

20



การบริการประชาชน
และประสิทธิภาพภาครัฐ



แผนแม่บทฯ ประเด็น (20) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

แผนแม่บทย่อย : 20.1 การพัฒนาบริการประชาชน

เป้าหมายแผนแม่บทย่อย 200101 บริการภาครัฐได้รับการปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น

สถานะการบรรลุเป้าหมายแผนแม่บทย่อย



หมายเหตุ : ตัวเลขสถานการณ์การพัฒนาที่ปรากฏในวงกลมเป็นค่าตัวเลขของสถานการณ์ที่ปรากฏในรายงานสรุปผลการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ ประจำปี 2566

Value Chain

V01 สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเป็นดิจิทัล

- V01F01 โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล
- V01F02 ระบบข้อมูลดิจิทัลและกาเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐแบบเบ็ดเสร็จ
- V01F03 แพลตฟอร์มการให้บริการภาครัฐและการเชื่อมระบบของหน่วยงานกับแพลตฟอร์มกลางของงานบริการภาครัฐ
- V01F04 มาตรฐานด้านดิจิทัล
- V01F05 การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ

V02 บุคลากรภาครัฐ

- V02F01 สมรรถนะด้านดิจิทัลของบุคลากรในการให้บริการและดูแลระบบการบริการดิจิทัล
- V02F02 การมีส่วนร่วมกับภาคประชาชนในการรับบริการดิจิทัลภาครัฐ

V03 การผลักดันงานบริการภาครัฐให้เป็นดิจิทัล

- V03F01 นโยบายที่เอื้อต่อการผลักดันงานบริการภาครัฐที่เป็นดิจิทัล
- V03F02 ความเหมาะสมและประสิทธิภาพงานบริการภาครัฐในรูปแบบการบริการออนไลน์

V04 กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

- V04F01 กฎหมาย นโยบาย มาตรการที่ไม่เป็นอุปสรรค
- V04F02 การประเมินกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

20



การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

เป้าหมายแผนแม่บทย่อย

บริการภาครัฐได้รับการปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น



รายงานสรุปผลการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ ประจำปี 2566



โครงการของแผนแม่บทย่อย (Y1) จำแนกตามปัจจัยของ FVCT

แผนแม่บทฯ ประเด็น (20) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

แผนแม่บทย่อย : 20.2 การบริหารจัดการการเงินการคลัง

เป้าหมายแผนแม่บทย่อย 200201 หน่วยงานภาครัฐบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ

สถานะการบรรลุเป้าหมายแผนแม่บทย่อย



หมายเหตุ : ตัวเลขสถานะการพัฒนาระดับปรากฏในวงกลม เป็นค่าตัวเลขของสถานะการปรากฏในรายงานสรุปผลการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ ประจำปี 2566 โดยการแสดงสถานะการของเป้าหมาย 200201 ไม่สามารถแสดงตัวเลขสถานะการพัฒนาระดับปรากฏในวงกลม แสดงสถานะการบรรลุเป้าหมายได้ เนื่องจากเป็นค่าเป้าหมายที่มีการใช้หลายตัวชี้วัด
*หมายเหตุ : วงกลมแสดงสถานะการบรรลุเป้าหมาย พ.ศ. 2566 หักออกจากตัวชี้วัดเทียบเคียง

Value Chain

V01 แผนระดับที่ 3

- V01F01 ระบบข้อมูล สถานการณ์ การศึกษาวิจัยที่เป็นปัจจุบัน
- V01F02 การบูรณาการการจัดทำแผนฯ ระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- V01F03 ความยืดหยุ่น สอดคล้องกับ สถานการณ์ของแผนฯ

V02 การขับเคลื่อน

- V02F01 กลไกและช่องทางที่เอื้อต่อการ บูรณาการระหว่างหน่วยงานใน การนำแผนหรือนโยบายไปปฏิบัติ
- V02F02 การดำเนินงานที่ยึดหยุ่นตาม สถานการณ์
- V02F03 ประสิทธิภาพการบริหาร งบประมาณ

V03 การติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล

- V03F01 การเชื่อมโยงผลผลิต ผลลัพธ์ ผลกระทบต่อเป้าหมาย
- V03F02 ความครบถ้วนและครอบคลุมของ ข้อมูล
- V03F03 การสื่อสารและการเผยแพร่ผลการ ประเมิน

V04 สภาพแวดล้อมในการบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายยุทธศาสตร์

- V04F01 กฎหมาย นโยบาย มาตรการที่ไม่เป็นอุปสรรค
- V04F02 ความตระหนักรู้ของสาธารณะ
- V04F03 การมีส่วนร่วมของหน่วยงานและภาคีการพัฒนาอื่น ๆ
- V04F04 ข้อมูลสถานการณ์และบริบทการพัฒนาที่ทันต่อการเปลี่ยนแปลง

20



การบริการประชาชน และประสิทธิภาพภาครัฐ

เป้าหมายแผนแม่บทย่อย

หน่วยงานภาครัฐบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ



รายงานสรุปผลการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ ประจำปี 2566



โครงการของแผนแม่บทย่อย (Y1) จำแนกตามปัจจัยของ FVCT

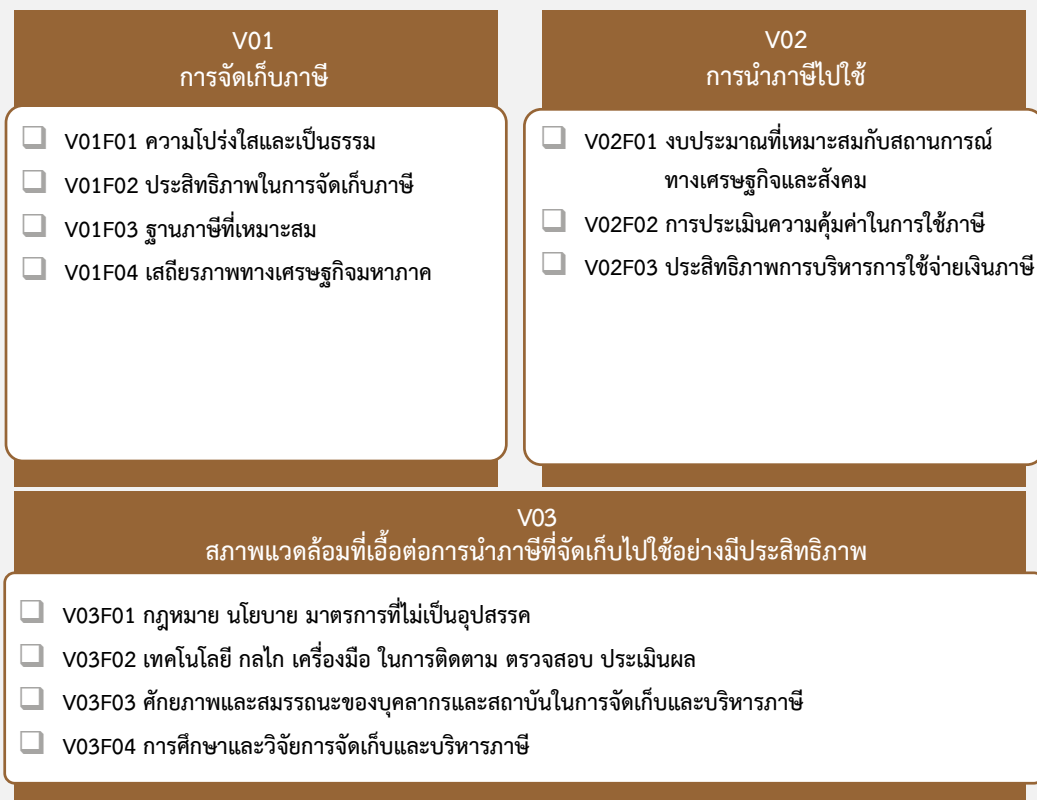
แผนแม่บทฯ ประเด็น (20) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

แผนแม่บทย่อย : 20.2 การบริหารจัดการการเงินการคลัง

เป้าหมายแผนแม่บทย่อย 200202 ★ ภาษีที่จัดเก็บถูกนำไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ

หมายเหตุ : ตัวเลขสถานการณ์การพัฒนาที่ปรากฏในวงกลมเป็นตัวเลขของสถานการณ์ที่ปรากฏในรายงานสรุปผลการดำเนินงานยุทธศาสตร์ชาติ ประจำปี 2566

*หมายเหตุ : เพิ่มเติมเป้าหมาย 200202 เพื่อให้ครอบคลุมการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานรัฐ โดยเฉพาะแรงงานพื้นฐาน



เป้าหมายแผนแม่บทย่อย
ภาษีที่จัดเก็บถูกนำไปใช้
อย่างมีประสิทธิภาพ

★ หมายเหตุ: เป้าหมายแผนแม่บทย่อย 200202 ภาษีที่จัดเก็บถูกนำไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ ที่เพิ่มเติมในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) (พ.ศ.2566-2580)



รายงานสรุปผลการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ ประจำปี 2566



โครงการของแผนแม่บทย่อย (Y1) จำแนกตามปัจจัยของ FVCT

Value Chain

แผนแม่บทฯประเด็น (20) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

แผนแม่บทย่อย : 20.2 การบริหารจัดการการเงินการคลัง

เป้าหมายแผนแม่บทย่อย 200203 ★หน่วยงานของรัฐดำเนินการโครงการตามห่วงโซ่คุณค่าของประเทศไทย
เพื่อการบรรลุเป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติ

หมายเหตุ : ตัวเลขสถานการณ์การพัฒนาที่ปรากฏในวงกลมเป็นค่าตัวเลขของสถานการณ์ที่ปรากฏในรายงานสรุปผลการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ ประจำปี 2566

*หมายเหตุ : เพิ่มเติมเป้าหมาย 200203 เพื่อให้ครอบคลุมการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานรัฐ โดยเฉพาะแผนงานพื้นฐาน

Value Chain

V01

การวิเคราะห์

- V01F01 ความตระหนักรู้และความเข้าใจของหน่วยงานของรัฐต่อห่วงโซ่คุณค่า
- V01F02 การวิเคราะห์ช่องว่างการพัฒนา
- V01F03 ฐานข้อมูลและการบูรณาการข้อมูล

V02

เครือข่ายและภาคีการพัฒนา

- V02F01 การบูรณาการในการจัดทำโครงการ
- V02F02 การติดตาม ประเมินผลแบบองค์รวม

20



การบริการประชาชน
และประสิทธิภาพภาครัฐ

เป้าหมายแผนแม่บทย่อย

หน่วยงานของรัฐ
ดำเนินการโครงการ
ตามห่วงโซ่คุณค่า
ของประเทศไทย
เพื่อการบรรลุเป้าหมาย
ของยุทธศาสตร์ชาติ

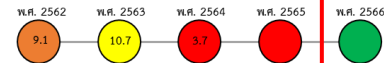


แผนแม่บทฯ ประเด็น (20) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

แผนแม่บทย่อย : 20.3 การปรับสมดุลภาครัฐ

เป้าหมายแผนแม่บทย่อย 200301 เปิดโอกาสให้ภาคส่วนต่าง ๆ มีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะและกิจกรรมอย่างเหมาะสม

สถานะการบรรลุเป้าหมายแผนแม่บทย่อย



หมายเหตุ : ตัวเลขสถานการณ์การพัฒนาระบบราชการเป็นค่าตัวเลขของสถานการณ์ที่ปรากฏในรายงานสรุปผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ชาติ ประจำปี 2564 โดยแสดงผลสถานการณ์ของเป้าหมาย 200301 ไม่สามารถแสดงตัวเลขสถานการณ์การพัฒนาระบบราชการในวงกลมแสดงสถานการณ์การบรรลุเป้าหมายได้ เนื่องจากเป็นค่าเป้าหมายที่มีการใช้หลายตัวชี้วัด

*หมายเหตุ : วงกลมแสดงสถานการณ์บรรลุเป้าหมาย พ.ศ. 2566 ที่สะท้อนจากตัวชี้วัดเทียบเคียง

Value Chain

V01

การสื่อสารการรับฟังความคิดเห็น

- V01F01 การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและผลการดำเนินการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- V01F02 ความหลากหลายของช่องทางการสื่อสาร

V02

การเปิดโอกาสการมีส่วนร่วม

- V02F01 การรับฟังความคิดเห็นของทุกภาคส่วนในการพัฒนาระบบราชการ
- V02F02 การมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในทุกระดับต่อการบริการสาธารณะ
- V02F03 การมีส่วนร่วมของภาคประชาชนต่อการทำงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

V03

แนวทางการขับเคลื่อนที่มีประสิทธิภาพ

- V03F01 การติดตามและประเมินผลของภาคส่วนต่าง ๆ
- V03F02 บทบาทของภาคส่วนอื่นในงานของภาครัฐที่เหมาะสม
- V03F03 มาตรการส่งเสริม กระตุ้น และจูงใจการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน

V04 สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการมีส่วนร่วม

- V04F01 กฎหมาย นโยบาย มาตรการที่ไม่เป็นอุปสรรค
- V04F02 ระบบฐานข้อมูลการจัดบริการสาธารณะและกิจกรรมและการบูรณาการฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

20



การบริการประชาชน
และประสิทธิภาพภาครัฐ

เป้าหมายแผนแม่บทย่อย

เปิดโอกาสให้ภาคส่วนต่าง ๆ มีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะและกิจกรรมอย่างเหมาะสม



รายงานสรุปผลการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ ประจำปี 2566



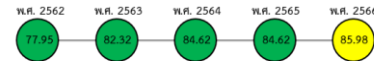
โครงการของแผนแม่บทย่อย (Y1)
จำแนกตามปัจจัยของ FVCT

แผนแม่บทฯ ประเด็น (20) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

แผนแม่บทย่อย : 20.3 การปรับสมดุลภาครัฐ

เป้าหมายแผนแม่บทย่อย 200302 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องมีสมรรถนะและสร้างความทันสมัยในการจัดบริการสาธารณะ และกิจกรรมสาธารณะให้กับประชาชน

สถานะการบรรลุเป้าหมายแผนแม่บทย่อย



หมายเหตุ: ตัวเลขสถานการณัการพัฒนาศาที่ปรากฏในวงกลมเป็นค่าตัวเลขของสถานการณัที่ปรากฏในรายงานสรุปผลการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ ประจำปี 2566

Value Chain

V01 การบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ

- V01F01 แผนพัฒนาท้องถิ่นที่ตอบสนองความต้องการของประชาชน
- V01F02 ช่องทางการให้บริการประชาชนที่เหมาะสม
- V01F03 การประเมินประสิทธิภาพของอปท.

V02 การบูรณาการและการสร้างความร่วมมือภาคีเครือข่ายการพัฒนา

- V02F01 ช่องทางการสื่อสารและการมีส่วนร่วมของประชาชนและภาคีเครือข่าย
- V02F02 การเข้าถึงและความครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมายของข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ

V03 ความพร้อมของประชาชนในฐานะผู้รับบริการ

- V03F01 การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เข้าถึงได้ง่าย
- V03F02 ช่องทางการรับบริการที่มีมาตรฐาน และเหมาะสมกับประชาชนทุกกลุ่ม

V04 สภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมการดำเนินการของ อปท.

- V04F01 กฎหมาย นโยบาย มาตรการที่ไม่เป็นอุปสรรค
- V04F02 สมรรถนะและองค์ความรู้ของบุคลากร อปท.
- V04F03 ระบบฐานข้อมูลที่สอดคล้องกับสถานการณ์



เป้าหมายแผนแม่บทย่อย
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องมีสมรรถนะและสร้างความทันสมัยในการจัดบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะให้กับประชาชน



รายงานสรุปผลการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ ประจำปี 2566



โครงการของแผนแม่บทย่อย (Y1) จำแนกตามปัจจัยของ FVCT

แผนแม่บทฯ ประเด็น (20) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

แผนแม่บทย่อย : 20.4 การพัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ

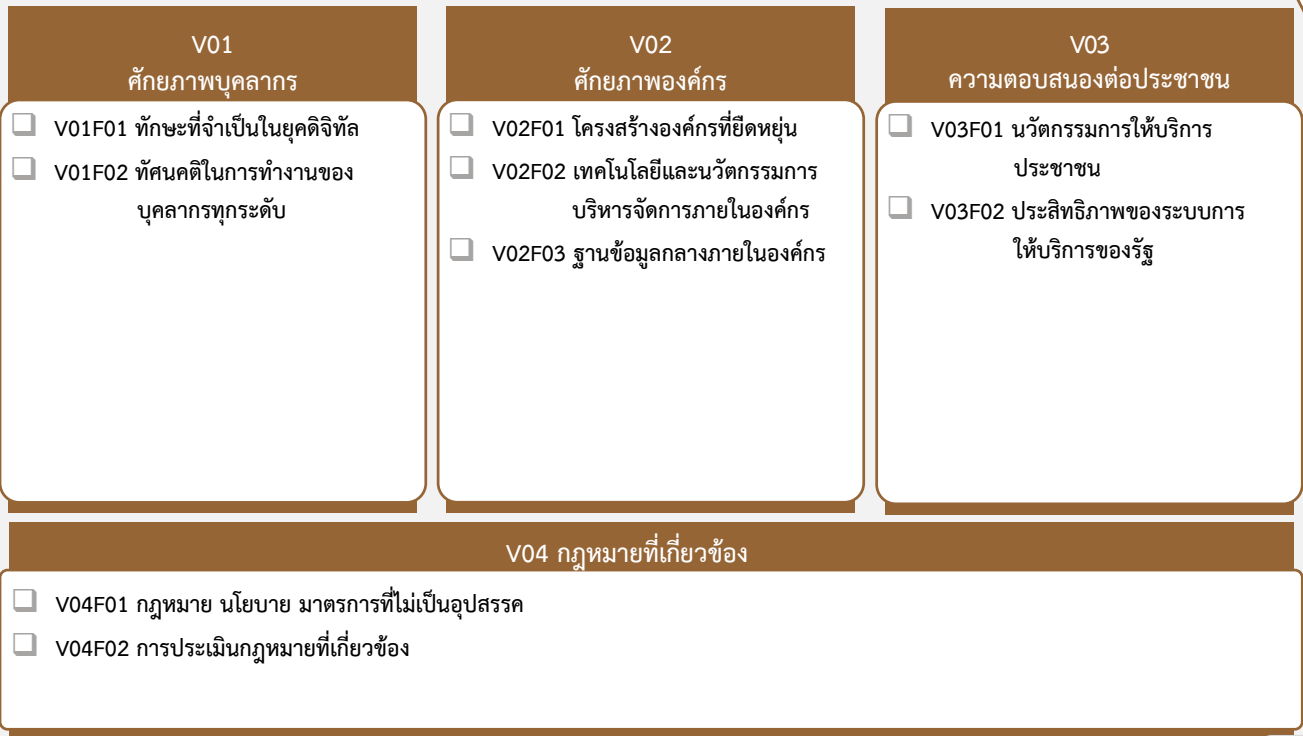
เป้าหมายแผนแม่บทย่อย 200401 ภาครัฐมีขีดสมรรถนะสูงเทียบเท่ามาตรฐานสากล และมีความคล่องตัว

สถานะการบรรลุเป้าหมายแผนแม่บทย่อย



หมายเหตุ : ตัวเลขสถานะการพัฒนารายการในวงกลม เป็นค่าตัวเลขของสถานะการดำเนินงานในรายงานสรุปผลการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ ประจำปี 2566 โดยการแสดงสถานะการของเป้าหมาย 200401 ไม่สามารถแสดงตัวเลขสถานะการพัฒนารายการในวงกลม แสดงสถานะการบรรลุเป้าหมายได้ เนื่องจากเป็นค่าเป้าหมายที่มีการใช้หลายตัวชี้วัด
หมายเหตุ : วงกลมแสดงสถานะการบรรลุเป้าหมาย พ.ศ. 2566 หักออกจากตัวชี้วัดเทียบเคียง

Value Chain



เป้าหมายแผนแม่บทย่อย
ภาครัฐมีขีดสมรรถนะสูง
เทียบเท่ามาตรฐานสากล
และมีความคล่องตัว



รายงานสรุปผลการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ ประจำปี 2566



โครงการของแผนแม่บทย่อย (Y1) จำแนกตามปัจจัยของ FVCT

แผนแม่บทฯประเด็น (20) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

แผนแม่บทย่อย : 20.5 การสร้างและพัฒนาบุคลากรภาครัฐ

เป้าหมายแผนแม่บทย่อย 200501 บุคลากรภาครัฐยึดค่านิยมในการทำงานเพื่อประชาชน ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถสูง มุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพ

สถานะการบรรลุเป้าหมายแผนแม่บทย่อย



หมายเหตุ : ตัวเลขสถานการณ์การพัฒนาที่ปรากฏในวงกลม เป็นตัวเลขของสถานการณ์ที่ปรากฏในรายงานสรุปผลการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ ประจำปี 2566 โดยการแสดงสถานการณ์ของเป้าหมาย 200501 ไม่สามารถแสดงตัวเลขสถานการณ์การพัฒนาในวงกลม แสดงสถานการณ์การบรรลุเป้าหมายได้ เนื่องจากเป็นค่าเป้าหมายที่มีการใช้หลายตัวชี้วัด
*หมายเหตุ : วงกลมแสดงสถานการณ์บรรลุเป้าหมาย พ.ศ. 2566 หักออกจากตัวชี้วัดเพียงหนึ่ง

Value Chain

V01 กระบวนการการบริหาร ทรัพยากรบุคคล

- V01F01 หลักเกณฑ์ กฎ แนวปฏิบัติที่ตอบสนองต่อสถานการณ์
- V01F02 เครื่องมือ เทคโนโลยีในการวิเคราะห์ข้อมูล

V02 ผู้ปฏิบัติงานด้านการบริหาร ทรัพยากรบุคคล

- V02F01 สมรรถนะการบริหารทรัพยากรบุคคลภาครัฐในทุกระดับ
- V02F02 นวัตกรรมด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

V03 ภาวะผู้นำของผู้บริหารส่วนราชการ ทุกระดับ

- V03F01 ความตระหนักรู้และความเข้าใจด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลภาครัฐ
- V03F02 การสร้างการเปลี่ยนแปลงและการเป็นแบบอย่างบุคลากรภาครัฐที่ดี

V04 การติดตามและประเมินผลการบริหารทรัพยากรบุคคล

- V04F01 กลไกและเครื่องมือการติดตามการบริหารทรัพยากรบุคคลในหน่วยงานต่าง ๆ
- V04F02 ผลการประเมินการบริหารทรัพยากรบุคคลบนหลักฐานเชิงประจักษ์และการนำไปใช้พัฒนาระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล

20



การบริการประชาชน
และประสิทธิภาพภาครัฐ

เป้าหมายแผนแม่บทย่อย

บุคลากรภาครัฐยึดค่านิยมในการทำงานเพื่อประชาชน ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถสูง มุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพ



รายงานสรุปผลการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ ประจำปี 2566



โครงการของแผนแม่บทย่อย (Y1) จำแนกตามปัจจัยของ FVCT