถานการณ์ทางเศรษฐกิจและสังคม	I01 ศึกษาผลกระทบทางเศรษฐกิจและสังคมต่อบริบทโลกยุคใหม่จากการใช้จ่ายงบประมาณ

# แผนแม่บทฯ ประเด็น (20) การบริการประชาชนประสิทธิภาพภาครัฐ

## แผนแม่บทย่อย : 20.2 การบริหารจัดการการเงินการคลัง



ก.พ.ร.

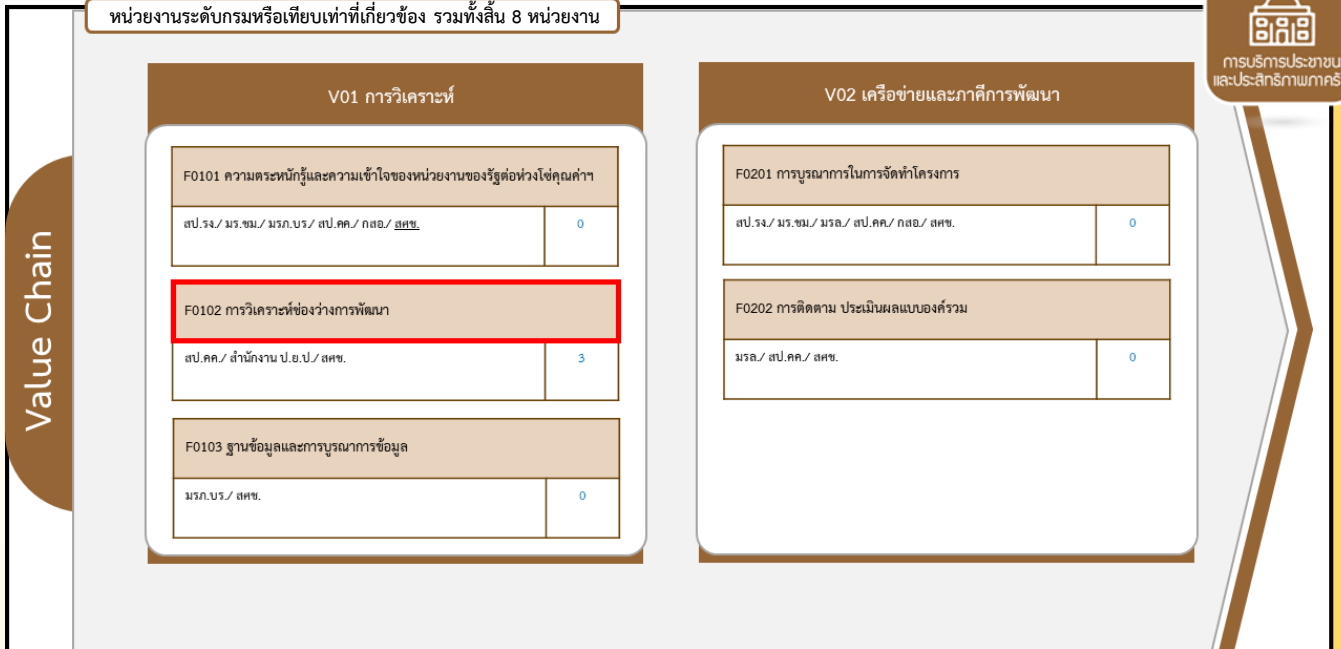


ก.พ.ร., ต.ค.



ส.ศ.ช.

เป้าหมาย : 200203 หน่วยงานของรัฐดำเนินการโครงการตามห่วงโซ่คุณค่าของประเทศไทยเพื่อการบรรลุเป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติ



หมายเหตุ: /ก/ก\* หมายถึง โครงการเพื่อขับเคลื่อนการบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 และ พ.ศ. 2567 ตามลำดับ / กกกก หมายถึง หน่วยงานเกี่ยวข้อง หลักกับ Y1 และปัจจัย (F)

หมายถึง ปัจจัยสำคัญที่ต้องมีโครงการเพื่อขับเคลื่อนการบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติรองรับในปี 2568 (WHAT ปัจจัย)

รวมทั้งสิ้น 3 โครงการ

ปัจจัยที่จำเป็นต้องมีโครงการฯ รองรับ	ประเด็นที่ควรขับเคลื่อนการดำเนินการ
F0102 การวิเคราะห์ช่องว่างการพัฒนา	I01 การพัฒนาระบบข้อมูลในการวิเคราะห์ช่องว่างการพัฒนาที่ทันต่อสถานการณ์
	I02 มีนโยบายการจัดสรรงบประมาณที่สอดคล้องตามห่วงโซ่คุณค่า

# แผนแม่บทฯ ประเด็น (20) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

## แผนแม่บทย่อย : 20.3 การปรับสมดุลภาครัฐ

จ.1 ก.พ.ร.    จ.2 ก.พ.ร., ต.ค.    จ.3 สป.น.

เป้าหมาย : 200301 เปิดโอกาสให้ภาคส่วนต่าง ๆ มีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะอย่างเหมาะสม

สถานะการบรรลุเป้าหมายแผนแม่บทย่อย

ปี 2562

ปี 2563

ปี 2564

ปี 2565

20



การบริการประชาชน  
และประสิทธิภาพภาครัฐ

หน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่าที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งสิ้น 21 หน่วยงาน			
<b>V01 การสื่อสารการรับฟังความคิดเห็น</b>		<b>V02 การเปิดโอกาสการมีส่วนร่วม</b>	
<b>F0101</b> การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและผลการดำเนินการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กคจ./ คย./ มรท.นท./ มรท.บร./ ทส./ ทช./ ปค./ สอ./ สสน./ สชค.      146		<b>F0201</b> การรับฟังความคิดเห็นของทุกภาคส่วนในการพัฒนาระบบราชการ กคจ./ มรท.นท./ มรท.บร./ ทส./ สำนักงาน ก.พ.ร.      40/1	
<b>F0102</b> ความหลากหลายของช่องทางสื่อสาร มรท.นท./ มรท.บร./ ทส./ ทช./ สอ./ สชค.      0		<b>F0202</b> การมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในทุกระดับต่อการบริการสาธารณะ ส.ร.ง./ มรท.นท./ มรท.บร./ ทส./ ทช./ รพค./ สอ./ พป./ สชค.      39	
		<b>F0203</b> การมีส่วนร่วมของภาคประชาชนต่อการทำงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ สอ.      6	
<b>V03 แนวทางการขับเคลื่อนที่มีประสิทธิภาพ</b>			
<b>F0301</b> การติดตามและประเมินผลของภาคส่วนต่าง ๆ สำนักงาน ก.พ.ร./ พป.      78			
<b>F0302</b> บทบาทของภาคส่วนอื่นในงานของภาครัฐที่เหมาะสม รพค./ สำนักงาน ก.พ.ร./ สป.น./ พป.      10/1/2*			
<b>F0303</b> มาตรการส่งเสริม กระตุ้น และจูงใจการมีส่วนร่วมของภาคส่วน มรท.นท./ มรท.บร./ สชค./ พป.      46			
<b>V04 สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการมีส่วนร่วม</b>			
<b>F0401</b> กฎหมาย นโยบาย มาตรการที่ไม่เป็นอุปสรรค รพค./ อนามัย/ สำนักงาน ป.อ.ป.      21		<b>F0402</b> ระบบฐานข้อมูลการจัดบริการสาธารณะและกิจกรรมและการบูรณาการฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้อง สชค.      34	

หมายเหตุ: /น/ก\* หมายถึง โครงการเพื่อขับเคลื่อนการบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 และ พ.ศ. 2567 ตามลำดับ / 00000 หมายถึง หน่วยงานเกี่ยวข้อง หลักกับ Y1 และปัจจัย (F)

หมายถึง ปัจจัยสำคัญที่ต้องมีโครงการเพื่อขับเคลื่อนการบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติรองรับปี 2568 (WHAT ปัจจัย)

รวมทั้งสิ้น 420/2/2\*โครงการ

ปัจจัยที่จำเป็นต้องมีโครงการฯ รองรับ	ประเด็นที่ควรขับเคลื่อนการดำเนินการ
<b>F0302</b> บทบาทของภาคส่วนอื่นในงานของภาครัฐที่เหมาะสม	<b>I01</b> เพิ่มบทบาทของภาคส่วนอื่น (ท้องถิ่น, เอกชน, ประชาสังคม) เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะอย่างเหมาะสม
<b>F0401</b> กฎหมาย นโยบาย มาตรการที่ไม่เป็นอุปสรรค	<b>I01</b> ทบทวน /ปรับปรุง กฎหมาย และกฎระเบียบ ที่เป็นอุปสรรคต่อการมีส่วนร่วม รวมถึงการผลักดันกฎหมาย และกฎระเบียบ ที่เปิดโอกาสในการมีส่วนร่วมอย่างเหมาะสม

# แผนแม่บทฯ ประเด็น (20) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

## แผนแม่บทย่อย : 20.3 การปรับสมดุลภาครัฐ

จ.1 ก.พ.ร. จ.2 ก.พ.ร., ศศ. จ.3 มท.

เป้าหมาย : 200302 องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นต้องมีสมรรถนะและสร้างความทันสมัยในการจัดบริการสาธารณะ และกิจกรรมสาธารณะให้กับประชาชน

สถานะการบรรลุเป้าหมายแผนแม่บทย่อย

ปี 2562

ปี 2563

ปี 2564

ปี 2565

20



การบริการประชาชน และประสิทธิภาพภาครัฐ

หน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่าที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งสิ้น 5 หน่วยงาน	
Value Chain	<b>V01 การบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ</b> F0101 แผนพัฒนาท้องถิ่นที่ตอบสนองความต้องการของประชาชน สล. 9 F0102 ช่องทางการให้บริการประชาชนที่เหมาะสม สล. 8 F0103 การประเมินประสิทธิภาพของ อปท. สล./ สป. 0
	<b>V02 การบูรณาการและการสร้างความร่วมมือภาคีเครือข่ายการพัฒนา</b> F0201 ช่องทางการสื่อสารและกรณีมีส่วนร่วมของประชาชนและภาคีเครือข่าย สล./ สสน. 2 F0202 การเข้าถึงและความครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมายของข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ สล. 0
	<b>V03 ความพร้อมของประชาชนในฐานะผู้รับบริการ</b> F0301 การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เข้าถึงได้ง่าย สล. 0 F0302 ช่องทางการบริการที่มีมาตรฐานและเหมาะสมกับประชาชนทุกกลุ่ม 0
	<b>V04 สภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมการดำเนินการของ อปท.</b> F0401 กฎหมาย นโยบาย มาตรการที่ไม่เป็นอุปสรรค สล./ ศสช. 5 F0402 สมรรถนะและองค์ความรู้ของบุคลากร อปท. มทก./ สล. 2 F0403 ระบบฐานข้อมูลที่สอดคล้องกับสถานการณ์ สล. 4

หมายเหตุ: /n/h\* หมายถึง โครงการเพื่อขับเคลื่อนการบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 และ พ.ศ. 2567 ตามลำดับ / ggggg หมายถึง หน่วยงานเกี่ยวข้อง หลักกับ Y1 และปัจจัย (F)

หมายถึง ปัจจัยสำคัญที่ต้องมีโครงการเพื่อขับเคลื่อนการบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติรองรับในปี 2568 (WHAT ปัจจัย)

รวมทั้งสิ้น 30 โครงการ

ปัจจัยที่จำเป็นต้องมีโครงการฯ รองรับ	ประเด็นที่ควรขับเคลื่อนการดำเนินการ
F0103 การประเมินประสิทธิภาพของ อปท.	I01 เพิ่มศักยภาพของ อปท. ในการจัดบริการสาธารณะ และกิจกรรมสาธารณะให้กับประชาชนระดับพื้นที่



# แผนแม่บทฯ ประเด็น (20) การบริการประชาชนประสิทธิภาพภาครัฐ

## แผนแม่บทย่อย : 20.4 การพัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ

จ.1 ก.พ.ร. จ.2 ก.พ.ร., ต.ศ. จ.3 ก.พ.ร.

เป้าหมาย : 200401 ภาครัฐมีขีดสมรรถนะสูงเทียบเท่ามาตรฐานสากล และมีความคล่องตัว

สถานการณ์บรรลุเป้าหมายแผนแม่บทย่อย

ปี 2562

ปี 2563

ปี 2564

ปี 2565

20



การบริการประชาชน  
และประสิทธิภาพภาครัฐ

หน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่าที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งสิ้น 57 หน่วยงาน					
<b>V01 ศักยภาพบุคลากร</b>		<b>V02 ศักยภาพองค์กร</b>		<b>V03 ความตอบสนองต่อประชาชน</b>	
<b>F0101</b> ทักษะที่จำเป็นในยุคดิจิทัล กษ./ กกจ./ สป.รจ./ ทร./ สบ.น/ สป.ภค./ สค./ สป.พม./ มรภ.นท./ มรภ.บร./ มทค./ สป.คค./ อ.ส.พ./ ปค./ กบค./ สป.หอ/ กพ/ อนามัย/ สรพ./ กสอ./ สคอ./ สผ./ สชช./ สค./ สสน./ สคป./ สรพ./ สสป.น/ สหช./ สร./ สขค./ อธ. <span style="float: right;">95</span>		<b>F0201</b> โครงสร้างองค์กรที่ยืดหยุ่น กคส./ สป.กช./ กกจ./ ทร./ สบ.น/ สป.พม./ มรภ.นท./ อนามัย/ กสอ./ สป.อภ./ สชช./ สคค./ สสน./ <b>สำนักงบประมาณ</b> ๒๖๖.๖/ สสป.น/ สชช./ สขค. <span style="float: right;">157/1*</span>		<b>F0301</b> นวัตกรรมการให้บริการประชาชน กคส./ ทร./ สบ.น./ กรมการขนส่ง/ สค./ สป.พม./ อส./ มรภ.นท./ สทอภ./ ปค./ สรพ./ อนามัย/ อช./ <b>กรอ</b> / กสอ./ สคอ./ สป.อภ./ สผ./ สชช./ สค./ สคป./ สรพ./ สสป.น/ สหช./ สร./ สขค./ อธ. <span style="float: right;">41/2</span>	
<b>F0102</b> ทักษะดีในการทำงานของบุคลากรทุกระดับ กษ./ กกจ./ ทร./ ทบ./ สบ.น/ สค./ สป.พม./ มรภ.นท./ มทค./ สป.คค./ สป.หอ/ อนามัย/ กสอ./ สผ./ สชช./ สคค./ สสน./ สคป./ สรพ./ สสป.น/ สหช./ สร./ สขค./ อธ. <span style="float: right;">126</span>		<b>F0202</b> เทคโนโลยีและนวัตกรรมการบริหารจัดการภายในองค์กร กคส./ สป.กช./ กกจ./ สป.รจ./ ทร./ สร./ สบ.น/ สป.ภค./ สป.พม./ มรภ.นท./ สทป./ อต./ สทอ./ สส./ ปค./ สป.หอ/ กพ/ อนามัย/ <b>กรอ</b> / กสอ./ สคอ./ สป.อภ./ สชช./ สคค./ สสน./ สคป./ สำนักงาน ก.พ.ร./ สสป.น./ สชช./ สคค./ สคค./ สำนักงาน กสม./ อธ. <span style="float: right;">1418/3/2*</span>		<b>F0302</b> ประสิทธิภาพของระบบการให้บริการภาครัฐ กกจ./ สป.รจ./ ทร./ สปภท./ สบ.น/ สค./ สคค./ สป.พม./ มรภ.นท./ มรภ.บร./ อต./ สชช./ สชช./ ทค./ กบค./ อนามัย/ สรพ./ อช./ กรอ/ กสอ./ สคอ./ สป.อภ./ สชช./ สคค./ สสน./ สำนักงาน ก.พ.ร./ สรพ./ สสป.น/ สหช./ สรพ./ สขค./ อธ. <span style="float: right;">402/4*</span>	
<b>F0203</b> ฐานข้อมูลกลางภายในองค์กร กษ./ กกจ./ สป.รจ./ ทร./ สบ.น/ สป.ภค./ สป.พม./ มรภ.บร./ สทอภ./ สส./ ทค./ รท./ กพ/ อนามัย/ สรพ./ กรอ/ กสอ./ สคอ./ สป.อภ./ สชช./ สคค./ สสน./ สคป./ สรพ./ สสป.น/ สหช./ สร./ สขค./ อธ. <span style="float: right;">130/1*</span>					
<b>V04 กฎหมายที่เกี่ยวข้อง</b>					
<b>F0401</b> กฎหมาย นโยบาย มาตรการที่ไม่เป็นอุปสรรค กกจ./ ทร./ สบ.น./ มรภ.นท./ สป.อภ./ สชช./ สคค./ สำนักงาน ป.อ.ป./ สขค./ อธ. <span style="float: right;">25</span>			<b>F0402</b> การประเมินกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ทร./ สบ.น./ ปค./ สขค. <span style="float: right;">13</span>		

หมายเหตุ: ก/น/ก\* หมายถึง โครงการที่ขอขึ้นเคเลี่ยนการบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 และ พ.ศ. 2567 ตามลำดับ / ๐๐๐๐ หมายถึง หน่วยงานเกี่ยวข้อง หลักกับ Y1 และปัจจัย (F)

หมายถึง ปัจจัยสำคัญที่องมีโครงการเพื่อขึ้นเคเลี่ยนการบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติประจำปี 2568 (WHAT ปัจจัย)

รวมทั้งสิ้น 2,407/5/8\* โครงการ

ปัจจัยที่จำเป็นต้องมีโครงการฯ รองรับ	ประเด็นที่ควรขับเคลื่อนการดำเนินการ
<b>F0202</b> เทคโนโลยีและนวัตกรรมการบริหารจัดการภายในองค์กร	<b>101</b> นำระบบดิจิทัลมาใช้ในการบริหารจัดการองค์กรและการให้บริการแก่ประชาชน พัฒนาระบบข้อมูลและเพิ่มทักษะด้านดิจิทัลในองค์กร
	<b>102</b> การเป็นรัฐบาลดิจิทัลอย่างสมบูรณ์แบบ เพื่อแก้ไขปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมและการอยู่ร่วมกันของชุมชน
<b>F0301</b> นวัตกรรมการให้บริการประชาชน	<b>101</b> เพื่อการยกระดับการให้บริการภาครัฐสู่มาตรฐานสากล
	<b>102</b> การยกระดับนวัตกรรมการให้บริการประชาชนของภาครัฐ
<b>F0302</b> ประสิทธิภาพของระบบการให้บริการของภาครัฐ	<b>101</b> เพื่อยกระดับการให้บริการภาครัฐได้อย่างทั่วถึง ทันสมัย และทัน่วงที่ตลอด 24 ชม.
	<b>102</b> การปรับปรุงสถานที่ให้บริการประชาชนสอดคล้องกับกลุ่มผู้รับบริการทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียมและมีมาตรฐานตามหลักสากล

# แผนแม่บทฯ ประเด็น (20) การบริการประชาชนประสิทธิภาพภาครัฐ

แผนแม่บทย่อย : 20.5 การสร้างและพัฒนาบุคลากรภาครัฐ



ก.พ.ร.



ก.พ.ร., ต.ศ.



สำนักงาน ก.พ.

เป้าหมาย : 200501 บุคลากรภาครัฐยึดค่านิยมในการทำงานเพื่อประชาชน ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถสูง มุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพ  
สถานะการบรรลุเป้าหมายแผนแม่บทย่อย

ปี 2562

ปี 2563

ปี 2564

ปี 2565



หน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่าที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งสิ้น 34 หน่วยงาน	
<b>V01 กระบวนการการบริหารทรัพยากรบุคคล</b> <b>F0101</b> หลักเกณฑ์ กฎ แนวปฏิบัติที่ตอบสนองต่อสถานการณ์ สป.อ./สป.ร./สค./สป.พม./มรล./มรภ.นค./สป.พม./ปล./รท./ส.พ.ร./อ.น.ม.ย./อ.ย./สชช./สสน./สชค./สำนักงาน.ก.พ. 822/1* <b>F0102</b> เครื่องมือ เทคโนโลยีในการวิเคราะห์ข้อมูล สป.พม./มรล./มรภ.บร./รท.บ./ปล./สชช./สสน./สำนักงาน.ก.พ./สชช./สชค. 29	<b>V02 ผู้ปฏิบัติงานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล</b> <b>F0201</b> สมรรถนะการบริหารทรัพยากรบุคคลภาครัฐในทุกระดับ คอ./สค./ทส./สป.พม./มรภ.กท./มรภ.นค./มรภ.บร./ทช./รท.บ./สป.คค./ปล./ส.พ.ร./ส.พ.ร.อ./ก.อ./สชช./สคค./สสน./สำนักงาน.ก.พ./สชช./สชค./อ.อ. 261 <b>F0202</b> นวัตกรรมด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล สค./สป.พม./มรภ.กท./ทช./ปล./สชช./สคค./สสน./สำนักงาน.ก.พ./สชช./สว./สชค./อ.อ. 34
<b>V03 ภาวะผู้นำของผู้บริหารส่วนราชการทุกระดับ</b> <b>F0301</b> ความตระหนักรู้และความเข้าใจด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลภาครัฐ สค./สป.พม./มรล./มรภ.กท./มรภ.บร./ทช./ปล./กบค./ส.พ.ร.อ./อ.น.ม.ย./สชช./สสน./สำนักงาน.ก.พ./สชช./สว./สชค. 31 <b>F0302</b> การสร้างการเปลี่ยนแปลงและการเป็นแบบอย่างบุคลากรภาครัฐที่ดี สป.กช./สป.อ./สป.ร./สป.พม./มรภ.บร./ปล./ส.พ.ร./ส.พ.ร.อ./สชช./สคค./สสน./สำนักงาน.ก.พ./สชช./สชค. 338	
<b>V04 กฎหมายที่เกี่ยวข้อง</b> <b>F0401</b> กลไกและเครื่องมือการติดตามการบริหารทรัพยากรบุคคลในหน่วยงานต่าง ๆ สป.ร./สป.พม./มรล./มรภ.กท./มรภ.นค./มรภ.บร./รท.บ./ปล./ส.พ.ร./อ.น.ม.ย./สชช./สำนักงาน.ก.พ./สชช./สชค. 42/1* <b>F0402</b> ผลการประเมินการบริหารทรัพยากรบุคคลบนหลักฐานเชิงประจักษ์และการนำไปใช้พัฒนาระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล สป.กค./สป.พม./มรล./มรภ.กท./มรภ.นค./มรภ.บร./ทช./รท.บ./คค./ปล./อ.น.ม.ย./อ.ย./สชช./สำนักงาน.ก.พ./สชช./สชค. 83	

Value Chain

หมายเหตุ: /ก/ก\* หมายถึง โครงการที่จบโครงการบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 และ พ.ศ. 2567 ตามลำดับ / 00000 หมายถึง หน่วยงานเกี่ยวข้อง หลักกับ Y1 และปัจจัย (F)

หมายถึง ปัจจัยสำคัญที่ต้องมีโครงการเพื่อขับเคลื่อนการบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติรองรับในปี 2568 (WHAT ปัจจัย)

รวมทั้งสิ้น 1640/2\* โครงการ

ปัจจัยที่จำเป็นต้องมีโครงการฯ รองรับ	ประเด็นที่ควรขับเคลื่อนการดำเนินการ
F0101 หลักเกณฑ์ กฎ แนวปฏิบัติที่ตอบสนองต่อสถานการณ์	101 การสรรหาบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ เป็นคนดี คนเก่ง เข้าสู่ระบบราชการ
F0201 สมรรถนะการบริหารทรัพยากรบุคคลภาครัฐในทุกระดับ	101 เสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานที่ถูกต้องด้านทรัพยากรบุคคล